



INFORME EXSERSA 2012

El año 2012 consistió en un año de crecimiento para Exsersa, en relación al año 2011, tanto en transacciones como en ingresos, los factores más importantes que contribuyeron se detallan a continuación:

- El volumen transaccional en agencias de Servipagos creció en 2.71% en relación al año 2010, a pesar de la salida del Banco Promérica de la red.
- Se dio continuidad a la estrategia de migrar transacciones a canales más baratos. PagoAgil creció en 49% con relación al año pasado llegando a generar 4.7 millones de transacciones.
- Se mantuvo el volumen transaccional del SRI, a pesar de la suspensión del pago de impuestos con Formularios, mediante la entrega de cupones en transacciones SRI Prerealizadas para el sorteo de 2 Motos.
- Se impulsó el Canal de Servicios Transaccionales Presenciales, abriendo nuevos puntos de atención en CNT. Se facturaron \$866 mil dólares durante el 2012.
- Se implementaron las cobranzas de la Corporación Nacional de Electricidad CNEL, Soat Latina y además se incorporó a Cooprogreso como nuevo cliente de la red de Servipagos.

Servipagos continuó con su política de apoyo a la comunidad mediante el desarrollo de pequeños negocios y Cooperativas pagando comisiones en los canales PagoAgil y PagoAgil Web para Instituciones Financieras, y por ende se generó un mejor servicio a nuestros clientes y a la comunidad en general.

Los beneficiarios del Bono de Desarrollo Humano es uno de los segmentos en los que más se enfoca Servipagos, durante el 2012 se hicieron más de 1.8 millones de pagos de Bono.

En Quito, en el mes de Marzo, abrió la agencia Guamani, con lo que Servipagos empezó a dar su Servicio en un sector de la ciudad anteriormente desatendido, en Junio se inauguró la Agencia Ipiales del Norte y, por motivos estratégicos y de Servicio al cliente, Servipagos abrió una agencia Express en la Provincia de Bolívar en la ciudad de Guaranda. Al 31 de Diciembre del 2012 la red de Servipagos consiste en 64 agencias a Nivel Nacional y continuamos brindando un servicio diferenciado con horarios extendidos los 365 días del año.

En ingresos Exsersa creció en 9.13% en relación al año 2011, mientras que la Utilidad llegó a \$969.052 dólares que representa un cumplimiento de 13,8% sobre lo presupuestado. Estos resultados generaron una rentabilidad sobre el Patrimonio de 21.15% y sobre los activos de 16.44%

La empresa presenta una situación financiera sólida con proyecciones de crecimiento a corto plazo, lo que permitirá enfrentar los retos del mercado.



Raúl Barriga
Gerente General.