

INFORME EXSERSA 2015

SERVIPAGOS

Los principales objetivos de la subsidiaria SERVIPAGOS son: maximizar el volumen transaccional en SERVIPAGOS y PAGOÁGIL, optimizando la red de agencias mediante la consolidación y posicionamiento de la marca PAGOÁGIL; ganar participación en el mercado de pago de remesas del exterior; e implementar nuevos clientes financieros a la red.

Los canales de atención de SERVIPAGOS procesaron 24,8 millones de transacciones en el 2015, lo que representó ingresos por US\$11.7 millones. El 66% se procesó en Agencias SERVIPAGOS, mientras que el 34% se realizó a través de PAGOÁGIL.

Durante el año se abrieron tres nuevas agencias Express de SERVIPAGOS: Los Sauces en Guayaquil, Akí en Santo Domingo y Primax en Cuenca. Alineado con la estrategia de optimizar el canal, se procedió al traslado de cuatro agencias apalancadas en locales comerciales: Japón Manta, Akí Loja, Akí Machala y Orve 9 de Octubre en Guayaquil. Además, se concretó la prestación del servicio transaccional con Banco General Rumiñahui, Banco de Loja, Banco Finca y Banco D-Miro, en concordancia con los objetivos anuales.

En cuanto a otros canales presenciales, PAGOÁGIL continuó con su plan de crecimiento de agentes, lo que generó una operación eficiente con excelente nivel de servicio y efectividad transaccional. Este canal cerró el 2015 con 1.362 puntos de atención a nivel nacional, los mismos que procesaron 8,37 millones de transacciones.

SERVIPAGOS también alcanzó ingresos por Servicios de Administración de Ventanillas por un total de US\$2.89 millones, siendo sus principales clientes CNT y Movistar.

COBERTURA SERVIPAGOS

CANAL	NÚMERO DE PUNTOS
AGENCIAS SERVIPAGOS	69
AGENTES PAGOÁGIL	1362
TOTAL	1431

Detalle de puntos PAGOÁGIL por provincia:

Provincia	Cooperativas	Tiendas	Total
Pichincha	207	327	534
Guayas	41	196	237
Azuay	88	14	102
Tungurahua	55	9	64
Cotopaxi	41	9	50
Manabí	22	26	48
El Oro	27	13	40
Los Ríos	11	23	34
Loja	23	3	26
Santo Domingo	11	14	25
Chimborazo	22	3	25
Morona Santiago	22	2	24
Cañar	20	1	21
Imbabura	13	6	19



Santa Elena	5	11	16
Bolívar	15		15
Carchi	11	4	15
Esmeraldas	5	9	14
Zamora Chinchipe	12	1	13
Pastaza	9	1	10
Galápagos	9	1	10
Sucumbíos	2	7	9
Napo	6	1	7
Orellana	3	1	4
Total	680	682	1362

SERVIPAGOS tiene una gran cobertura a nivel nacional en todas las provincias del país a través de oficinas propias, Agentes PAGOÁGIL y alianzas con varias cooperativas. Durante el año 2015, SERVIPAGOS y PAGOÁGIL brindaron el servicio de pagos y cobros a más de 430 entidades:

- 30 instituciones del sector financiero.
- 29 empresas del sector público
- Más de 370 empresas del sector privado.

SERVICIOS OTORGADOS A LA COMUNIDAD

Nuestra actividad aporta al desarrollo:

PAGOS DEL BONO DE DESARROLLO HUMANO	1'413.000 pagos
PAGOS DE SERVICIOS BÁSICOS	3'658.000 pagos
PAGO DE COMISIONES A AGENTES PAGOÁGIL	US\$ 1,436,000

REMESAS

Durante el 2015 se pagaron 331.000 giros por más de US\$102 millones correspondientes a las remesas enviadas por nuestros migrantes en el exterior, principalmente desde España y Estados Unidos. En la actualidad operamos con las principales remesadoras, entre las cuales están: RIA Envía, Global Envíos, Bancomer BTS, Rapid Envíos, Money Gram y a la fecha se encuentra en proceso de incorporación la remesadora Western Union-Cislatam.

Sebastian Quevedo Holguin
Gerente General
EXSERSA S.A.