

25975

INFORME 2006

servipagos



SERVIPAGOS

Fácilmente

Servipagos creció en número de agencias este año para terminar con 64 agencias en 18 ciudades del país y con un volumen de 19,6 millones de transacciones en el año, lo cual representa un crecimiento del 14% respecto al 2005.

En este año se efectuó el cambio al aplicativo de cajas Evolution, el cual fue desarrollado internamente. Este nuevo aplicativo, permitirá mejorar la productividad del personal de cajas y por lo tanto brindar un mejor servicio a los clientes, así como también los procesos de back-office.

El canal Pagoàgil sigue creciendo de manera sostenida, especialmente con transacciones de servicios públicos, este año se implementó el cobro de servicios a través de tarjeta de débito en POS y se implementaron nuevos productos.

En el segundo trimestre se implementó el proceso de integración de las áreas de soporte de Servipagos a la estructura del Grupo Financiero Producción con el objetivo de conseguir sinergias y lograr mejoras en los indicadores de eficiencia, este proceso terminó con mucho éxito a finales de noviembre. La estructura operativa de agencias y Comercial no fueron integradas a la estructura del grupo para mantener la independencia necesaria en los negocios con los clientes externos al GFP.

COMENTARIOS:

El año 2006 tiene un incremento del 13.78% en transacciones respecto al año 2005. Los clientes en general se mantienen dentro de las expectativas y se mantiene un control sobre las mismas.

Atentamente

Carlos Solano de la Sala

Gerente General

EXSERSA

