

INFORME DE GERENCIA

1. OBJETIVOS DE LA EMPRESA

Los objetivos de la empresa se han mantenido en el tiempo, pero cada año se ha puesto mayor énfasis en aquellos que otorgan un criterio diferenciador con la competencia, y desde luego también con aquellos que otorgan una mejor rentabilidad para la empresa. Este es el caso de Metrología, y de Servicios integrales para las empresas, que agrupan varios servicios para proveer una solución completa para los Clientes de Precitrol.

PRECISION Y CONTROL PRECITROL S.A., como en años pasados, ha enfocado sus esfuerzos en las siguientes áreas, en orden de prioridad:

- **Servicios de Calibración de Balanzas "In Situ".**
 - Acreditación ISO 17025 del Servicio de Acreditación Ecuatoriano (SAE).
 - Para Calibración de Balanzas de Clase II, y de Clase III y IIII
 - Cobertura a nivel Nacional.
 - Disponible para Balanzas electrónicas o Mecánicas de cualquier marca.
 - Servicio disponible desde mediados del 2014.
- **Servicio Técnico.**
 - Servicio con cobertura Nacional, pero también con trabajos realizados a nivel Internacional.
 - Mantenimiento, Ajuste, Parametrización, Reparación y Optimización de equipos vendidos por Espinosa Páez S.A. / Precitrol S.A.
 - Servicio de Calidad y Eficiencia.
 - Ofrecidos con, o sin Calibración incluida, pero en este último caso el servicio es proporcionados como lo solicita la Norma ISO 17025: por un grupo de Técnicos Metrologos diferentes a quienes proporcionan el servicio Técnico.
- **Servicio de manejo de Proyectos Especiales.**
 - Venta de Soluciones de Pesaje Completas, incluyendo equipos, periféricos, obras civiles, y comunicación de datos.
 - Servicios especialmente diseñados para Balanzas Industriales.
 - Incluyen en ciertos casos automatización industrial.
 - Con cobertura Nacional e Internacional.
- **Desarrollo de programas de aplicación.**
 - Usando equipos Mettler Toledo programados como sistemas "Stand Alone", o conectados en red, pero utilizando programas standard desarrollados por Mettler Toledo o Precitrol.
 - Desarrollo de Soluciones para proyectos que utilicen equipos programables Mettler Toledo.
 - Servicios con Cobertura Nacional e Internacional.

2. CUMPLIMIENTO DE DISPOSICIONES

- Durante la Junta General Ordinaria de Precitrol del año 2019 se solicitó continuar poniendo prioridad a los servicios de Calibración de Balanzas, tanto por el lado de gestión, pero también por el lado de negocio.

Sin duda alguna, este objetivo se cumplió largamente, no solamente por el marcado incremento en el número de Certificados de Calibración emitidos durante el año 2019, sino también en todo el trabajo que representaron: la Re-Acreditación del SAE, que fue entregada a inicios del 2019, incluyendo al aumento del alcance del Laboratorio, hasta 41kg en Clase II.

Adicionalmente se solicitó que se trabaje para aumentar el alcance del Laboratorio de Precitrol para "Calibración de Masas", aspecto que también se cumplió en gran medida pues:

