

INFORME DE GERENCIA

1. OBJETIVOS DE LA EMPRESA

Los Objetivos de la Empresa han continuado poniendo énfasis en actividades relacionadas con la Acreditación de la Empresa, para Calibraciones de Básculas In Situ, adecuando los objetivos iniciales establecidos desde su inicio en 1998, como una empresa de Servicio Técnico, para ofrecerlos en conjunto con Servicios de Calibración, y de Obras Civiles.

Las áreas a las que actualmente **PRECISION Y CONTROL PRECITROL S.A.** enfoca sus esfuerzos son:

- Servicios de Calibración "In Situ".
 - Con Acreditación de ISO17025 por parte del Servicio de Acreditación Ecuatoriano (SAE).
 - De Balanzas de Clase II, y de Clase III y IIII
 - Cobertura a nivel Nacional.
 - Disponible para Balanzas electrónicas o Mecánicas de cualquier marca.
 - Servicio disponible desde mediados del 2014.
- Servicio Técnico.
 - Mantenimiento, Ajuste, Parametrización, Reparación y Optimización de equipos vendidos por Espinosa Páez S.A. / Precitrol S.A.
 - Servicio de Calidad y Eficiencia.
 - Cobertura Nacional con posible expansión Internacional.
 - Ofrecidos con, o sin Calibración incluida, pero en este último caso el servicio es proporcionado como lo solicita la Norma ISO 17025: por un grupo de Técnicos Metrólogos diferentes a quienes proporcionan el servicio Técnico.
- Servicio de Obras Civiles.
 - Principalmente para Balanzas Camioneras.
 - Adecuado especialmente para Balanzas distribuidas por Espinosa Páez S.A.
- Desarrollo y Construcción de Soluciones especiales.
 - Soluciones de automatización industrial.
 - Soluciones para proyectos especiales de clientes.
 - Desarrollo de nuevos productos y/o mercados.
 - Cobertura Nacional e Internacional.
- Desarrollo de programas de aplicación.
 - Soluciones para proyectos desarrollados con equipos programables Mettler Toledo.
 - Se está tratando de reducir el uso de soluciones de SW para PC's hechas a la medida, prefiriendo el uso de equipos Mettler Toledo programados como sistemas "Stand-Alone", o conectados en red pero utilizando programas standard desarrollados por Mettler Toledo.
 - Cobertura Nacional e Internacional.

2. CUMPLIMIENTO DE DISPOSICIONES

- Durante el año 2015 se solicitó dar prioridad a los servicios de Calibración de Balanzas, preveyendo respuestas adecuadas a los pedidos de Evidencia adicional solicitada por el SAE, para cerrar las No Conformidades de la Auditoría de Seguimiento 1 de la Acreditación ISO17025 de Abril del 2014.

Proceso que continuó con la preparación, realización, y cierre de las No conformidades de la Auditoría Interna, realizada en Septiembre del 2015, y posteriormente con la Auditoría de Seguimiento 2 realizada en Noviembre del 2015 por el Servicio de Acreditación Ecuatoriana.

- Durante el 2015 se dieron algunos cambios de Personal en Quito:

En el mes de enero se produjo la salida del Responsable Técnico del Laboratorio de Calibración de Precitrol, quien fue reemplazado por una nueva Responsable contratada en marzo del 2015.

En el mes de julio se contrató una persona para ayudar en las actividades de Servicios de Calibración.

En agosto se produjo la salida de la Responsable Técnica del Laboratorio de Precitrol, quien fue reemplazada por el Gerente de Calidad, mientras se entrena a la Ayudante del Servicio, para que pueda actuar como nueva Responsable en pocos meses.

En octubre se contrató una persona adicional para ayudar en las actividades de Servicios de Calibración.

En octubre se produjo también la renuncia del Asistente Financiero, quien fue sustituido en muy corto plazo por otra persona.

A fines de año se promovió al Mensajero de la Oficina de Guayaquil, para trabajar como Técnico, y se contrató un nuevo mensajero en corto plazo.

La supervisión técnica continúa a cargo del Gerente Técnico a nivel Nacional, y se proporciona soporte técnico con personal técnico de Quito y Manta.

