

INFORME EXSERSA 2014

Objetivos Principales:

1. Impulsar el crecimiento transaccional y maximizar los ingresos operacionales a través de la consecución de nuevos clientes, productos y servicios, tanto en Servipagos como Pagoágil.
2. Ganar participación en el mercado de pago de remesas del exterior.

SERVIPAGOS.

En el año 2014 los canales de atención de Servipagos procesaron 25.4 millones de transacciones, lo que representa un crecimiento del 5.6% en relación al año anterior. El 69% se procesaron en Agencias Servipagos, mientras que el 31% se realizaron a través de agentes Pagoágil.

Durante el año 2014 se abrió la agencia Servipagos El Fortín en Guayaquil y 3 nuevas agencias Servipagos Express: 2 en la ciudad de Quito (Fundación Vista para Todos y Centro médico Axxis) y una en la ciudad de Babahoyo (al interior de los almacenes OrveHogar). La apertura de estas agencias está alineada a la estrategia de ampliar la cobertura de red de Servipagos.

En cuanto a otros canales presenciales, Pagoágil continúa con su plan de crecimiento de agentes, generando una operación eficiente con excelente nivel de servicio y efectividad transaccional. Éste canal cerró el 2014 con 1.159 puntos de atención a nivel nacional, los mismos que generaron 8 millones de transacciones.

COBERTURA EXSERSA

| CANAL | NÚMERO DE PUNTOS |
|----------------------------|------------------|
| AGENCIAS SERVIPAGOS | 66 |
| AGENTES PAGOAGIL | 1159 |
| TOTAL | 1225 |

EXSERSA tiene una gran cobertura a nivel nacional en todas las provincias del país a través de oficinas propias, agentes Pagoágil y alianzas con varias cooperativas.

CLIENTES

Durante el año 2014, Servipagos y Pagoágil brindaron el servicio de pagos y cobros a más de 350 clientes:

- 25 instituciones del sector financiero.
- 23 empresas del sector público
- Más de 320 empresas del sector privado.

SERVICIOS OTORGADOS A LA COMUNIDAD

Nuestra actividad aporta al desarrollo:

| | |
|--|-----------------|
| PAGOS DEL BONO DE DESARROLLO HUMANO. | 1'988.000 Pagos |
| PAGOS DE SERVICIOS BASICOS. | 3'676.000 Pagos |
| PAGO DE COMISIONES A AGENTES PAGOAGIL | \$ 1'141.000 |

REMESAS

Durante el 2014 se pagaron 325.000 giros por un valor de \$110'596.000, remesas enviadas por nuestros migrantes en el exterior principalmente desde España y Estados Unidos. En la actualidad operamos con las principales remesadoras entre las cuales están: RIA Envía, Global Envíos, Bancomer BTS, Caixa Catalunya, Rapid Envíos, Money Gram y a la fecha se encuentra en proceso de incorporación la remesadora Western Union-Cislatam.

El año 2014 fue muy importante para Exsersa en la consecución de negocios, lo que permitió superar las utilidades presupuestadas en un 27%.

Finalmente me permito señalar que Exsersa ha dado debido cumplimiento y observancia a las normas en materia de propiedad intelectual.



Raúl Barriga
Gerente General