- Se desarrolló el Procedimiento PC-M1 para calibración de Masas.
 - Se desarrollaron Hojas de Cálculo para Calibración de Masas, incluyendo la evaluación de Incertidumbres
 - Se adecuaron espacios físicos para el Laboratorio de Calibración
 - Se Calibraron las Balanzas, y las Pesas de Referencia para ello
 - Se realizaron Validaciones del Método y de los Cálculos
 - Se desarrollaron Controles para asegurar que el método no salda de especificaciones
 - Se calibraron cientos de pesas patrón, y los respectivos Certificados
 - Se realizó la inscripción del Laboratorio para las pruebas de Inter-Comparación de Calibración de Masas con el INEN
 - En la "Auditoría Interna", se incluyó también Calibración de Masas
 - Se acordó con el SAE para realizar la Auditoría de Vigilancia 1 del SAE, y la de Ampliación de alcance para enero del 2020.
- Se decidió mantener la venta de Servicio Técnico; Metrología; Repuestos; Proyectos, incluyendo aquellos que van con Obras Civiles; lo que se cumplió en gran medida, especialmente en el área de Proyectos y Metrología.
 - La Junta de Accionistas emitió disposiciones sobre la distribución de utilidades, solicitando que las mismas no sean repartidas a los accionistas, por lo que no se hizo el reparto de los Dividendos generados por la empresa, correspondientes al año 2018.
 - También se solicitó que se Provisione el 1% de las Cuentas por Cobrar, lo que efectivamente se lo hizo. \$590.64 valor que se registra para el año 2019 provisión cuentas incobrables.
 - En cuanto a Inventarios y Activos Fijos se solicitó hacer una depuración, lo que efectivamente se lo hizo. Se procedió a dar de baja por deterioro y no uso el valor de \$46217.21 con su respectiva depreciación. Este movimiento genera un gasto por depreciación acelerada por \$ 3557.39, este gasto es un no deducible para el Impuesto a la renta 2019.

- Se solicitó que se tomen acciones relacionadas con el Estudio Actuarial, por lo que se redujeron tres empleados durante el año 2019, y se provisionaron valores para continuar con esta disposición durante el próximo año.

3. ACTIVIDADES PRINCIPALES

Las actividades realizadas en el año 2019 fueron:

a) PROYECTOS ESPECIALES

- La mayor actividad de Precitrol, durante el año 2019, fue la de Proyectos, específicamente en la zona de Guayaquil, proveyendo soluciones completas a nuestros Clientes, que incluyeron equipos, obras civiles, básculas camioneras, y otros.

Durante el año 2019 el valor total facturado por este tipo de servicios fue de 863,425 dólares, lo que equivale al 40.5% de la facturación total de la empresa.

La rentabilidad de esta área, debido a ciertas complicaciones que se dieron en la implementación de los proyectos, redujo la utilidad bruta a un 14%.

b) SERVICIO TÉCNICO:

- En Servicio Técnico, durante el año 2019, produjo un valor total facturado por este tipo de servicios de 492,284 dólares, lo que equivale al 23% de la facturación total de la empresa, dejando una utilidad bruta de un 28%.
- Trabaja bajo la Gerencia de Operaciones, que es la responsable de la organización del Servicio Técnico, junto con otras responsabilidades.
- Durante el año 2019, se continuó con los trabajos de Mantenimiento, Ajuste y Reparación de Balanzas a nivel nacional, que ha sido la principal actividad desde los inicios de la compañía, tratando en lo posible de complementar estos trabajos con los de Calibración Metrológica.
- También se mantuvo la coordinación de trabajos mantenimiento, ajuste y reparación de balanzas para Clientes que prefieren realizar sus calibraciones con el INEN.

c) SERVICIO DE METROLOGÍA

- En Metrología, durante el año 2019, produjo un valor total facturado por este tipo de servicios de 174,605 dólares, lo que equivale al 8% de la facturación total de la empresa, dejando una utilidad bruta de un 23%.

A continuación, se detallan algunas actividades importantes realizadas durante el año 2019 en el campo de Metrología:

- Cambios al Sistema de Gestión de Calidad del Laboratorio de Precitrol, para reestructurar los documentos, metodologías y procedimientos de acuerdo a los requerimientos de la nueva Norma ISO 17025 2017.
- Como fue indicado arriba, también se ha desarrollado todo el Sistema para la Calibración de Masas Patrón, incluyendo Procedimientos, Controles, Validaciones, Registros, múltiples pruebas, y la inscripción en un ensayo de aptitud, para comparar resultados con otros laboratorios.
- Auditoría Interna del 2019: Revisión del Sistema de Gestión de la Calidad, y cierre de las No Conformidades detectadas durante la Auditoría. Revisión por la Dirección del año 2019.
- Capacitación al Personal en Procedimientos de Calibración y del Sistema de Gestión. Charla sobre el desarrollo del nuevo Sistema para Calibración de Masas. Se realizaron Supervisiones, y comparaciones de resultados entre Metrólogos. Se gestionó un Curso para la Norma ISO 17027 – 2017 para enero del 2020.
- Mantenimiento de los equipos y Patrones del Laboratorio: Se realizaron mantenimientos a las pesas patrón de 500 kg y 1,000 kg, incluyendo la Calibración de las mismas, así como de los Patrones de Trabajo y de Referencia del Laboratorio.
- Se adquirieron dos balanzas de muy alta sensibilidad para realizar Calibraciones Intermedias, y que por sus características servirán también como Comparadores para la Calibración de Masas.
- Se realizaron múltiples pruebas de Calibración de Masas, y se inscribió al Laboratorio de Precitrol en el Ensayo de Aptitud por comparación Inter Laboratorios para Calibración de Masas, de Clase M1.

d) MANO DE OBRA CONTRATADA

En la Venta de Mano de Obra Contratada, durante el año 2019, produjo un valor total facturado de 91,470 dólares, lo que equivale al 4% de la facturación total de la empresa, dejando una utilidad bruta de un 17%. Es importante reforzar los controles con la finalidad de mejorar esta utilidad.

e) MATERIALES, REPUESTOS Y EQUIPOS

En la Venta de Materiales, Repuestos y Equipos, durante el año 2019, produjo un valor total facturado de 300,275 dólares, lo que equivale al 14% de la facturación total de la empresa, dejando una utilidad bruta de un 21%.

En la Venta de Repuestos, durante el año 2019, fue la que produjo mayor resultado en las utilidades de este rubro.

f) DESARROLLO DE SOFTWARE

- La función de Sistemas fue utilizada en gran medida para desarrollar aplicaciones que faciliten el control de la empresa, además de modificar un sistema de manejo de información de Metrología, por lo que se redujo la actividad hacia Clientes externos.
- Se generó un resultado negativo en el 2019, debido a algunos pagos de comisiones de trabajos realizados en el 2018, pagados en el 2019.
- Se entregaron aplicaciones de Software que fueron instaladas en Costa Rica, para el registro de información de Pesos a través de conexiones TCP/IP.
- Se mantuvo la decisión de realizar desarrollos de Software nuevo, solamente para equipos programables de Mettler Toledo.
- Se mantuvo el soporte a Clientes para actualizar, mantener, o mejorar los Sistemas de SW vendidos en el pasado.
- También se realizaron instalaciones de Aplicaciones Estándar, basadas en desarrollos realizados en años anteriores, que han sido ampliamente comprobadas.
- Se mantuvo el soporte a los usuarios de SW interno, control de redes, acceso al Internet, correo electrónico, control de virus, y mantenimiento de equipos.

g) CAPACITACION

- Durante el año 2019, se continuó con las capacitaciones, ofrecidas por el departamento de Soluciones de Espinosa Páez, tanto sobre equipos Mettler Toledo de la Línea Industrial, como de otras marcas distribuidas por dicha empresa.
- En el área de Metrología, se siguieron las capacitaciones del personal, establecidas en el Plan anual, incluyendo capacitaciones externas, como internas; supervisiones, y repeticiones, para asegurar la competencia de los Metrólogos, y de los responsables de gestión y técnico.
- En el área financiera / contable, se realizaron capacitaciones del Sistema Contable SAFI, así como el uso de la Base de Datos para obtener reportes adicionales en Excel.
- Como en años anteriores se continuaron con las capacitaciones en varias áreas de Seguridad y Salud Ocupacional durante el año 2019.

