

Quito, 14 de Marzo del 2013

**INFORME ANUAL DE LA GERENCIA A LOS SEÑORES ACCIONISTAS DE
GALASAM INTERNACIONAL S.A. CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO
ECONOMICO DEL AÑO 2.013**

Después de haberse elaborado los respectivos Balances generales de la Empresa y cumpliendo con las disposiciones legales y estatutarias, presento a Ustedes el informe sobre el estado de la Compañía, cortado al 31 de Diciembre del 2013:

Al cierre del año 2012, se avizoró que el 2013 sería un año difícil con el antecedente de la baja de comisiones por parte de las aerolíneas nacionales que ya se sintieron al 2012. Gracias a un gran equipo de Ventas, Financiero y Administrativo el resultado económico demuestra que los movimientos financieros se mantuvieron en relación a los años anteriores, permitiéndonos cumplir con todas nuestras obligaciones con: clientes, proveedores, trabajadores, tributarias y fiscales. Sin embargo el resultado también da una disminución en las utilidades en relación a otros años, y al hacer un análisis de estos se han identificado entre las causas:

1.-Siendo la actividad de la Empresa la venta de servicios turísticos donde somos intermediarios de aerolíneas, hoteles, seguros de viaje, mayoristas , nuestra ganancia es una N % comisión, este porcentaje cada vez es menor por política de los proveedores . Este es el caso de Tame, con el que nuestra ganancia mensual ha sido reducida al 50 % en relación a los años 2010-11 y 12. De igual forma sucede con otras aerolíneas pero en porcentaje menor.

2.- Las ventas de nuestros programas a pasajeros extranjeros han decrecido por la falta o pérdida de clientes en el extranjero, encontrándonos limitados a las ventas de los pocos pasajeros que circulan por el sector y que por la competencia no todas las ventas se concretan.

3.- No se cobró las comisiones por overs de Tame de las ventas de Noviembre y Diciembre 2013, por retrasos en las liquidaciones de la aerolínea; quedando esta utilidad para ser facturada en el 2014. El promedio de esta comisión es de USD 11.000,00 mensual

3.- Este año se pagó la Garantía bancaria para la IATA, siendo este un valor alto, gasto que no se tiene en años anteriores y que afecta al resultado económico final.

4.- La falta de liquidez en la Empresa causada por las cuentas por cobrar, afecta también al desarrollo de las actividades de la Empresa.

A pesar de estas dificultades y con los resultados financieros presentados, con mucha alegría debo manifestar que se cumplió con el objetivo principal que se planteó esta Administración, el de mantener a la Empresa entre las mejores y reconocidas Agencias de viaje de Quito, dar servicio de calidad a nuestros clientes y tener resultados económicos positivos.

Para concluir presento mis sinceros agradecimientos a los señores accionistas por la confianza depositada en mi persona, de la misma forma agradezco a todos y cada uno de los empleados y colaboradores que con su esfuerzo y entrega a la Empresa permiten alcanzar los objetivos.

Atentamente,



Solvei Rasmussen
GERENTE GENERAL