- Se solicitó continuar con la venta de Obras Civiles, y de Repuestos, lo que se cumplió en gran medida, debiendo continuar con este propósito durante el 2016.

- La Junta de Accionistas emitió disposiciones sobre la distribución de utilidades, solicitando que las mismas sean repartidas a los accionistas. Proceso que se cumplió en el año 2015, entregando a Espinosa Páez, los Dividendos que habían sido mantenidos en la Empresa, correspondientes al

año 2013 y 2014. Igualmente, al Ing. Marcelo Valdez, se distribuyeron los dividendos correspondientes al año 2014.

- Se pidió que la Empresa trabaje exclusivamente con el nuevo sistema contable, lo cual se consiguió en marzo del 2015, si bien el trabajo de adaptarse al nuevo sistema continuó durante todo el año.

3. ACTIVIDADES PRINCIPALES

Las actividades realizadas en el año 2015 fueron:

a) SERVICIO TÉCNICO Y METROLOGÍA.

- El esfuerzo más importante del año 2015 fue el mantener la Acreditación de Precitrol en la Norma ISO 17025, como Laboratorio de Calibración de Balanzas In-Situ, debido a la salida del Representante Técnico a inicios de año, y luego de la persona que le sustituyó hacia mediados de año, hubo que hacer un esfuerzo enorme para poder retomar el trabajo, y tener toda la información lista para responder a los pedidos de Evidencia Adicional emitidos por el SAE para cerrar las No Conformidades del año 2014, así como para proveer información para la Auditoría Interna del año 2015, y por último para la Auditoría de Seguimiento 2 del SAE.

Se realizaron capacitaciones de los Metrologos, y de las personas que a futuro quedarán como Responsables de Gestión, y Responsable Técnico, cuyas funciones fueron asumidas Por la Gerencia General, quien a su vez actúa como Gerente de Calidad.

Se hicieron múltiples supervisiones de Calibración a los Metrologos, así como de Verificación de los Procedimientos Metrologicos.

Se modificaron Procedimientos, y documentación del Sistema de Gestión, y se realizaron las difusiones respectivas.

- Paralelamente, y como se lo ha hecho en años anteriores, se mantuvo la coordinación de trabajos mantenimiento, ajuste y reparación de balanzas para Clientes que prefieren realizar sus calibraciones con el INEN.
- En Servicio Técnico, se realizaron trabajos de Mantenimiento, Ajuste y Reparación de Balanzas, en forma periódica, trabajos que han sido realizados desde inicios de la compañía, y que se han visto reforzados al actuar en conjunto con trabajos de Calibración Metrologica.
- Renovación de Certificaciones de Patrones de Laboratorio y de Técnicos
- Contratos de Mantenimiento.
- Cobertura a nivel nacional, con técnicos en Quito, Guayaquil, y Manta.

b) OBRAS CIVILES

- Se continuó con el esfuerzo para proveer Obras Civiles, especialmente para Básculas Camioneras, a nivel nacional.

c) CAPACITACION

- En el tema de Metrología, se realizaron capacitaciones internas, supervisiones, y repeticiones, para asegurar la competencia de los Metrólogos, y del Personal responsable del Seguimiento Administrativo y Técnico de Precitrol.
- Se recibieron capacitaciones sobre equipos Mettler Toledo de la Línea Industrial, y sus nuevas versiones.
- Se continuó con la capacitación en varias áreas de Seguridad y Salud Ocupacional.
- Se realizaron varias capacitaciones del Sistema Contable SAFT que quedó implantado en Precitrol, tanto para las personas responsables de Precitrol, como de la empresa externa de Contabilidad.

