

## **INFORME DE GERENCIA CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ECONOMICO DEL AÑO 2.007**

Sra. Socia:

Dando cumplimiento a lo dispuesto en los estatutos de la compañía, como a la Ley de Compañías respecto de las obligaciones de los administradores, pongo en conocimiento de esta junta, el informe económico y financiero de mi gestión como Gerente General de Protelcotelsa s.a., durante el ejercicio económico del año 2.007.

A continuación expongo los aspectos, actividades y circunstancias más importantes relacionados a mi gestión durante el año 2.007, las cuales se resumen en tres grandes componentes que son: Ventas, Desarrollo del Software y Finanzas.

### **1. VENTAS**

En el ejercicio económico del año 2.007, las ventas se incrementaron en un CINCUENTA Y UN POR CIENTO con relación al año anterior. Esto se debió a estrategias de ventas que incentivaron a los clientes a escalar la base de datos de Access a SQL Server, nuevos importantes clientes, y una mayor cantidad de contratos de mantenimiento.

También se organizó el Departamento de Ventas, inicialmente conformado por dos nuevos empleados. Ellos no se adaptaron a mis propuestas de promoción y renunciaron a los cuarenta y cinco días. Luego se hicieron cargo de ese departamento: Andrea Mosquera y Cristina Rosero.

Con las dos personas mencionadas arriba se concretaron las siguientes estrategias:

- Dar a conocer nuestro producto, tanto en el sector público como en el sector privado.
- Entregar información a todos los posibles compradores de software con el objeto de conozcan nuestro producto dentro del mercado ecuatoriano.
- Enviar propuestas económicas a posibles compradores.
- Materializar un marketing telefónico con el objeto de hacer conocer nuestro producto y nuestros servicios.

### **2. DESARROLLO DE SOFTWARE**

Durante el ejercicio económico 2.007, trabajamos duramente en el escalamiento de la versión 7.0, de la cual podemos mencionar los siguientes aspectos importantes:

- El tiempo planificado de un año para conseguir poner en ejecución la versión 7.0 resultó muy corto.
- Estimamos que nos vamos a demorar un año mas en cambiar el lenguaje en cada uno de los módulos que existen dentro de la presente versión.
- Esta nueva versión realmente ha requerido mucho esfuerzo por parte de los programadores y de mi persona.
- Hemos conseguido poner en ejecución la versión 7.0 en todas las sesenta y ocho localidades del INNFA.

La versión 6.0 se mantuvo muy estable, lo cual facilita grandemente la implantación del sistema en las instalaciones de nuevos clientes.

La implantación del sistema en 68 localidades pertenecientes al INNFA utilizando la versión 6.0, con cambios requeridos dentro de esa versión, fue realmente un éxito, lo cual demuestra la capacidad productiva de nuestros funcionarios, así como el profesionalismo que tenemos para cumplir a cabalidad nuestros compromisos. Hemos puesto en ejecución la versión 7.0 a partir del mes de enero del 2.008, con el objeto de terminar ese importante contrato.

Nuestro objetivo es tener en el corto plazo un software financiero realmente excelente, para poder comercializarlo masivamente. Estamos trabajando duro para conseguir materializar este objetivo y lo vamos a conseguir pronto.

### **3. FINANZAS**

En este año 2.007 se incrementaron las ventas en un cincuenta y un por ciento con relación al año anterior, lo cual demuestra el trabajo realizado por la gerencia así como por todos sus colaboradores, ya que este es un trabajo de equipo, y el equipo ha mejorado en su desempeño individual y de conjunto, por lo cual podemos hacer mejor nuestro trabajo.

El Sistema Contable Financiero OLYMPO diseñado para el Sector Público, sigue siendo la base sobre la cual se sustenta Protelcotelsa S.A, a pesar de que hacemos intentos continuos para mejorar nuestras ventas en el sector privado.

No hemos tenido problemas de flujo de dinero durante este año, como no lo hemos tenido en años anteriores, lo cual es un aspecto fundamental en el manejo financiero de la empresa Protelcotelsa.

A los empleados les hemos entregado un bono navideño y un bono adicional, que se va a cancelar en el mes de febrero del 2.008, con el objeto de incentivarles en el desempeño de un trabajo más profesional y bien realizado. Puedo asegurar que el personal con que contamos en este momento es realmente colaborador, comprensivo, más eficiente que antes, y muy confiable.

Hemos mejorado muchísimo en el control de los contratos de mantenimiento, lo que nos ha permitido enviar nuevas propuestas a tiempo, firmar los nuevos contratos y emitir las facturas respectivas, incrementando de esta manera los ingresos por este concepto.

### **4. CONCLUSIONES**

El desempeño de Protelcotelsa s.a. en todos los aspectos es mucho mejor que el desempeño que tuvimos en años anteriores.

Pusimos en ejecución la página web del Sistema Contable Financiero OLYMPO: [www.systema-olympo.com](http://www.systema-olympo.com), con el objeto de que Protelcotelsa s.a. tenga una imagen corporativa buena.

Hemos crecido en ventas y en número de clientes, y obviamente en funcionarios. Se contrató personal adicional para que nos ayuden en las tareas administrativas y de atención al cliente.

En el aspecto relacionado a las ventas, hemos crecido las mismas en un 51 % con relación al año anterior, lo cual es un crecimiento bastante significativo, lo cual nos ha facilitado una mayor presencia dentro del territorio ecuatoriano. Estamos seguros que podemos crecer para el próximo año.

Financieramente, Protelcotelsa se encuentra en una situación sólida y vamos a realizar todos los esfuerzos para seguir creciendo en los próximos años, ya que tenemos un buen producto, estamos haciendo esfuerzos para mejorar la calidad de servicio al cliente y contamos con un grupo joven de funcionarios, realmente comprometidos con el trabajo que realiza la empresa.

Agradezco a la Junta por la atención dispensada a mi Informe de Gerente.

Quito, a 11 de Abril del 2008

Atentamente,



Freddi Madrid M.  
Gerente General  
Protelcotelsa s.a.