

Quito, 25 de abril de 2019

Señores

ACCIONISTAS

ALIBESAMONTY S S.A.

Presente

De mis consideraciones:

En el año 2018, nuestras ventas siguen con una tendencia a la baja, aunque más leve. En cuanto a ingresos por ventas de local, pasan de \$270,052.74 en el 2017 a \$ 265,188.57 este año 2018. Es el tercer año consecutivo que bajan las ventas de este local del Meditrópoli.

Se ha analizado los Estados Financieros y se ha podido constatar que los gastos operativos y de costos de ventas están dentro del rango normal con 18.1% y 28.8% respectivamente. Han subido son los gastos financieros y administrativos. Estos están en un 56.1%, y se hará un esfuerzo para disminuirlos en lo posible.

La economía del país no se ha reactivado todavía como se esperaba y la zona del Hospital Metropolitano a la cual pertenecemos ha visto mejoras, pero nuestro edificio en particular sigue afectado por el número de consultorios que se pasaron al nuevo edificio Citimed que lindera con el Hospital del día.

La estrategia para el 2019 debe incluir los siguientes rubros:

- 1.- Rehacer el menu - nuevas recetas y nuevo formato
- 2.- Redes sociales: Promociones y publicidad en Facebook e Instagram
- 3.- Clientes Institucionales: Realizar un acercamiento a clientes/empresas
- 4.- Entrega a Domicilio: Afiliarse a los programas Glovo y UberEat
- 5.- Mejorar la imagen y el servicio: Uso de envases desechables biodegradables, mejora de la atención y rapidez de servicio, instalación de nuevos equipos, etc.
- 6.- Señalética: Instalación de letreros nuevos dentro del edificio.

Estos retos deberán ser implementados por el administrador del local con la guía de la gerencia. Hemos entrado a una nueva era para la industria hotelera y se requiere seguir las nuevas tendencias a nivel de tecnología y redes sociales. Nos debemos de aprovechar un mercado potencial enorme por medio de las entregas a domicilio.

Nuestro flujo de caja se mantiene positivo. El valor de la pérdida del año 2018 es de \$12,084.88 y las depreciaciones totales son \$16,004.33. Seguimos con un valor de \$20,000 en una póliza de Inversión.

Atentamente,



ING. CHRISTINE CHEMIN
GERENTE GENERAL
ALIBESAMONTYS S.A.