

INFORME DE GERENCIA

1. OBJETIVOS DE LA EMPRESA

Con la Acreditación de la Empresa, para Calibraciones de Básculas In Situ, los Objetivos de la Empresa han variado especialmente enlazando los objetivos que la empresa tuvo desde sus inicios, con los de Calibración, y desde luego enfocando mucho también en el negocio de las Obras Civiles.

Las áreas tradicionales establecidas en 1998, al inicio de **PRECISION Y CONTROL PRECITROL S.A.** son:

- Servicio Técnico.
 - De equipos vendidos por Espinosa Páez S.A. / Precitrol S.A.
 - Rentable, Calidad y Eficiencia
 - Cobertura Nacional con posible expansión Internacional.
- Desarrollo y Construcción.
 - Soluciones para proyectos especiales de clientes.
 - Desarrollo de nuevos productos y/o mercados.
 - Cobertura Nacional e Internacional.
- Distribución y comercialización de equipos y servicios.
 - Soluciones de automatización industrial.
- Desarrollo de programas de aplicación.
 - Soluciones para proyectos con equipos programables Mettler Toledo.
 - Soluciones completas e interfaces para trabajar en computadores personales interconectados a equipos Mettler Toledo.
 - Cobertura Nacional e Internacional.

Desde mediados del 2014, luego de recibir la Acreditación por parte del Servicio de Acreditación Ecuatoriano (SAE), la empresa inició con los servicios de Calibración "In Situ" para Balanzas Clase II y Clase III, en general, tanto para Balanzas vendidas por Espinosa Páez S.A. / Precitrol S.A., como de otros Clientes.

Otro de los negocios a los que se ha definido como objetivo durante el 2014, es el de Obras Civiles, para Balanzas Camioneras vendidas por Espinosa Páez S.A. / Precitrol S.A.

2. CUMPLIMIENTO DE DISPOSICIONES

- Durante el 2014 se solicitó dar prioridad, y terminar el proceso de acreditación en la Norma ISO 17025 ante el SAE, lo que fue conseguido en Abril del 2014.

- Durante el 2014 se dieron algunos cambios de Personal en Quito:

En Junio se dio la salida de la Responsable Técnica del Laboratorio de Precitrol, quien fue reemplazada por el nuevo Responsable en pocas semanas.

A mediados de año se dio la salida del Mensajero de la Oficina, por renuncia, y de la Asistente Administrativa, quien fuera separada de la empresa.

Hacia fines de año uno de los Metrólogos de Guayaquil fue también separado de la empresa.

La supervisión técnica continúa a cargo del Gerente Técnico a nivel Nacional, y se proporciona soporte técnico con personal técnico de Quito y Manta.

- Se solicitó continuar con la venta de Obras Civiles, y de Repuestos, lo que se cumplió en gran medida, debiendo continuar con este propósito durante el 2015.
- La Junta de Accionistas emitió disposiciones sobre la distribución de utilidades, solicitando que las mismas sean repartidas a los accionistas. Proceso que se cumplió en el año 2014, entregando a Espinosa Páez, los Dividendos que habían sido mantenidos en la Empresa, correspondientes al año 2012. Igualmente, al Ing. Marcelo Valdez, se distribuyeron los dividendos correspondientes al año 2013.
- Se pidió que la Empresa termine la migración al nuevo sistema contable, lo cual se consiguió a fines del 2014.

3. ACTIVIDADES PRINCIPALES

Las actividades realizadas en el año 2014 fueron:

a) SERVICIO TECNICO

- El hito más importante del año 2014 fue la Acreditación de Precitrol en la Norma ISO 17025, como Laboratorio de Calibración de Balanzas In-Situ, además de todo el trabajo que se había hecho para desarrollar el Sistema de Gestión, la documentación, los procedimientos, formularios, salvaguardas, etc. Hubo necesidad de demostrar la validez de los métodos utilizados, lo que tomó un considerable esfuerzo, para la acreditación.

