

INFORME DE GERENCIA CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ECONÓMICO DEL AÑO 2018

Sr. Accionista:

Dando cumplimiento a lo dispuesto en los estatutos de la compañía, como a la Ley de Compañías respecto de las obligaciones de los administradores, pongo en conocimiento de esta junta, el informe económico y financiero de mi gestión como Gerente General de **ProtelCotelsa S.A.**, durante el ejercicio económico del año 2018.

A continuación presento el informe de actividades primordiales que marcaron la vida económica y administrativa de ProtelCotelsa S.A en el año 2018.

1.- CERTIFICACIÓN DE CALIDAD DE LA ISO 9001:2015

Tanto la gerencia anterior como la general actual, hemos trabajado infatigablemente durante cuatro años para finalmente obtener el Certificado de Calidad No **EC228560**, de la ISO 9001:2015, emitido por la empresa certificadora Bureau Veritas, el día 18 de septiembre de 2018.

Este certificado avala el nivel de calidad que la empresa ha alcanzado en estos momentos, convirtiéndose en una de las mejores empresa del Ecuador, debido a la calidad de los productos y servicios que ofrece actualmente.

Somos reconocidos por nuestros clientes como una empresa confiable, como socios estratégicos, como una empresa que se ha convertido en una empresa que facilita productos y servicios de calidad. Por tal razón, creemos que nuestros clientes son fieles a nuestra marca y a nuestra empresa.

Hemos construido ProtelCotelsa S.A. basando su trayectoria empresarial, en valores que siempre serán la fuente de todo progreso, como son: la integridad de su equipo gerencial, la veracidad de sus acciones, la confiabilidad de su recurso humano, y su honestidad incuestionable.

A los atributos mencionados en el párrafo anterior, ahora lo estamos complementando con la certificación de calidad que finalmente hemos logrado alcanzar, para darle solidez a nuestra querida compañía.

2. DEPARTAMENTO DE DESARROLLO INFORMÁTICO

Estamos promocionando actualmente el sistema de **Gestión Empresarial ERP OLYMPO** a todos los clientes que vienen utilizando el **Sistema Contable Financiero OLYMPO**.

Durante el ejercicio económico de 2018, hemos informado a todos nuestros clientes que el Sistema Contable Financiero OLYMPO no tendrá más actualizaciones a partir del ejercicio económico del 2020, razón por lo cual deben adquirir el nuevo sistema contable financiero o buscar otra solución informática que satisfaga sus

El nuevo sistema de Gestión Empresarial ha alcanzado una estabilidad funcional y operativa alta que permite comercializar e implementar la solución informática, sin mayores contratiempos, de tal forma que los clientes pueden apreciar en forma casi inmediata, los beneficios de la nueva versión del OLYMPO.

Hemos terminado de desarrollar completamente los siguientes módulos:

- Administración Financiera
- Presupuesto
- Garantías
- Roles de Pago
- Control de Asistencia
- Viáticos
- Control de Vehículos
- Inventarios
- Activos Fijos
- Rentas y Recaudación

Estos módulos constituyen un sistema totalmente integrado, direccionado para las entidades públicas del Ecuador, el cual no tiene competencia, ya que en el país no existe un sistema similar, además de que está desarrollado con software libre, dándonos una ventaja competitiva bastante importante.

Estamos desarrollando algunos módulos adicionales que deben estar terminados a mediados del año 2019, tal como:

- Salud y Seguridad Ocupacional
- Avalúos y Catástrofes
- Comercial Agua, y
- Costos

3. DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO

Con la contratación del Coordinador de Gestión, hemos podido consolidar el Sistema de Gestión de Calidad, ya que contamos con un funcionario totalmente competente y confiable, que nos permitirá asegurar la mejora continua en los próximos años.

La contratación de esta posición ha ayudado en la obtención de la certificación de calidad, y también ha ayudado para que el gerente general de la compañía, no se involucre en tareas que antes lo hacía obligatoriamente, y que ahora están a cargo del nuevo funcionario.

Hemos podido conformar el área administrativa con todos los Cargos y funciones que permiten tener un funcionamiento sólido, dentro de esta área importante de la empresa.

Estamos planificando la obtención de certificaciones de calidad adicionales a las que ya conseguimos, con el fin de mejorar la calidad en el departamento de Desarrollo Informático principalmente.

4. DEPARTAMENTO DE IMPLEMENTACIÓN

Hemos contratado más personal dentro de este departamento, con el fin de ir capacitando a todos los funcionarios nuevos de esta área en el funcionamiento de los módulos que pueden manejar los funcionarios contratados.

Hemos decidido que algunos funcionarios, según su especialización, dominen los módulos relacionados con su profesión, de tal forma que tengamos funcionarios con conocimientos sólidos, tanto a nivel de normativas y reglamentos relacionados, como a nivel de conocimientos en el funcionamiento operativo específico.

Utilizando el concepto señalado en el párrafo anterior, podemos direccionar la implementación de los sistemas vendidos, de forma más eficiente y productiva, logrando mayores beneficios para los usuarios de las empresas contratantes.

