

INFORME EXSERSA 2010

Durante el año 2010 surgieron algunas circunstancias que afectaron el volumen transaccional de EXSERSA, por lo que comparado con el 2009 hubo un decrecimiento, estos factores se detallan a continuación:

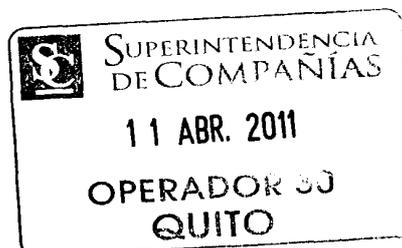
- El volumen transaccional en el 2010, sufrió las consecuencias del cierre de 9 agencias a nivel nacional en el 2009, que se dio para abaratar costos por la salida de Banco Promérica de la Red. En agosto el Banco volvió a transaccionar pero solamente en las plazas de Ambato y Riobamba.
- Durante el mes de enero hubieron problemas de estiaje, lo que ocasionó cortes de energía eléctrica, se calcula que hubo una pérdida de 40 mil transacciones en las agencias que no contaban con generadores de emergencia.
- Existieron intermitencias en el sistema del SRI a inicios del año, lo que provocó que muchos clientes decidieran ir a otras Instituciones financieras a realizar sus transacciones.
- El gobierno durante el 2010 impulsó 2 campañas: la entrega de tarjetas de cajero automático y aprobaciones de préstamos a Beneficiarios del Bono de Desarrollo Humano, por lo que se hicieron 500 mil pagos menos que el año 2009.
- Debido a las regulaciones de tarifas que afectaron la rentabilidad de las instituciones financieras, algunas decidieron trasladar el costo de uso de ventanilla de Servipagos a sus clientes, lo que generó que un 40% de los usuarios deje de utilizar el servicio.

El canal de Agencias Servipagos realizó 15.8 millones de transacciones, lo que representa un decrecimiento del 7.5% con respecto al 2009; sin embargo el canal PagoAgil creció 40% con 2 millones de transacciones. En total EXSERSA realizó 17.9 millones de transacciones, 672 mil menos que el año pasado, lo que es equivalente a 3.6% menos.

Hubo crecimiento en clientes como el IESS, con el cual hicimos 1.7 millones de transacciones en total, 45% más que el año pasado

Se abrieron 9 nuevas agencias, una agencia en Calderón en Quito, seis agencias Express en centros de revisión vehicular, una Agencia Express en los almacenes Orve Hogar en Manta y una en los almacenes Aki en la entrada del Comité del Pueblo en Quito..

A diciembre 2010 ofrecemos una red de 63 agencias a nivel nacional, siendo el primer año que la empresa tiene presencia en centros de revisión vehicular. Enfocados en la diversidad de servicios, durante el año se implementaron transacciones nuevas como la venta del SOAT con Seguros Colonial, Transacciones financieras del Banco del Austro, Venta de reportes Crediticios con





Fácilmente

Credit Report y la compra de Oro; adicionalmente se implementó el aplicativo PagoAgil WEB para Instituciones Financieras, con el cual se espera ampliar la cobertura de EXSERSA a todas las provincias del país.

La utilidad neta en el año 2010 fue de \$695.000 dólares, que representa un cumplimiento superior en 10% a lo presupuestado. Los resultados obtenidos generan una rentabilidad sobre el patrimonio del 22.5% y sobre los activos del 16.2%

La empresa presenta una situación financiera sólida, con proyecciones de crecimiento a corto plazo, lo que le permitirá enfrentar los retos del mercado.

Raúl Barriga
Gerente General.