Se realizó la capacitación de los Metrólogos, y se hicieron varias pruebas de Calibración, así como de Verificación de los Procedimientos Metrológicos.

Una vez conseguida la acreditación, se fijaron precios por el servicio, y se establecieron estrategias de venta en conjunto con los trabajos tradicionales de Precitrol, y se empezó con la venta del servicio a mediados de año.

- Como en años anteriores, se mantuvo la estrecha coordinación de trabajos mantenimiento, ajuste y reparación de balanzas para calibraciones con el INEN.
- Renovación de Certificaciones de Patrones de Laboratorio y de Técnicos
- Contratos de Mantenimiento.
- Cobertura a nivel nacional, con técnicos en Quito, Guayaquil, y Manta.

b) CAPACITACION

- Se realizaron capacitaciones internas, supervisiones, y repeticiones, para asegurar la competencia de los técnicos que fueron designados como Metrologos, y que son los responsables de Calibrar balanzas de Clientes de Precitrol.
- Se recibieron capacitaciones sobre equipos Mettler Toledo de la Línea Industrial, y sus nuevas versiones.
- Se continuó con la capacitación en varias áreas de Seguridad y Salud Ocupacional, así como para lograr la acreditación de la empresa en el Servicio de Acreditación Ecuatoriano: SAE.

c) DESARROLLO DE SOFTWARE

- Se puso un enorme énfasis para terminar todos los trabajos pendientes.
- Se contrató una persona adicional para Desarrollo de Software para reemplazar a uno de los desarrolladores que salió de la empresa.
- Se mantuvo el enfoque al desarrollo de Aplicaciones Estándar, basadas en desarrollos realizados en años anteriores, que han sido ampliamente comprobadas.
- Desarrollo de Software, especialmente para el mantenimiento y actualización de Sistemas vendidos en años anteriores.
- Se realizaron mejoras de algunas aplicaciones desarrolladas para equipos no programables, pero que trabajan junto con desarrollos de tarjetas electrónicas realizados por Precitrol S.A., para Control de Contenido Neto, Control de Producción, y control de procesos industriales.
- Se realizó el mantenimiento del Inventario, y soporte a Programas desarrollados por la Empresa para equipos IND780, IND560, y Computadoras.
- Instalaciones y soporte a SW de Mettler Toledo.
- Se dio un soporte muy grande a los usuarios de SW interno, control de redes y de acceso al Internet, correo electrónico, control de virus, y mantenimiento de equipos.

d) ADMINISTRATIVAS

Para el cumplimiento de los objetivos de la empresa se realizaron las siguientes acciones:

- Personal.
 - Se reemplazó a la persona que durante el año 2013 estuvo asignada para Metrología, por un ingeniero químico con buena experiencia en la norma ISO 17025 y otras normas de Calidad.
 - Se mantuvo la nueva posición: Gerencia de Calidad, que se haga responsable del nuevo rubro de negocios de Metrología, la certificación en la Norma ISO 17025, y los procesos de Calibración de Balanzas "In Situ". Dicha posición se la mantuvo como una responsabilidad adicional a la de la Gerencia General.
 - La estructura de Servicio Técnico se mantuvo, con Técnicos para Quito, Guayaquil y Manta, con ingresos basados en buena medida por medio de comisiones sobre resultados.
 - Se mantuvo la organización administrativa, así como la Gerencia Técnica para Quito, Guayaquil y Manta, con comisiones sobre resultados.
 - Se despidió a uno de los Técnicos de Guayaquil, de muchos años en la empresa.
 - Se reemplazó al Mensajero de Quito.
 - Se mantuvo el manejo de la limpieza de la oficina de Quito, por medio de una empresa externa para la provisión de este servicio.
- Se mantuvo esquema de valoración de trabajos, definición de comisiones:
 - Procedimiento estándar de valoración de trabajos y movilización.
 - Comisiones valoradas usando distribución porcentual sobre mano de obra, y otros, facturada y cobrada.
 - Comisiones de la Gerencia Técnica a partir de Mano de obra, Repuestos y Obras Civiles cobradas en cada mes.
 - Comisiones del Personal administrativo – Financiero, de Quito y Guayaquil basados también en los resultados de cada ciudad.
 - Se mantuvo el acuerdo con Espinosa Páez S.A. para valorar los trabajos internos e instalaciones con un 20% de descuento. De igual manera, Espinosa Páez S.A. provee un descuento sobre repuestos utilizados si bien en algunos casos de solamente un 15%.
- Manejo de documentos contables por medio de terceros, con visitas semanales de soporte e ingreso de información de Guayaquil.
- Actividades Bancarias y Financieras.
- Relaciones con Clientes.
- Revisiones de cumplimiento de Licenciamiento del Software utilizado.