d) DESARROLLO DE SOFTWARE

- Se tomó la decisión de evitar en lo posible la instalación de SW para PC, por lo que fue necesario poner énfasis para terminar todos los trabajos pendientes.
- El desarrollo de Software nuevo se lo hizo solamente para programas que puedan funcionar en equipos programables de Mettler Toledo, incluyendo la migración de sistemas hacia nuevos equipos programables como el IND570.
- También se realizaron instalaciones de Aplicaciones Estándar, basadas en desarrollos realizados en años anteriores, que han sido ampliamente comprobadas.
- Se realizó el mantenimiento y actualización de Sistemas de SW vendidos en años anteriores.
- También se realizaron mejoras a aplicaciones que funcionan en conjunto con tarjetas electrónicas programables desarrolladas por Precitrol S.A., para el Control de Contenido Neto, Control de Producción, y control de procesos industriales.
- Durante el 2015, se realizaron también instalaciones y soporte al SW de Mettler Toledo.
- Como en años anteriores, se continuó con el soporte a los usuarios de SW interno, control de redes, acceso al Internet, correo electrónico, control de virus, y mantenimiento de equipos.

e) ADMINISTRATIVAS

Para el cumplimiento de los objetivos de la empresa se realizaron las siguientes acciones:

- Personal.
 - A inicios de año, se reemplazó al ingeniero que durante el año 2014 estuvo asignado como Responsable Técnico para Metrología, por una ingeniera química con buena experiencia en la norma ISO 17025 y

otras normas de Calidad. Posteriormente, luego de la enfermedad que sufriera, se contrató a dos personas adicionales para trabajar en el área de Metrología.

- Se mantuvo la nueva posición: Gerencia de Calidad, que se haga responsable del nuevo rubro de negocios de Metrología, la certificación en la Norma ISO 17025, y los procesos de Calibración de Balanzas "In Situ". Dicha posición se la mantuvo como una responsabilidad adicional de la Gerencia General; y luego, con la salida de la Responsable Técnica de Metrología, la Gerencia General tuvo que hacerse cargo también de esta responsabilidad adicional.
 - Se mantuvo la organización de Servicio Técnico, con Técnicos para Quito, Guayaquil y Manta, con ingresos variables incluyendo por medio de la Gerencia Técnica a nivel nacional, con comisiones sobre resultados.
 - Durante el año 2015, tampoco se dieron cambios en la organización administrativa.
 - Se reemplazó al Asistente Financiero de Quito, y al Mensajero de Guayaquil.
 - Se mantuvo el manejo de la limpieza de la oficina de Quito, por medio de una empresa externa para la provisión de este servicio.
- Se mantuvo esquema de valoración de trabajos, definición de comisiones:
- Procedimiento estándar de valoración de trabajos y movilización.
 - Comisiones valoradas usando distribución porcentual sobre mano de obra, y otros, facturada y cobrada.
 - Comisiones de la Gerencia Técnica a partir de Mano de obra, Repuestos y Obras Civiles cobradas en cada mes.
 - Comisiones del Personal administrativo – Financiero, de Quito y Guayaquil basados también en los resultados de cada ciudad.
 - Se mantuvo el acuerdo con Espinosa Pérez S.A. para valorar los trabajos internos e instalaciones con un 20% de descuento. De igual manera, Espinosa Pérez S.A. provee un descuento sobre repuestos utilizados si bien en algunos casos de solamente un 15%.
- Se inició el uso exclusivo del nuevo sistema contable, instalado en Precitrol, para el manejo de información contable, pero manteniendo el Control Contable por medio de terceros, con visitas eventuales de soporte e ingreso remoto para revisión de la información contable a nivel nacional.
- Actividades Bancarias y Financieras.
- Relaciones con Clientes.
- Revisiones de cumplimiento de Licenciamiento del Software utilizado.

d) LABORALES

- Se realizaron:
- Pagos oportunos por aportes al IESS.

- Los pagos por beneficios sociales, entre ellos el pago de utilidades, y décimo tercer sueldo, se efectuaron en las fechas estipuladas en el Código de Trabajo, así como los formularios presentados al Ministerio de Trabajo.
- Se mantuvo el uso de sueldos mínimos sectoriales, correspondientes a la rama sectorial: técnicos en mantenimiento, debido a la similitud que tienen las actividades de los empleados con las de la referida rama sectorial. Esta decisión fue tomada desde Abril de 1998.
- Se mantiene un esquema de compensación justa por el trabajo, en base a comisiones por las ventas realizadas, facturadas, y cobradas; con ello, a mayor esfuerzo y productividad del trabajador, mayor ingreso.