h) ADMINISTRATIVAS

Para el cumplimiento de los objetivos de la empresa se realizaron las siguientes acciones:

- Personal.
 - Se mantuvo la organización de Precitrol en alguna medida, identificando a los integrantes y las responsabilidades de:
 - La parte Administrativa.
 - La parte Comercial.
 - Operaciones.
 - Metrología.
 - Sistemas fue utilizada para desarrollar aplicaciones que faciliten el control de la empresa, además de modificar un sistema de manejo de información de Metrología, por lo que

se redujo la actividad hacia Clientes externos solamente a Soporte a Clientes existentes, y desarrollos previamente comprometidos.

Se mantuvo la Gerencia de Operaciones, y los Jefes de Operaciones en Quito, y en Guayaquil (incluyendo Manta), quienes reportan a la Gerencia de Operaciones.

En Metrología, se mantuvo la responsabilidad Técnica, a cargo de la Gerencia General; y la de Gestión, con la persona que ha actuado por varios años como Asistente de Metrología, y luego como Responsable de Gestión.

- Se mantuvo el esquema valoración de trabajos, que permite la generación de comisiones en función del trabajo realizado:
 - Comisiones de la Gerencia de Operaciones a partir de Mano de obra, Repuestos y Obras Civiles cobradas en cada mes.
 - Comisiones valoradas usando distribución porcentual sobre mano de obra, y otros, facturada y cobrada.
 - Comisiones del Personal administrativo – Financiero, de Quito y Guayaquil basados también en los resultados de cada ciudad.
 - Listas de Precios estándar, para la valoración de trabajos y movilización.

- En la parte Financiera-Contable, se continuó utilizando el Sistema Contable instalado en Precitrol, logrando obtener reportes adicionales a los provistos por el sistema, que facilitan el cálculo de comisiones, así como reportes para monitorear el avance de la empresa.

- La empresa mantuvo las Actividades Bancarias y Financieras, las Relaciones con Clientes, y las Revisiones de cumplimiento de Licenciamiento del Software utilizado.

d) LABORALES

Se realizaron:

- Pago de los aportes al IESS en forma oportuna.
- Pago de remuneraciones, manteniendo el esquema de mínimos sectoriales, tanto para técnicos en mantenimiento, como para otros cargos administrativos y financieros. Decisión que fue tomada en abril de 1998.
- Pago de los beneficios sociales: pago de utilidades, décimo tercer y cuarto sueldos, en las fechas estipuladas en el Código de Trabajo, así como los formularios presentados al Ministerio de Trabajo.
- Esquema de Pago diferenciado: a mayor esfuerzo y productividad del trabajador, mayor ingreso para él; en función del trabajo realizado, junto con el pago de comisiones por la facturación realizada por su trabajo. Adicionalmente, se utilizan también evaluaciones mensuales.

4. COMPARACIÓN FINANCIERA

Para propósitos del análisis se hará una comparación entre los ejercicios del 2018 con el del 2019. Se puede indicar que la actividad de la empresa tuvo un decrecimiento del 59% en utilidad antes de impuestos y participaciones trabajadores, si bien los ingresos por servicios pasaron de un valor de **USD 1'621,549** en el 2018, a un valor de **USD 2'129,762** en el 2019, como se indica a continuación:

	2018	2019	DIFERENCIA	PORCENTAJE
UTILIDAD DEL EJERCICIO	124,861.03	51,696.57	(73,164.46)	-59%

El valor de cuentas por cobrar a Clientes tuvo un decrecimiento del 4.7%, pasando de **USD 158,612** en el 2018, a un valor de **USD 151,160** en el 2019, la cobranza se redujo a 30 días. La disminución se produce por la gestión de cobranza, vale mencionar que no tenemos cuentas por cobrar pendiente de años anteriores.