d) LABORALES

Se realizaron:

- Pagos oportunos por aportes al IESS.
- Los pagos por beneficios sociales, entre ellos el pago de utilidades, y décimo tercer sueldo, se efectuaron en las fechas estipuladas en el Código de Trabajo, así como los formularios presentados al Ministerio de Trabajo.
- Se mantuvo el uso de sueldos mínimos sectoriales, correspondientes a la rama sectorial: técnicos en mantenimiento, debido a la similitud que tienen

las actividades de los empleados con las de la referida rama sectorial. Esta decisión fue tomada desde Abril de 1998.

- Se mantiene un esquema de compensación justa por el trabajo, en base a comisiones por las ventas realizadas, facturadas, y cobradas; con ello, a mayor esfuerzo y productividad del trabajador, mayor ingreso.

4. COMPARACIÓN FINANCIERA

Desde los inicios de la empresa en enero de 1998 se ha manteniendo en general un incremento constante en su actividad.

Para propósitos del análisis se hará una comparación entre los ejercicios del 2013 con el del 2014, después de impuestos. Se puede indicar que la actividad de la empresa se incrementó, los ingresos por servicios pasaron de un valor de 1'157,438 dólares en el 2013, a un valor de 1'364,617 en el 2014 (sin tomar en cuenta las Ventas Exentas en la comparación).

Teniendo en cuenta el incremento de ingresos, se evidencia también una disminución en la actividad de Cobranza de la empresa, pues el valor de cuentas por cobrar a Clientes, pasó de 191,688 del año pasado, a un valor de 249,039 dólares en el 2014.

Los gastos de ventas han pasado desde 838,365 en el 2013 hasta 1'029,307 dólares en el 2014, variación que mantiene una proporción ligeramente mayor al incremento en el total de ventas de servicios. Los gastos de administración subieron igualmente, de 220,685 a 235,821.

Ello ha producido un resultado operativo de 33,345.10 dólares en el 2014, es decir, que a pesar de la facturación más alta del 2014, los costos relacionados con la salida de personal, y los valores para jubilación y desahucio, generaron un impacto negativo en los resultados.

La rentabilidad de la empresa ha bajado, pasando de 4.75% en el 2013 a 2.44% en el 2014, debido especialmente a las provisiones y costos de Personal, por lo que continúa siendo muy importante el encontrar nuevas medidas tendientes a mejorar la rentabilidad y el nivel de Ingresos de la empresa en los próximos años.

El Capital de la empresa se mantuvo en 105,000 dólares en el 2013.

El valor del Pasivo no Corriente, continúa siendo muy alto, debido a las Provisiones realizadas para Jubilación y Desahucio, de acuerdo al Estudio Actuarial realizado en el 2014, y la gran estabilidad del personal de Precitrol.

Continúa el impacto generado por la adopción de las NIIFS, en el Patrimonio de la Empresa, relacionado también con las provisiones de acuerdo al Estudio Actuarial, además de las reservas para pago de comisiones de los técnicos.

