

INFORME DE GERENCIA GENERAL POR EL EJERCICIO 2019

Señores accionistas de la Empresa Terminal Terrestre de Ibarra C.E.M.

De acuerdo con las normas vigentes en la Ley de compañías y al Art.29 de los estatutos de la empresa, me permito presentar a la Junta General de Accionistas el informe de las labores realizadas durante el ejercicio económico terminado el 31 de diciembre del 2019.

PRINCIPALES ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL EJERCICIO 2019

1. Obras y trabajos complementarios

Durante el ejercicio 2019 fueron ejecutadas las siguientes obras complementarias, que a pesar de ser de poco volumen eran necesarias para la adecuada operatividad del Terminal Terrestre; así:

CONSTRUCCION

- Instalación de un sistema de video vigilancia de 35 cámaras que cubre todas las instalaciones del Terminal Terrestre, como pasillo principal, patio de comidas, andenes, parqueaderos de buses y de clientes y las oficinas y centros de administración del Terminal, así como en todos los puntos de venta de los diferentes servicios ofrecidos.
- También se realizó la puesta en marchas de este sistema dotándole de dos grabadores con los cuales el terminal tendrá grabaciones de los últimos 30 días aproximadamente, de todo lo sucedido en el Terminal.

MANTENIMIENTO

- Mantenimiento y cambio de lámparas en todo el Terminal.
- Instalación de cerámica y barrederas corredor interno de locales del patio de comidas
- Mantenimiento de portón salida de taxis
- Instalación de reflectores templete y cableado
- Mantenimiento de juegos parque infantil e implementación de arcos para futbol
- Mantenimiento generador de Luz cambio de filtros – aceites-batería
- Limpieza de canales de aguas lluvias
- Mantenimiento y cambio de cerraduras en puertas
- Fabricación y montaje de visera metálica y Policarbonato en rótulo del patio de comidas
- Limpieza de cajas de revisión y tuberías de alcantarillado de la red interna
- Sillas de patio de comidas: cambio de bases de asiento y tapizado de sillas
- Pintura de fachada de Ingresos principales

- Área sector del templete: cambio de cañas guaduas y cabo fortex
 - Limpieza de Luvers en corredores
 - Mantenimiento de mesas en patio de comidas
 - Fabricación y montaje de cerramiento metálico en sector salida de buses
 - Mantenimiento de pintura del Terminal
 - Instalación de cinta antideslizante en el piso en el área del PV 2
 - Instalación de reflectores en ingreso y salida de taxis, corredor principal, salida de andenes, parqueadero y salida de buses así como en alcoholemia
 - Mantenimiento de instalaciones en toma corrientes en oficinas de boleterías
 - Mantenimiento interno del área de la torre del reloj
 - Mantenimiento general de áreas verdes y de palmeras
 - Instalaciones eléctricas para cajero automático Banco de Guayaquil
 - Excavación e instalación de tubería para alcantarillado sector feria solidaria
 - Cambio de medidor de agua potable de red principal por parte de EMAPA
 - Recarga de extintores y revisión de mangueras del sistema contra incendios
 - Tapizado de sillas y sillones del área administrativa.
 - Mantenimiento general del generador del Control Automático del Encendido.
 - Fumigación de insectos voladores y Desratización de todas las áreas internas y externas del terminal en forma mensual con la Empresa TRULY NOLEN
 - Mantenimiento preventivo de los Tornos - vallas tanto del sistema mecánico - electrónico y adquisición de impresoras de papel térmico de tickets y frecuencias.
 - Instalación de lectores multi-direccionales en los 5 tornos de ingreso de usuarios para la lectura de tickets
 - Instalación de valla Vehicular Hidráulica de alto tráfico para la salida de buses P5
 - Cambio de Reuter para la caseta de salida de buses
 - Excavación y cambio de cableado de red a la caseta de (P5) salida de buses
 - Instalación de sensor de piso para valla de P5 y cambio de del módulo de control
 - Adquisición de tarros metálicos para basura y mantenimiento de contenedores.
 - Mantenimiento de bombas de agua
 - Mantenimiento de los baños destinados para el público Interiores y de andenes de cerraduras- griferías- iluminación -cielos falsos
 - Presentaciones artísticas los días viernes-sábados y domingos con el fin de contribuir al desarrollo del arte musical y la comercial en el terminal
 - Navidad 2019: Festival de villancicos y entrega de 1350 fundas navideñas a niños de las escuelas participantes.
- Parar reactivar la economía del sector comercial se realizó el Quinto Festival de luces Navidad "2019 se realizó el nacimiento navideño e iluminación - implementación de luces en las fachadas del ingreso principal - torre de reloj - corredor principal - patio de comidas - andenes

2. Incidencias en la operación 2019

En Cumplimiento al Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos de la ANT, que establece como atribución y responsabilidad de la Dirección de Evaluación de Prestación del servicio de Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial, la de "Evaluar y Supervisar las operaciones de los terminales terrestres", durante este periodo hemos tenido controles en fines de semana y feriados por parte de personal de la ANT y los Agentes de tránsito de la Empresa Pública de Movilidad, los mismos que están ubicados con un puesto de control en la caseta a la salida de buses.

Se realizó un convenio con la Policía Nacional motorizada a fin de ocupar el área en la Torre del reloj con el objetivo de ubicar un centro de operaciones para el control de la delincuencia y precautelar la seguridad de la ciudadanía en general.