4. COMPARACIÓN FINANCIERA

Para propósitos del análisis se hará una comparación entre los ejercicios del 2014 con el del 2015, después de impuestos. Se puede indicar que la actividad de la empresa se mantuvo, los ingresos por servicios pasaron de un valor de 1'364,617 dólares en el 2014, a un valor de 1'323,956 en el 2015 (sin tomar en cuenta las Ventas Exentas en la comparación).

Es claro que el enfoque que se puso en el 2015 en la Cobranza de la empresa resultó efectivo, al disminuir el valor de cuentas por cobrar a Clientes, de 249,039 dólares en el 2014, a un valor de 181,539 dólares en el 2015.

Los gastos de ventas han disminuido desde 1'029,307 en el 2014 hasta 886,350 dólares en el 2015, variación que en parte se explica por la salida de personal antiguo, y el manejo de Proyectos. Los gastos de administración subieron ligeramente, de 235,821 a 277,621 dólares debido a un incremento en gastos de oficina, pues en sueldos y beneficios hubo una disminución.

Ello ha producido un resultado operativo de 92,346 dólares en el 2015, es decir, que a pesar de la facturación del 2015 prácticamente igual a la del 2014, los egresos se redujeron considerablemente debido a las siguientes razones principales:

- El enorme gasto relacionado con la salida de personal en el 2014, se revirtió en el 2015 debido a tres razones:
 - En el 2015 no se pagaron valores tan altos a pesar de la salida de personal.
 - El costo de ventas también se redujo por la eliminación de uno de los técnicos a finales del 2014, que no fue reemplazado en el 2015, por lo que la facturación similar se logró con una persona menos.
 - El cálculo actuarial se redujo considerablemente, especialmente por la actualización de los valores para jubilación y desahucio.
- Igualmente, el costo relacionado con la implantación del Servicio de Calibración de Balanzas, especialmente por la compra de Pesas Patrón y su Certificación ante el INEN, es un costo que no se tuvo en el 2015.

- Se hizo adicionalmente un esfuerzo para que los gastos de movilización sean facturados por lo menos al costo, o con una pequeña utilidad, pues tradicionalmente se han generado pérdidas en este rubro, lo que ayudó a mejorar también los resultados.

Con todo ello, la rentabilidad de la empresa ha mejorado considerablemente, pasando de 2.44% en el 2014 a 6.97 en el 2015, debido a la disminución de costos indicados arriba, pero aún a pesar de ello, sigue siendo muy importante buscar mecanismos que permitan reducir los costos de provisiones para Jubilación y Desahucio, y otros costos de Personal; por lo que continúa siendo muy importante el encontrar nuevas medidas tendientes a mejorar la rentabilidad y el nivel de Ingresos de la empresa en los próximos años.

El valor del Pasivo no Corriente, continúa siendo muy alto, debido a las Provisiones realizadas para Jubilación y Desahucio, de acuerdo al Estudio Actuarial realizado en el 2015, y la gran estabilidad del personal de Precitrol.

Continúa el impacto generado por la adopción de las NIIFs, en el Patrimonio de la Empresa, relacionado también con las provisiones de acuerdo al Estudio Actuarial, además de las reservas para pago de comisiones de los técnicos.

El Capital de la empresa se mantuvo en 105,000 dólares en el 2015 

5. RESULTADO ECONOMICO

En el periodo 2015, la empresa obtuvo una utilidad de 92,346.46 dólares, es decir un incremento de aproximadamente tres veces con respecto al año anterior. Incremento que corresponde especialmente a la disminución de los Gastos en Ventas, debido a la salida de personal, tanto hacia finales del 2014, como durante el 2015, el haber conseguido una facturación similar a la del 2014, pero trabajando con un técnico menos, la nueva actividad de Metrología, la reducción de gastos de Calibración de Pesas Patrón en el año 2015, y la reducción de la pérdida ocasionada por gastos de movilización para realizar trabajos, mientras que en el 2014 se tuvo además que pagar la indemnización por despido de un Técnico de muchos años de trabajo en la empresa, lo que no sucedió durante el 2015.