5. RESULTADO ECONOMICO

En el período 2014, la empresa obtuvo una utilidad de 33,345.10 dólares, es decir una disminución de un 39.55% con respecto al año anterior. Disminución que corresponde especialmente a la salida de personal, especialmente por el despido de uno de los técnicos de muchos años en la empresa. El destino de estas utilidades se sujetarán a las disposiciones laborales, tributarias y legales emitidas por las entidades de control, tales como: Ministerio de Trabajo, Ministerio de Finanzas y Superintendencia de Compañías.

6. ANALISIS ECONÓMICO (En miles de dólares, después de Impuestos)

El activo tiene un valor de	518.2
El pasivo tiene un valor de	421.0
El patrimonio total tiene un valor de	97.1
La utilidad del ejercicio tiene un valor de	33.3
Los ingresos tienen un valor de	1,364.8
Los egresos tienen un valor de	1,331.4

7. ANALISIS FINANCIERO (Después de Impuestos)

Solidez	= Activo Corriente / Pasivo Corriente	= 468,094 / 162,100 = 2.89
Liquidez	= Activo Disponible / Pasivo Corriente	= 63,813 / 162,100 = 0.39
Rentabilidad	= Utilidad x 100 / Ventas	= 33,345 / 1364,772 = 2.44%
Inversión	= Utilidad x 100 / Capital	= 33,345 / 105,000 = 31.76%
Cobranza	= Clientes x 360 / Ventas	= 89654123 / 1364772 = 66 días
Deuda	= Pasivo / Activo	= 421,044 / 518,159 = 0.81

8. RECOMENDACIONES

Una vez realizado el análisis de las operaciones realizadas en el 2014 me permito recomendar lo siguiente para el 2015:

- Aumentar la facturación mensual, y mejorar la rentabilidad de cada área de negocio, por medio de una política de aumento de precios y reducción de costos.
- Mantener la Acreditación de Precitrol S.A. ante el SAE, bajo la norma 17025, e incrementar la facturación por este nuevo servicio, de forma que se pueda recuperar la inversión realizada para el área de Metrología. Priorizar este incremento en base a la oferta de "Combos" de Calibración con otros servicios como los de mantenimiento, ajuste, y reparación.

- Continuar con un incremento gradual de precios selectivo, especialmente en Mano de Obra, y en Obras Civiles para mejorar la utilidad bruta, teniendo siempre presente todos los costos administrativos que se han incrementado por efecto de la estabilidad del personal y las provisiones para jubilación y desahucio, así como por el IVA no compensado.
- Continuar con el esfuerzo para concretar la venta de Software y Soluciones a nivel nacional, como internacional, haciendo uso de las soluciones que se han desarrollado y probado en un gran número de Clientes.
- Continuar en la búsqueda de alternativas para mejorar la productividad del personal técnico, evitando tiempos muertos, y trabajos no facturados.
- Continuar el esfuerzo para conseguir crecimiento y expansión en Guayaquil y Manta.

9. PROYECCIONES

La empresa con esta administración pretende:

- Mantener la Acreditación con la OAE, a fin de enfocar el negocio de PRECITROL para proveer Servicios tanto de Calibración, como de Ajuste de Balanzas a nivel nacional, y con ello recuperar la enorme inversión que se ha realizado para este punto, desde hace varios años. La combinación de Servicios se ha visto como una alternativa ventajosa para lograr incrementar los negocios de la empresa.
- Continuar en la búsqueda de alternativas para mejorar la rentabilidad de la empresa, que debe seguir siendo uno de los principales objetivos para el 2015.
- Retomar las acciones que se deben implantar para Salud y Seguridad Ocupacional que pongan a Precitrol en línea con los requerimientos que se tienen para este punto.

Es todo cuanto puedo informar a ustedes señores Accionistas.

Atentamente,



Ing. Marcelo Valdez
C.I. 170428334-8
GERENTE GENERAL