

Quito, 07 de Abril del 2013.

**INFORME ANUAL DE LA GERENCIA A LOS SEÑORES ACCIONISTAS DE  
GALASAM INTERNACIONAL S.A. CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ECONOMICO DEL AÑO  
2.012**

Señores Accionistas:

Después de haberse elaborado los respectivos Balances generales de la Empresa y cumpliendo con las disposiciones legales y estatutarias, presento a Ustedes el informe sobre el estado de la Compañía, cortado al 31 de Diciembre del 2012.

El objetivo principal que se planteó esta Administración fue brindar un servicio de alta calidad que permita incrementar las ventas, basándose en un equipo de trabajo eficiente, responsable, capacitado y honorable. Para llegar a este Capital humano con el cual contamos actualmente se renovó el personal en un 25 %, gasto que influyó en los resultados financieros finales. La empresa ha cumplido puntualmente con todas sus obligaciones: proveedores, trabajadores, obligaciones tributarias y fiscales, con nuestros clientes al proveer servicios de alta calidad.

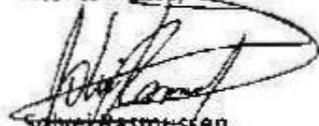
Durante este periodo se llevó un estricto control de gastos y una política de costos competitivos con la competencia, aún a costa de disminuir nuestro margen de utilidad, pero con un resultado final de un alto el monto de ventas.

El resultado económico demuestra que a pesar de tener una gran competencia a nivel local por todas las otras agencias de viajes ubicadas cerca, por las mismas aerolíneas y por la gran oferta en el internet, nos hemos mantenido dentro de las mejores agencias del Ecuador por ventas y por calidad de servicios.

Para concluir cabe reflexionar que se avizora un año 2013 difícil por la situación económica nacional y mundial, por la disminución en el porcentaje de comisión por parte de las aerolíneas y mayoristas, y por la poca afluencia de turistas extranjeros razón por la cual debemos reforzar y mejorar en las estrategias de venta y continuar con el control de gastos.

Mi agradecimiento sincero por la confianza depositada en esta administración, y a todos y cada uno de los empleados y colaboradores que con su dedicación, esfuerzo y entrega a la Empresa permiten alcanzar los objetivos, crecer y mantenernos en el mercado con un buen prestigio y cumpliendo con nuestras obligaciones.

Atentamente,

  
Solvej Rasmussen  
GERENTE GENERAL