

INFORME DE GERENCIA CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ECONÓMICO DEL AÑO 2017

Sr. Accionista:

Dando cumplimiento a lo dispuesto en los estatutos de la compañía, como a la Ley de Compañías respecto de las obligaciones de los administradores, pongo en conocimiento de esta junta, el informe económico y financiero de mi gestión como Gerente General de **Protelcotelsa S.A.**, durante el ejercicio económico del año 2017.

A continuación detallo todas las actividades que tienen relación con los aspectos más relevantes de cada una de las Coordinaciones que conforman **ProtelCotelsa S.A.**.

1. ADMINISTRACIÓN

Con la definición del Organigrama en este ejercicio fiscal, el Departamento Administrativo, Compras y Contable, están a cargo del Coordinador de Gestión, por lo tanto, ese tiempo que lo dedicaba a esos departamentos, ahora lo utilizo para cumplir con mis funciones gerenciales.

2. COORDINACIÓN DE IMPLEMENTACIÓN

En este año, alrededor del mes de octubre 2018, se le asignó a la Ing. Cristina Rosero, el cargo de Coordinadora de Implementación. Esta función esta encaminada a facilitar el trabajo del Gerente de Implementación, el cual, de esa fecha en adelante, tiene un apoyo desde esa funcionaria, la cual debe coordinar todas las acciones de planificación, ejecución, seguimiento y control de las áreas de: Atención al Cliente, Contratos de Mantenimiento y Procesos de Implementación en curso, conjuntamente con el Gerente del departamento y con el Gerente Funcional.

Hemos contratado más funcionarios dentro de este departamento, con el fin de contar con la estructura humana necesaria, que permita tener el personal suficiente, para el monto de ingresos previstos en el año 2018. Estas incorporaciones requieren de mucha capacitación, tanto en la normativa contable del sector público, como en el funcionamiento operativo y funcional de cada uno de los módulos del Sistema de Gestión Empresarial ERP OLYMPO.

También se incorporó a una funcionaria, en el cargo de Secretaria de Implementación, con el fin de apoyar a la gestión de la Coordinadora como del Gerente de Implementación, y a los funcionarios Técnicos Implementadores.

Con todos los procesos establecidos en la ISO 9001:2015, hemos logrado mejorar la calidad de los servicios y productos, desde el Departamento de Implementación. La mejora de la calidad es un proceso continuo que vamos mejorando poco a poco; sin embargo, en el período del ejercicio económico 2017, se nota la diferencia de las mejoras logradas.

En el ejercicio económico 2017 hemos logrado realizar algunas implementaciones del Sistema de Gestión Empresarial ERP OLYMPO, con el fin de dar a conocer a la mayor cantidad de clientes, la nueva versión del Sistema OLYMPO.

El sistema ha tenido muy buena acogida por parte de los clientes que tienen instalado el nuevo sistema, quienes también nos apoyan dando a conocer el nuevo producto a funcionarios de otras instituciones públicas.

En definitiva, tenemos un buen Departamento de Implementación, en donde ahora tenemos muy poca rotación de personal, lo cual contribuye a obtener los resultados esperados.

3. DESARROLLO INFORMÁTICO DE SOFTWARE

Este departamento cuenta con siete funcionarios dedicados al análisis y desarrollo del Sistema de Gestión Empresarial ERP OLYMPO, con el fin de ir desarrollando más módulos, que permitan integrar otras áreas institucionales de nuestros clientes.

El Sistema de Gestión Empresarial terminó el 2017 con mayor estabilidad que a inicios del mismo año. Hemos realizado muchas mejoras dentro del sistema, en la medida en que vamos realizando nuevas implementaciones. También comenzamos a desarrollar el Módulo de Recaudación Municipal y de Gobiernos Provinciales, el cual se va a comenzar a implementar a inicios del ejercicio económico 2018, y probablemente para mediados del año siguiente, tendremos un sistema mas o menos con todos los requerimientos que se tienen previstos.

Tenemos un funcionario encargado de elaborar los manuales operativos y administrativos del Sistema de Gestión Empresarial ERP OLYMPO – Odoo, con el fin de completar los requerimientos con que debe contar un buen software, y poder entregar los manuales tanto impresos como digitales, dentro de cada nueva implementación.

En términos generales, puedo decir que el departamento de Desarrollo Informático esta mejor profesionalizado, dándonos la seguridad de contar con un sistema que cuenta con todos los requerimientos relacionados, de un desarrollo altamente profesional.

4. FINANCIERO

En este año 2017 se pudo finalmente terminar con el proceso de pago por parte del Ministerio de Justicia, Derechos Humanos y Cultos a ProtelCotelsa. Este trámite quedo listo para el desembolso correspondiente, dentro de los tres primeros meses del año 2018.

Hemos terminado con ventas significativas y con una utilidad aproximada del 9 % anual, lo cual permite a la empresa seguir adelante, con una buena estabilidad financiera.

El Sistema de Gestión Empresarial ERP OLYMPO, esta causando bastante interés de parte de nuestros clientes, por la compra del mismo, debido a que es un sistema desarrollado con tecnología de punta, que permite interactuar a los diferentes actores, con la institución dueña del sistema, y con equipos móviles.

Durante el ejercicio económico 2017 vendimos el sistema a algunas instituciones públicas, y al final del año, tenemos alrededor de diez empresas interesadas en adquirir el nuevo sistema.

Contamos con la infraestructura humana requerida que nos permite tener alrededor de ocho implementaciones al mismo tiempo. Espero que podamos seguir con las demostraciones del sistema a todos los clientes interesados en la adquisición del sistema, con una frecuencia de al menos dos presentaciones al mes.

5. ISO 9001:2015

Se contrató al Ing. Gabriel Romero, para el cargo de Coordinador de Gestión, experto en el manejo de los conceptos de la ISO, con el fin de que el se haga cargo de la obtención de la Certificación de Calidad de la ISO 9001:2015, con la ayuda de la Ing. Cristina Rosero.

Hemos logrado terminar todos los formatos, procesos, procedimientos y otros requerimientos de la ISO, que se van a aplicar en los diferentes departamentos de la empresa, con el fin de asegurar la entrega de una calidad cada vez más alta, a todos nuestros clientes.

Creo que para mediados del año 2018 tendremos finalmente la Certificación de Calidad de la ISO 9001:2015, ya que nos falta disponer de todos los sustentos del Sistema de Gestión de Calidad, con el fin de continuar con la auditoría interna, y luego con la auditoría por parte de la empresa certificadora, y finalmente, la certificación de calidad.

Obtener la certificación de calidad, ha sido un objetivo empresarial, que lo hemos venido trabajando por varios años. Este objetivo es entregar calidad, a todos nuestros clientes, en todos los productos y servicios que comercializamos. No estoy interesada en tener la certificación para colgarla en la pared, y seguir entregando productos y servicios, sin la calidad que hemos determinado a nivel gerencial.

En resumen, puedo determinar que ProtelCotelsa S.A. se encuentra en uno de sus mejores momentos de su vida empresarial. Contamos con un personal técnico de alta calidad; tenemos el recurso humano necesario para hacer frente a los retos cercanos, además de que el personal que tenemos es estable; y por último, menciono que la situación financiera de la empresa es buena y sólida.

Por la atención que se digne dar a la presente, quedo de usted.

Quito, a 16 de marzo 2018

Atentamente,



Sra. Julia Morejón Zea
Gerente General
ProtelCotelsa S.A.