Tenemos en este departamento la infraestructura requerida para poder crecer sin ningún contratiempo. Esta infraestructura también facilita el control de la calidad, que es la tarea principal que debemos cuidar, asegurando la satisfacción de todos nuestros clientes.

Al disponer de una estabilidad en la funcionalidad del Sistema de Gestión Empresarial, en el último trimestre de este año, ha facilitado grandemente el trabajo de este departamento en general. Los Técnicos Implementadores se sienten con mayor confianza para realizar su trabajo, generando menos incidencias de errores o de requerimientos adicionales por parte de todos los clientes que utilizan este sistema.

5. ASPECTOS FINANCIEROS

La empresa se encuentra sólida en el aspecto financiero. Hemos incrementado las ventas en 8.75 % con relación al año 2017; las utilidades brutas se incrementaron en 4,51 %, sin tomar en cuenta el valor del Inventario de Servicios del Registro Civil, que se cargaron al gasto de este año, debido a que han pasado siete años, desde que se firmaron las actas de entrega recepción, y dicha institución pública no nos cancela un 20 % del total del contrato, y los procesos legales están demorando demasiado tiempo.

Hemos aumentado el número de empleados durante este ejercicio fiscal, con el fin de tener una estructura adecuada a lo que queremos plantear para el próximo ejercicio económico, de tal forma que podamos crecer sin dificultad y en forma organizada y con la calidad requerida.

La empresa ha hecho los esfuerzos necesarios para proveer todos los requerimientos que son necesarios para asegurar la calidad de los servicios y productos que

económicos, tal como: adquisición de nuevos equipos de computación, programas de capacitación a los funcionarios de la empresa, adecuación de las instalaciones, y gastos adicionales.

Se adquirieron dos vehículos nuevos para cambiar los dos vehículos antiguos, los mismos que se vendieron, ya que no son requeridos para las actividades de la empresa.

En definitiva, la empresa esta financieramente sólida, y cuenta con los recursos económicos que le permitirán hacer inversiones requeridas, para trabajar en la mejora continua a la cual estamos comprometidos.

6. RECURSO HUMANO

Debido a que uno de los principales objetivos estratégicos de la empresa, fue conseguir la Certificación de Calidad de la ISO 9001:2015, se tuvo en carpeta, la necesidad de contratar nuevos funcionarios que tengan al menos tercer nivel de educación, buena experiencia, y que tengan habilidades y capacidades mayores que la media, de tal forma que podamos contar con el recurso humano de calidad, que es necesario para poder mejorar la calidad de los servicios y productos que comercializamos.

Al momento, tenemos el recurso humano que nos va a permitir mejorar cada una de las actividades dentro de la empresa. Además contaremos con un programa de capacitación que debemos cumplir en al menos un 90 %, con el fin de podamos mejorar las capacidades y habilidades en cada puesto de trabajo.

Debo mencionar también que ProtelCotelsa S.A. esta pagando remuneraciones que son más altas al promedio del mercado nacional y provincial, en cada puesto de trabajo. También la empresa facilita beneficios adicionales a sus colaboradores, tal como: un seguro de medicina privada con Humana S.A., seguro de vida, seguro para enfermedades catastróficas.

ProtelCotelsa está logrando entregar a sus funcionarios lo siguiente: un buen ambiente de trabajo, remuneraciones muy competitivas y posibilidades de desarrollo profesional, en la mayor parte de sus puestos de trabajo.

7. CONCLUSIONES

ProtelCotelsa S.A. hoy en día se ha convertido en una de las mejores empresas de desarrollo de software contable financiero del país. Los siguientes aspectos son los que definitivamente colocan a ProtelCotelsa dentro de las mejores empresas del Ecuador:

- Es una de las pocas empresas que tiene Certificado de Calidad de la ISO 9001:2015.
- Es una de las poquísimas empresas de desarrollo de software con certificación de calidad.
- Es una de las poquísimas empresas que desarrollan sistemas informáticos

- Es la única empresa en el Ecuador que tiene un sistema informático financiero para empresas del sector público, con alrededor de doce módulos, que funcionan en forma integrada.
- ProtelCotelsa S.A. es la empresa con más de 20 años de experiencia en la implementación de sistemas contable financieros, dentro del sector público del Ecuador.
- Somos probablemente la única empresa del sector privado, con sólidos conocimientos de la norma contable del sector público, sus aplicaciones, sus reglamentos, y otros aspectos importantes.
- Estamos en el pequeño porcentaje de empresas que venden más de un millón de dólares anuales en el Ecuador.

Cierro este informe de gerencia, indicando lo que se dijo en el informe anterior del ejercicio fiscal del año 2017: "En resumen, puedo determinar que ProtelCotelsa S.A. se encuentra en uno de sus mejores momentos de su vida empresarial. Contamos con un personal técnico de alta calidad; tenemos el recurso humano necesario para hacer frente a los retos cercanos, además de que el personal que tenemos es estable; y por último, menciono que la situación financiera de la empresa es buena y sólida".

Por la atención que se digne dar a la presente, quedo de usted.

Quito, a 9 de marzo 2019

Atentamente,



Sra. Julia Morejón Zea
Gerente General
ProtelCotelsa S.A.