



## INFORME EXSERSA 2011



El año 2011 consistió en un año de crecimiento para Exsersa, en relación al año 2010, tanto en transacciones como en ingresos, los factores más importantes que contribuyeron se detallan a continuación:

- El volumen transaccional en agencias de Servipagos creció en 7.17% en relación al año 2010.
- Las transacciones de Produbanco en Servipagos crecieron 15.47% en relación al año anterior.
- Se implementó la transacción de Depósitos Banco del Pichincha, tarjetas de crédito VISA y MasterCard, del mismo banco, por montos de hasta \$500 dólares. En 12 meses se generaron más de 42.000 transacciones que representaron \$32.892.16 dólares de ingresos.
- Luego de un Estudio de Mercado, se tomó la decisión de cobrar por depósitos en monedas que se realizan en agencias de Servipagos, ésta nueva transacción generó \$18.921 dólares durante el 2011.
- Se desarrollaron los canales PagoAgil y PagoAgil Web para Instituciones Financieras. PagoAgil creció en 45% con relación al año pasado llegando a generar \$900.216 dólares, mientras que PagoAgil Web para Instituciones Financieras generó \$73.890 dólares, creciendo 79% con relación al 2010.
- Se esperaba que el precio de Historia Laboral baje a 50ctvs por cada transacción, sin embargo se logró negociar con el IESS y el precio se mantuvo en 70ctvs durante todo el año. Los ingresos en éste cliente crecieron 12.35% llegando a \$1.270.924 dólares.
- En el Canal de Servicios Transaccionales Presenciales entró el nuevo cliente Seguros Oriente, con el cual se compensó la salida del cliente Quiport. Adicionalmente se negoció con CNT la adición de 8 nuevos puntos.

Servipagos, como parte de su política de Responsabilidad Social Empresarial, contribuyó con la impresión de 40.000 Fundas de tela Ecológicas reutilizables. Éstas fundas fueron repartidas mensualmente, a partir de Septiembre, en los centros de revisión Vehicular de Quito. Adicionalmente Servipagos contribuyó al desarrollo de pequeños negocios y Cooperativas mediante el pago de comisiones con los canales PagoAgil y PagoAgil Web para Instituciones Financieras, y por ende brinda un mejor servicio a nuestros clientes y a la comunidad en general.

En Septiembre se cerró la agencia Fácil Pagos Machala y en Noviembre la agencia Fácil Pagos Portoviejo, éstas agencias generaban pérdida por la disminución en pagos del Bono de Desarrollo Humano, de ésta manera se optimizaron los gastos e inversiones en éstas plazas. La red actual de Servipagos



consiste en 61 agencias a Nivel Nacional y continuamos brindando un servicio diferenciado con horarios extendidos los 365 días del año.

En ingresos Exersa creció en 10.39% en relación al año 2010, mientras que la Utilidad llegó a \$1'082.644 dólares creciendo en 55.7% con respecto a la Utilidad del 2010 y que adicionalmente representa un cumplimiento de 138% sobre lo presupuestado.

Estos resultados generaron una rentabilidad sobre el Patrimonio de 29.96% y sobre los activos de 22.04%

La empresa presenta una situación financiera sólida con proyecciones de crecimiento a corto plazo, lo que permitirá enfrentar los retos del mercado.

Raúl Barriga  
Gerente General.

