

## INFORME DE GERENCIA CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ECONÓMICO DEL AÑO 2019

Sra. Accionista:

Dando cumplimiento a lo dispuesto en los estatutos de la compañía, como a la Ley de Compañías respecto de las obligaciones de los administradores, pongo en conocimiento de esta junta, el informe económico y financiero de mi gestión como Gerente General de ProtelCotelsa S.A. durante el ejercicio económico del año 2019.

A continuación presento el informe de actividades prioritarias que marcaron la vida económica y administrativa de ProtelCotelsa S.A en el año 2019.

### 1.- AMBIENTE ECONÓMICO

El ambiente político en el Ecuador, debido a las elecciones de autoridades provinciales y cantonales, afectó tremendamente la actividad económica de los gobiernos autónomos descentralizados y de las empresas públicas, en un sentido negativo para desarrollar la actividad económica a la cual se dedica la empresa.

ProtelCotelsa está dedicada a la comercialización de sistemas informáticos para el sector público, y al inicio del ejercicio económico 2019, las autoridades no tomaron decisiones de adquisición del nuevo Sistema de Gestión Empresarial ERP OLYMPO, debido principalmente a que las autoridades existentes antes de las elecciones, indicaban que no sabían si van a ser reelegidos o no, y que la decisión de adquirir o no el nuevo sistema, quedaba en manos de las nuevas autoridades elegidas en marzo 2019.

Luego de las elecciones seccionales, intentamos nuevamente el contacto con las nuevas autoridades, pero la mayor parte de ellas indicaron que no tenían ni presupuesto ni dinero en caja, como para adquirir el nuevo sistema financiero. Esto pasó durante el resto del año.

En el mes de noviembre y diciembre 2019, comenzaron algunas ciudades a darnos la posibilidad de vender el sistema financiero, y en diciembre se concretaron ciertas ventas, las mismas que se van a reflejar en el nuevo ejercicio económico 2020.

### 2. DEPARTAMENTO DE DESARROLLO INFORMÁTICO

Durante este ejercicio económico, hemos trabajado en dos frentes: el primero, relacionado con estabilizar y mejorar el funcionamiento de todos los módulos que hemos comercializado, con el fin de dar una buena calidad al producto y, lo segundo, terminar de desarrollar algunos módulos nuevos.

Con respecto al primer punto, contratamos a una nueva funcionaria, la cual se encargará de realizar las pruebas de testeo de todo lo que se desarrolle en el departamento, con el fin de asegurar la calidad requerida en el producto que comercializamos.

Los módulos que hemos desarrollado en este ejercicio económico son los siguientes:

- Salud y Seguridad Ocupacional
- Comercial Agua, y
- Costos

### **3. DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO**

Este departamento principalmente tiene la obligación de dar seguimiento a todo lo que consta en el Plan Estratégico de la empresa, para lo cual coordina las reuniones mensuales de seguimiento al sistema de gestión.

También hemos trabajado permanentemente en la capacitación de todo el personal, mediante cursos de capacitación externos como de capacitación internos.

En definitiva, estamos comprometidos en mejorar la calidad de los productos y servicios que comercializamos, creando permanentemente una cultura de calidad, con todos los funcionarios que trabajan dentro de la empresa.

### **4. DEPARTAMENTO DE IMPLEMENTACIÓN**

Este departamento no ha tenido mucha actividad durante el ejercicio económico 2019, debido a que únicamente concretamos tres contratos de implementación del nuevo sistema financiero en todo el año, razón por lo cual tuvimos más tiempo para que los funcionarios de este departamento, se dediquen a probar el sistema, corregir fallas, y mejorar la funcionalidad de cada módulo que conforma el Sistema de Gestión Empresarial ERP OLYMPO.

También aprovechamos la oportunidad para capacitar a todo el personal sobre el manejo de más módulos por funcionario, con el fin de tener personal totalmente capacitado. También hemos tratado de que los funcionarios adquieran mayores destrezas funcionales, que nos permita ejecutar nuevas implementaciones, de manera eficiente y efectiva, con la calidad requerida por la empresa.