CUENTAS CONTABLES	2018	2019	DIFERENCIA	PORCENTAJE
Clientes no relacionados locales	145,356.14	150,728.67	5,372.53	
Clientes Relacionados Locales	-	432.32	432.32	
Clientes Relacionados del Exterior	13,256.00	-	-13,256.00	
TOTAL	158,612.14	151,160.99	-7,451.15	-4.7%

En los gastos de ventas se presenta un incremento del 65%, corresponde a pasar desde **USD 114,588** en el 2018 hasta **USD 189,160** en el 2019.

Los costos operacionales presentan un aumento del 36% pasando de **USD 1'171.032** en el 2018 hasta **USD 1'596.976** en el 2019.

En los gastos de administración aumentaron en 40%, pasando de **USD 191,348** en el 2018 hasta **USD 267,023** en el 2019.

Los gastos financieros corresponden a los costos que implica el cálculo actuarial, aumento en un 26%, pasando de **USD 19,719** en el 2018 hasta **USD 24,905** en el 2019.

CUENTAS CONTABLES	2018	2019	DIFERENCIA	PORCENTAJE
GASTOS DE VENTAS	114,588.71	189,160.88	74,572.17	<u>65%</u>
GASTOS ADMINISTRATIVOS	191,348.28	267,023.14	75,674.86	<u>40%</u>
COSTOS	1,171,032.09	1,596,976.29	425,944.20	<u>36%</u>
GASTOS FINANCIEROS	19,719.00	24,905.74	5,186.74	<u>26%</u>

Ello ha producido un resultado del ejercicio de **USD 51,696** en el 2019, es decir, que si bien la facturación del 2019, se aumentó en comparación a la del 2018, los egresos aumentaron aún más que los ingresos, generando una reducción en el resultado positivo.

También se presentaron los siguientes gastos relevantes que afectan directamente a los resultados del ejercicio:

GASTOS RELEVANTES

CUENTA CONTABLE	VALOR	OBSERVACION
Vtas. Mantenimiento oficinas e instalaciones	9,718.24	Gasto Oficinas
Adm. Mantenimiento oficinas e instalaciones	6,478.82	Gasto Oficinas
Depreciación Comodato	16,171.76	Gasto Oficinas
Despido Intempestivo	38,265.00	Liquidación Edwin Oña - Provisión
Bonificación Especial	25,034.23	Liquidación Herman Alajo
Desahucio	505.03	Liquidación Edwin Oña y Henry Fraissl
Bonificación Especial	1,545.11	Liquidación Henry Fraissl
Adm. Ajustes Contables (DEBE)	3,395.54	Ajuste Ctas Contables Anticipos
Vacaciones	4,603.50	Pago vacaciones 2018
Vacaciones	2,938.05	Pago vacaciones 2018
Vacaciones	3,887.81	Pago vacaciones 2018
Vtas. Depreciación Acelerada Maquinaria y Equipos	2,504.10	Baja de Activos Fijos - Depreciación Pendiente
Vtas. Depreciación Acelerada Herramientas	355.55	Baja de Activos Fijos - Depreciación Pendiente
Adm. Depreciación Acelerada Eq. de Computo y Softv	697.74	Baja de Activos Fijos - Depreciación Pendiente
Impuestos, Contribuciones y Otros	4,818.32	Contribución Unica y Temporal
Comisiones Pagadas	5,262.50	Corresponde a comisión del año anterior 2018 (Allergan - APM)
Provisión Jubilación Patronal	20,226.86	
Provisión para Desahucio	3,611.06	
Vtas. Provisión Jubilación Patronal	191.56	
Vtas. Provisión para Desahucio	890.08	
Adm. Provisión Jubilación Patronal	1,684.58	Según Cálculo Actuarial 2019 \$50,564
Adm. Provisión para Desahucio	564.86	
Costo Financiero Jubilación Patronal	18,284.00	
Costo Financiero Desahucio	5,201.00	
TOTAL	176,835.30	

Con todo ello, la rentabilidad de la empresa ha bajado, pasando de 7.70% en el 2018 a 2.4% en el 2019, debido especialmente a la salida de personal, pero en gran medida también debido a valores no presupuestados: nuevas oficinas en Quito, Contribución especial dictaminada por el Gobierno, por el Cálculo Actuarial, comisiones pagadas correspondientes a años anteriores, depreciaciones aceleradas, ajustes contables de años anteriores.

