Quito, 29 de febrero del 2012

SEÑORES ACCIONISTAS

En cumplimiento de las disposiciones legales y estatutarias, cúmpleme presentar el siguiente informe de la compañía **CRAICOMSA S.A.**, correspondiente al ejercicio económico 2011.

La compañía ha venido laborando normalmente durante el año 2011 con ventas estables, lastimosamente los márgenes de utilidad no son los esperados por ustedes señores accionistas. Las razones son varias, pero las principales son: el aumento constante de la competencia, la carga impositiva la nueva normativa para los permisos del INEN lo que nos ha ocasionado demoras en las importaciones, lo que ha encarecido el costo de las mismas, así como la disminución de liquidez para el desarrollo normal del negocio. Además el aumento anual de sueldos y cargas sociales de los trabajadores, incremento mayor a las crecientes ventas en estos últimos años.

Las expectativas para este próximo año son las de seguir importando desde la China, porque es el país con mejores precios, de los Estados Unidos; y próximamente con marca propia ZETA, lo que esperamos contribuya a obtener una mayor rentabilidad para que los socios encuentren que sus inversiones están bien protegidas y seguras para que tengan un retorno aceptable de sus inversiones. A continuación presento el Balance General 2011 el cual pongo a su disposición para su análisis respectivo.

Es todo lo que tengo que informarles, agradeciéndoles su atención.

Atentamente,
CRAICOMSA S.A.

Héctor Oswaldo Betancourt Guerrero
GERENTE GENERAL

SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS
12 ABR. 2012
OPERADOR 11
QUITO