El destino de estas utilidades se sujetarán a las disposiciones laborales, tributarias y legales emitidas por las entidades de control, tales como: Ministerio de Trabajo, Ministerio de Finanzas y Superintendencia de Compañías.

6. ANALISIS ECONOMICO (En miles de dólares, después de Impuestos)

El activo tiene un valor de	498.3
El pasivo tiene un valor de	343.2
El patrimonio total tiene un valor de	155.0
La utilidad del ejercicio tiene un valor de	92.3
Los ingresos tienen un valor de	1,324.3
Los egresos tienen un valor de	1,231.9

7. ANALISIS FINANCIERO (Después de Impuestos)

Solidez	= Activo Corriente / Pasivo Corriente	= 457,775 / 87,314	= 5.24
Liquidez	= Activo Disponible / Pasivo Corriente	= 144,452 / 87,314	= 1.65
Rentabilidad	= Utilidad x 100 / Ventas	= 92,346 / 1,324,278	= 6.97%
Inversión	= Utilidad x 100 / Capital	= 92,346 / 105,000	= 87.95%
Cobranza	= Clientes x 360 / Ventas	= 65353892/1324278	= 49 días
Deuda	= Pasivo / Activo	= 343,226 / 498,259	= 0.69

8. RECOMENDACIONES

Una vez analizadas las operaciones realizadas durante el año 2015, me permito recomendar lo siguiente para el 2016:

- Realizar todos los esfuerzos que sean necesarios para mantener la Acreditación de Precitrol S.A. ante el SAE, bajo la norma 17025, e incrementar la facturación por este servicio. Priorizar la venta de este servicio en conjunto con el resto de servicios ofrecidos por Precitrol, de forma que se pueda lograr un incremento en la facturación de la empresa.
- Seguir en la búsqueda de alternativas para conseguir un crecimiento en los servicios provistos en Guayaquil y Manta, que permitan optimizar el uso de personal técnico y administrativo de la empresa.
- Buscar cambios que permitan mejorar la productividad del personal técnico, evitando tiempos muertos, y trabajos no facturados, especialmente buscando conseguir trabajos periódicos que se mantengan por Contratos, o por Convenios.
- Continuar con el esfuerzo iniciado en el 2015, para evitar pérdidas en el rubro de Movilización, enfocándose especialmente en la movilización para Servicio Técnico, pues es esencialmente en este punto donde se han tenido pérdidas en el pasado.
- Realizar un estudio detallado de la viabilidad de realizar un incremento gradual de precios, especialmente en Mano de Obra, y en Obras Civiles para mejorar la utilidad bruta, teniendo siempre presente todos los costos administrativos que se han incrementado por efecto de la estabilidad del personal y las provisiones para jubilación y desahucio, así como por el IVA no compensado.
- Continuar con el esfuerzo para concretar la venta de Software y Soluciones que han funcionado sin problemas, tanto a nivel nacional, como internacional, especialmente aquellas que puedan ser de venta recurrente.

9. PROYECCIONES

La empresa con esta administración pretende:

- Hacer un esfuerzo en la búsqueda de alternativas que permitan mejorar la rentabilidad de la empresa, y mantener o mejorar la facturación de la empresa, aún en un año de crisis, por lo que este debe constituirse en el principal objetivo para el 2016.
- Continuar con el esfuerzo constante para mantener la Acreditación ISO 17025 con el SAE, a fin de enfocar el negocio de PRECITROL para proveer Servicios tanto de Calibración, como de Ajuste de Balanzas a nivel nacional, y con ello lograr la recuperación de la inversión realizada para la Acreditación, y la provisión de este servicio, en los últimos años. La combinación de Servicios ha demostrado ser una alternativa ventajosa para



lograr un incremento de ventas de la empresa, además de hacerlo en forma repetitiva y periódica.

- * Completar las acciones que se han iniciado para implantar completamente el Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional que pongan a Precitrol en línea con los requerimientos para ello.

Es todo cuanto puedo informar a ustedes señores Accionistas.

Atentamente,



Ing. Marcelo Valdez
C.I. 170428334-8
GERENTE GENERAL