3. Contratación de servicios generales

La empresa mantiene los servicios complementarios de: vigilancia durante 24 horas al día y el servicio de limpieza y mantenimiento durante las 20 horas de operación.

Están vigentes las pólizas de seguros generales, responsabilidad civil, rotura de maquinaria y equipo electrónico.

4. Frecuencias, concesiones y arriendos

FRECUENCIAS.-Durante el ejercicio los buses han utilizado las instalaciones del Terminal Terrestre con el siguiente promedio:

BUSES	ANUAL	DIARIO
Buses provinciales	75.801	211
Buses Cantonales	240.141	667
Total Buses	315.942	878

El número total de frecuencias tuvo un decremento del 1.74% respecto al año 2018, debido a las manifestaciones suscitadas en octubre del 2019, contra el Gobierno Nacional; por el alza en el precio de los combustibles.

LOCALES COMERCIALIZADOS.-Los locales en m² de construcción comercial están distribuidos así:

	Construidos	Comercializados
Locales Comerciales	2.658,30	1.976,63
Locales Encomiendas	127,68	21,28
Boleterías y Oficinas	267,45	154,82
TOTAL	3.053,43	2.152,73

5. Resultados de operaciones

Las actividades en el terminal terrestre durante el ejercicio 2019 registran valores por cada rubro, conforme al detalle siguiente:

INGRESOS	\$ USD
- Frecuencias Buses	419.259
- Usuarios = Peaje	706.343
- Arriendo locales comerciales e islas	311.728
- Ingresos de Coches y Livianos	37.236
- Arriendo boleterías	35.802
- Arriendo baños	31.153
- Arriendo de Islas	106.896
- Taxis	104.819
- Arriendo de Espacios Publicitarios	13.599
- Arriendo de Áreas Verdes	33.634
- Arriendo Plazoleta	12.184
- Concesiones - proporción anual	14.078
- Recuperación gastos comunales	158.272
- Recuperación gastos buses	15.374
TOTAL INGRESOS	2.000.377
GASTOS DE OPERACIÓN	\$ USD
- Remuneraciones	442.704
- Vigilancia y Seguridad	162.802
- Limpieza de instalaciones	109.974
- Mantenimiento infraestructuras	22.356
- Servicios Básicos: luz-agua-teléfono	90.057
- Seguros Generales	5.607
- Suministros de oficina y emisión facturas	40.351
- Servicios Profesionales	11.937
- Impuestos - tasas - contribuciones	84.865
- Arriendo Oficina	47.520
- Publicidad y promoción	4.980
- Provisión Cuentas Incobrables	259
- Asistencia Administrativa	47.760
- Gasto Frecuencias	12.904
TOTAL GASTOS DE OPERACIÓN	1.084.076
RESULTADO DE LA OPERACIÓN	916.301
AMORTIZACIONES Y DEPRECIACIONES	108.467
RESULTADO ANTES DE 15% TRABAJADORES Y DEL IMPUESTO A LA RENTA	807.834

6. Resultados comparados 2018 - 2019: valores en \$ USD

DESCRIPCION	2018	2019	VARIACION
INGRESOS	1,880.548	2,000.377	119.829
GASTOS DE OPERACIÓN	1,072.346	1,084.076	11.730
AMORTIZACION Y DEPRECIA.	103.233	108.467	5.234
RESULTADO ANTES DEL 15% TRABAJADORES Y RENTA	704.969	807.834	109.941

INGRESOS.- Los ingresos del presente ejercicio aumentaron un 6.37%, originados por el incremento del número de usuarios y frecuencias; así como la realización de varios contratos de arriendos de locales comerciales de espacios por comercializar.

GASTOS.- Los gastos del presente ejercicio aumentaron un 1.09%, debido al incremento de las remuneraciones del Personal Propio, Vigilancia y Limpieza afectadas por el alza salarial decretada por el gobierno en enero 2019, además se produjo un incremento en Impuestos y Contribuciones.

7. Propuesta del destino de los beneficios del ejercicio 2019:

	\$ USD
RESULTADO ANTES 15% TRABAJADORES	807,834.01
(-) 15% PARTICIPACION TRABAJADORES	121,175.10
BASE GRAVABLE	686,658.91
(-) IMPUESTO A LA RENTA	174,158.14
UTILIDAD NETA DEL EJERCICIO	512,500.77
(-) 10% RESERVA LEGAL	51,250.08
UTILIDADES A DISPOSICION DE LOS ACCIONISTAS	461,250.69

IMPUESTOS E IESS: Los pagos realizados durante el ejercicio por estos conceptos son (en \$ USD):

- IESS	54.336
- Impuesto Renta 2019	174,158
- Impuestos Municipales	79.934
- Contribución Super.Cias	4.931

TOTAL IMPUESTOS **313.359**

Los impuestos municipales - patente municipal, y 1.5 por mil sobre los activos - desde el año 2009 son liquidados por el Ilustre Municipio de Ibarra en base al aumento del avalúo catastral de los activos fijos, por no considerar las cifras constantes en las declaraciones anuales presentadas al SRI y Superintendencia de Compañías.

Aprovecho para agradecer a los Señores Accionistas por la oportunidad y confianza brindadas para dirigir esta importante Empresa.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Antonio Marraco', written in a cursive style.

Ing. Antonio Marraco
GERENTE GENERAL