

**INFORME
EXSERSA 2013**

En el año 2013 Exsersa mantuvo su tendencia de crecimiento tanto en ingresos como en transacciones. Los hechos más importantes que contribuyeron a este crecimiento se detallan a continuación:

- Fortalecimiento del Canal PagoAgil, mediante la migración de transacciones desde el Canal Agencias y la ampliación de cobertura a 909 puntos en todo el territorio ecuatoriano. En total el Canal realizó 6.3 millones de transacciones que representaron un crecimiento del 33.78% en relación al 2012 y el 26% de las transacciones totales de Exsersa.
- El volumen transaccional en agencias de Servipagos creció en 1.27% en relación al año 2012. Se abrieron 4 agencias con el propósito de estar más cerca de los usuarios. En la sierra, abrieron sus puertas al público las Agencia Chiriyacu en Quito y Multiplaza AKI en Ambato, mientras que en la Costa empezaron a atender las agencias Mucho Lote en Guayaquil y La Libertad en la Provincia de Santa Elena, llegando a 62 agencias en total.
- Servipagos brinda sus servicios a 19 instituciones del Sector financiero, 21 empresas del sector público y más de 270 empresas en el sector privado. En el 2013 se gestionaron importantes clientes que se implementarán en el 2014, los principales son: Banco de Machala, Banco Finca, Banco General Rumiñahui, Banco de Loja, Banco DMiro y Codesarrollo en el sector financiero y mientras que en el sector Público se negoció con Registro Civil y ANF como institución acreditada para emitir la firma electrónica.
- El canal de Administración de Cajas tuvo un crecimiento importante, en el 2013 facturó 1.49 millones de dólares, cuenta con 129 cajeros contratados, brinda el servicio a 3 empresas y factura un promedio mensual de \$140.000 dólares.

Servipagos apoyó a la comunidad brindando el servicio de recaudaciones de Servicios Básicos, desarrollando a pequeños negocios y cooperativas con el pago de comisiones y dando la oportunidad a los beneficiarios del Bono de Desarrollo Humano de retirar su dinero.

PAGOS DEL BONO DE DESARROLLO HUMANO EN EL 2013	2.441.000 Pagos
PAGOS DE SERVICIOS BÁSICOS EN EL 2013	3.080.000 Pagos
PAGO DE COMISIONES A AGENTES PAGOAGIL 2013	\$ 893.000

En ingresos Exsersa creció en 8.99% en relación al año 2012, mientras que la Utilidad neta fue \$587.480, estos resultados generaron una rentabilidad sobre el Patrimonio de 16.26% y sobre los activos de 11.92%.

La empresa presenta una situación financiera sólida con proyecciones de crecimiento a corto plazo, lo que permitirá enfrentar los retos del mercado.



Raúl Barriga
Gerente General