### **5. ASPECTOS FINANCIEROS**

A pesar de la situación crítica por la que atravesó la empresa en este ejercicio económico, al vender únicamente tres nuevas implementaciones al inicio del año, la empresa se encuentra sólida en el aspecto financiero.

Las ventas de este ejercicio económico con respecto al ejercicio económico 2018, se redujo en un 37.62 %, produciendo una pérdida de \$ 5,719.14, sin embargo, la empresa no tuvo problemas financieros para salir de esta crítica situación económica.

A pesar de lo mencionado en el párrafo anterior, la empresa ha hecho los esfuerzos necesarios para proveer todos los requerimientos que son necesarios para asegurar la calidad de los servicios y productos que comercializamos. Cada requerimiento, por lo general, necesita de recursos económicos, tal como: adquisición de nuevos equipos de computación, programas de capacitación a los funcionarios de la empresa, adecuación de las instalaciones, y gastos adicionales, lo cual los hemos cumplido en la medida de la capacidad económica limitada que hemos tenido durante todo el año 2019.

En definitiva, la empresa está financieramente sólida, a pesar de un mal resultado económico en este año, y cuenta con los recursos económicos que le permitirán hacer las inversiones requeridas, para trabajar en la mejora continua a la cual estamos comprometidos.

## 6. RECURSO HUMANO

Hemos contratado algunos funcionarios a pesar de las limitaciones económicas, con el objeto de contar con una infraestructura funcional adecuada a las necesidades de las aspiraciones de venta para el siguiente ejercicio económico, con el objetivo de mejorar cada una de las gestiones dentro de la empresa.

En ProtelCotelsa S.A. seguimos pagando remuneraciones que son más altas al promedio del mercado nacional y provincial, en cada puesto de trabajo. También la empresa facilita beneficios adicionales a sus colaboradores, tal como: un seguro de medicina privada con Humana S.A., seguro de vida con Pan American, y seguro para enfermedades catastróficas con BMI.

ProtelCotelsa está comprometido con sus funcionarios para entregar los siguientes beneficios: un buen ambiente de trabajo, remuneraciones muy competitivas y posibilidades de desarrollo profesional, en la mayor parte de sus puestos de trabajo.

## 7. CONCLUSIONES

ProtelCotelsa S.A. es hoy en día, una de las mejores empresas de desarrollo de software contable financiero del país. Los siguientes aspectos son los que definitivamente colocan a ProtelCotelsa dentro de las mejores empresas del Ecuador:

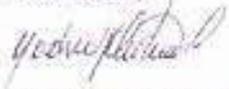
- Es una de las pocas empresas que tiene Certificado de Calidad de la ISO 9001:2015.
- Es una de las poquísimas empresas de desarrollo de software con certificación de calidad.
- Es una de las poquísimas empresas que desarrollan sistemas informáticos financieros utilizando software libre.
- Es la única empresa en el Ecuador que tiene un sistema informático financiero para empresas del sector público, con alrededor de dieciséis módulos, que funcionan en forma integrada.
- ProtelCotelsa S.A. es la empresa con más de 21 años de experiencia en la implementación de sistemas contable financieros, dentro del sector público del Ecuador.
- Somos probablemente la única empresa del sector privado, con sólidos conocimientos de la norma contable del sector público, sus aplicaciones, sus reglamentos, y otros aspectos importantes.
- Contamos con ocho profesionales que tienen diploma en gerenciamiento de proyectos, basados en la metodología del P.M.I.

ProtelCotelsa S.A. cuenta con un personal técnico de alta calidad, con una estructura de recurso humano sólido para enfrentar los retos que nos hemos planteado para el nuevo ejercicio económico, basado en un personal totalmente estable; y por último, menciono que la situación financiera de la empresa es buena y sólida.

Por la atención que se digne dar a la presente, quedo de usted.

Quito, a 6 de abril 2020

Atentamente,



Lic. Freddy Madrid M.  
Gerente General  
ProtelCofesa S.A.