La pérdida de rentabilidad es muy importante, por lo que hay que mejorarla, aumentando la facturación, pero reduciendo costos de la siguiente manera: a: Con la contratación de personal nuevo (que ingresa con comisiones muy pequeñas); b: Mejorando la rentabilidad de los Proyectos (por lo menos a una utilidad bruta de 25%); igual cosa sucede con Mano de Obra Contratada y también con Repuestos y Materiales; c: Muy especialmente en las provisiones para Jubilación y Desahucio, y otros costos de Personal; y d: implementar estrategias con la finalidad de aumentar el control de gastos de viaje y movilización del personal técnico.

El valor del Pasivo no Corriente, continúa siendo muy alto, debido a las Provisiones realizadas para Jubilación y Desahucio, de acuerdo al Estudio Actuarial realizado en el 2019, y la gran estabilidad del personal de Precitrol.

Continúa el impacto generado por la adopción de las NIIFS, en el Patrimonio de la Empresa, relacionado también con las provisiones de acuerdo al Estudio Actuarial.

El Capital de la empresa se mantuvo en 105,000 dólares en el 2019.

5. RESULTADO ECONOMICO

En el período 2019, la empresa obtuvo una utilidad antes de impuestos y participación. Pasando de **USD 124,861** en el 2018 a **USD 51,696** es decir una reducción del 59% con respecto al año anterior.

El destino de estas utilidades se sujetará a las disposiciones laborales, tributarias y legales emitidas por las entidades de control, tales como: Ministerio de Trabajo, Servicio de Rentas Internas y Superintendencia de Compañías.

6. ANALISIS ECONÓMICO (En miles de dólares, después de Impuestos)

El activo tiene un valor de	810,614
El pasivo tiene un valor de	566,174
El patrimonio total tiene un valor de	217,188
La utilidad del ejercicio tiene un valor de	51,696
Los ingresos tienen un valor de	2'129,762
Los costos y gastos tienen un valor de	2'102,511

7. ANALISIS FINANCIERO (Después de Impuestos)

Solidez	= Activo Corriente / Pasivo Corriente	= 553,882 / 198,785	= 2.79
Prueba Acida	= Activo Corriente – Inventarios / Pasivo Corriente	= 506,953 / 198,785	= 2.55
Rentabilidad	= Utilidad Ejercicio / Ventas netas	= 27,251 / 2'127,762	= 1.28%
Cobranza	= Clientes x 360 / Ventas	= 150,570 / 2'127,762	= 25 días
Deuda	= Pasivo / Activo	= 566,174 / 810,614	= 0.70

8. RECOMENDACIONES

De acuerdo a lo que se puede adelantar, para el año 2020 considero recomendable tomar las siguientes acciones:

En Proyectos:

- Aumentar la utilidad de los Proyectos, de manera que generen los ingresos suficientes para cubrir las comisiones que se pagan por ellos, incluyendo todos los gastos relacionados, a fin de que la utilidad quede en lo posible en un 25% o mayor.
- Buscar nuevas maneras, y más eficientes de reducir costos en los Proyectos, en temas como mano de obra contratada, materiales y otros.
- Reducir los riesgos relacionados para evitar gastos no previstos.

En Servicio Técnico:

- Utilizar la Tecnología de Información, para mantener un mejor control tanto de Clientes (con toda la información asociada), como de la Rentabilidad de las diferentes áreas de Productos de la empresa: Proyectos, Servicio Técnico, Metrología, Mano de Obra Contratada, Movilización, Materiales y Repuestos, Equipos, que permitan optimizar el Servicio y la utilidad de la Empresa.
- Seguir monitoreando, pero especialmente mejorando el control del costo de Movilización a fin de evitar pérdidas generadas en este rubro por falta de control. También se debe tratar de optimizar las rutas a fin de reducir el costo de trasladar a los técnicos o metrologos hasta los sitios de trabajo de Clientes,
- Hace falta mejorar la rentabilidad de Servicio Técnico, y de la empresa, haciendo uso de diferenciar el servicio provisto por Precitrol con otras empresas de competencia, y con ello realizar un incremento diferenciado de precios, especialmente en Mano de Obra, y en Proyectos.
- Es crítico buscar la renovación del personal de Servicio Técnico, pues la estabilidad del personal de Precitrol ha incrementado enormemente los gastos relacionados con el personal, como se indica más abajo.

En Metrología se han identificado algunas oportunidades de mejora, entre otras:

- Terminar el Proceso de Ampliación de Alcance, para acreditar a Precitrol en la Calibración de Pesas Patrón M1, utilizando los nuevos equipos, y sistemas que han sido generados.
- Poner en funcionamiento la Aplicación de Metrología, para facilitar la toma de datos primarios, una eficiente revisión de los mismos, y la generación y emisión de los Certificados de Calibración, con lo que se mejorará enormemente la productividad.
- Uso del nuevo Certificado como diferenciador con otros Laboratorios de Calibración de Balanzas en el Ecuador, y en el mundo.
- Desarrollar Procedimientos de Calibración de Balanzas de Tolva, o Tanques, utilizando métodos que faciliten la realización de las Pruebas de Calibración.

En Personal:

- Es crítico buscar la renovación del personal de Precitrol con muchos años de Servicio en la empresa, a fin de que se reduzca la carga que tiene la Empresa en Sueldos, comisiones, sobresueldos, pero especialmente las provisiones para jubilación y desahucio que siguen creciendo enormemente.
- Utilizar las fortalezas que tiene la empresa en las remuneraciones, bonificaciones y otros ingresos que reciben los empleados, que permitan reducir el impacto de la salida de personal, o que faciliten llegar a acuerdos con ellos para reducir los costos para la empresa.

9. PROYECCIONES

La empresa con esta administración pretende:

- * Generar diferenciadores, que permitan ser más competitivos, a pesar de que PRECITROL tenga precios más altos que empresas de competencia. Entre otros diferenciadores se han identificado ya los siguientes: Certificado Plus, en Metrología, Utilización de la información de los trabajos de Servicio Técnico para ofrecer otros Servicios,
- * Completar los trabajos en los que se ha emprendido en Metrología, empezando por la Calibración de Pesas, Certificados de Calibración dentro de GWP, Automatización en la emisión de Certificados, Métodos de Calibración real de Balanzas de Tolva, o de Tanques.
- * Seguir buscando alternativas para mejorar la rentabilidad de la empresa, usando alternativas como la combinación de Servicios que ha demostrado ser una buena alternativa para ello.
- * Continuar e incrementar el negocio de Proyectos, ofreciendo la provisión de una solución completa a las necesidades de los Clientes, con la provisión de obras civiles, equipos de pesaje, automatización, calibración, y software específicamente desarrollado para sus necesidades.
- * Mantener y fortalecer el enfoque del negocio de PRECITROL como proveedor de dos Servicios diferenciados, pero que funcionan complementariamente: El Servicio de Calibración de Balanzas, y los Servicios de Mantenimiento, reparación, y Ajuste de Balanzas a nivel nacional.
- * Asegurar la continuidad de los procesos de actualización del Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional.

Es todo cuanto puedo informar a ustedes señores Accionistas.

Atentamente,



Ing. Marcelo Valdez

C.I. 170428334-8

GERENTE GENERAL