

**INFORME DE GERENCIA
CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ECONOMICO DEL AÑO 2012**

Sra. Socia:

Dando cumplimiento a lo dispuesto en los estatutos de la compañía, como a la Ley de Compañías respecto de las obligaciones de los administradores, pongo en conocimiento de esta junta, el informe económico y financiero de mi gestión como Gerente General de Protelcotelsa s.a., durante el ejercicio económico del año 2012.

A continuación le doy a conocer a usted los aspectos relevantes de las principales coordinaciones existentes dentro de la empresa: Directivo - Administración, Desarrollo del Software, Comercialización y Financiero.

1. DIRECTIVO - ADMINISTRATIVO

En este ejercicio económico dimos un giro empresarial importante, al trabajar con un Plan Estratégico, con el fin de profesionalizar la gestión directiva de la empresa.

En el Plan Estratégico se definió la misión, visión y cultura de la empresa, con el fin de tener una clara idea de lo que ProtelCotelsa está haciendo en este momento, lo que queremos hacer a futuro, basado en una cultura empresarial de valores éticos y principios corporativos.

Un hecho importante para el futuro de la empresa, desde el punto de vista de contar con un equipo gerencial de alto nivel, tiene que ver con la incorporación de un profesional de alta calidad, para trabajar como Subgerente de la empresa. Se trata del MBA Mauricio Shifferli, quien comenzó a trabajar en la empresa desde el 12 de noviembre 2012.

Por otro lado, continuamos con el desarrollo de los procesos para obtener la Certificación de Calidad de la Norma ISO 9001:2008. El subgerente de la empresa está encargado como responsable del Sistema de Gestión de Calidad, de aportar con el 100 % de su tiempo, hasta obtener el anhelado Certificado de Calidad.

Dentro del proceso de reestructuración de la empresa, decidimos dentro del Plan Estratégico, crear siete coordinaciones, las cuales son las siguientes:

- Administrativa
- Comercialización
- Implementación
- Tecnología de Información
- Atención al Cliente
- Gestión de Bienes
- Planificación

Hemos nombrado como coordinadores de las coordinaciones creadas, a funcionarios que han venido trabajando dentro de la empresa por algunos años, los cuales son profesionales comprometidos con la empresa y que gozan de la confianza de la

dirección de la empresa; razón por lo cual, queremos darles la oportunidad de que se desempeñen profesionalmente en funciones que exigen mayor responsabilidad y profesionalismo.

2. DESARROLLO DE SOFTWARE

En cuanto se refiere al desarrollo del Sistema Contable Financiero OLYMPO, hemos querido terminar en términos generales, estabilizando a los módulos que han sido desarrollados últimamente, complementándolos con opciones que faltaban en cada uno de los ellos.

Por otra parte hemos estructurado esta coordinación, añadiendo al equipo de trabajo un analista de sistemas, y un funcionario encargado de asegurar la calidad de todo output desarrollado por los diferentes programadores.

Con el fin de desarrollar el sistema contable financiero que actualmente lo tenemos en ambiente cliente servidor, a plataforma web, decidimos convertirnos en socios de la empresa OpenERP, a partir del mes de diciembre 2012. Ahora somos socios "Ready Partners".

Una vez que hemos conseguido esta alianza, el objetivo es canalizar el desarrollo de nuestro sistema contable financiero a ambiente web.

3. COMERCIALIZACIÓN

Hemos tenido un resultado aceptable en este ejercicio económico, a pesar que no están a la expectativa de la gerencia de la empresa. Lamentablemente, el coordinador de este departamento no logra definir un plan estratégico de comercialización y ventas bueno, con el cual se comprometa a cumplirlo, razón por lo cual, los resultados esperados no se han dado.

Las ventas de este año han sufrido una disminución del 7.75 % con relación al año anterior.

Tenemos obviamente mucho que hacer en esta coordinación, con el objeto de cumplir con el monto de ventas anuales esperado.

4. FINANCIERO

La empresa se encuentra financieramente sólida. Estamos conscientes de que podemos llevarle a la compañía a mayores niveles de desempeño empresarial.

A pesar de que la empresa vendió un 7.75 % menos que en el año 2011, el porcentaje de utilidad alcanzado en el año 2012 con relación a los ingresos del mismo año, es de 10.71%, mientras que en el ejercicio anterior el porcentaje fue del 3.67 %. Esto significa que la empresa demuestra una mayor eficiencia y productividad en todas las coordinaciones, gracias a la implementación de las normas de calidad de la ISO 9001:2008.

Hemos sentado las bases de la estructura que deseamos tener, que nos permita alcanzar las grandes alturas establecidas en la visión de la empresa, etapa que requiere de mucho esfuerzo gerencial y directivo, pero que aportarán grandemente a tener una empresa mucho mas sólida de lo que tenemos actualmente, por ende la situación financiera de la empresa será mucho mejor en el futuro cercano.

En definitiva, puedo indicar que la empresa se encuentra en una etapa de reestructuración empresarial, en la cual tenemos planificado alcanzar una solidez gerencial de alto nivel, junto con el subgerente y coordinadores, lo que nos va a permitir trabajar con el objetivo de entregar a cada cliente, los productos y servicios de excelencia y calidad que merecen.

Pensamos objetivamente que la Certificación de calidad de la Norma ISO 9001:2008 la obtendremos más o menos a mitad del año 2012.

Todas las acciones que hemos emprendido presentan a una nueva empresa. Ahora ProtelCotelsa S.A. es una empresa que tiene procedimientos de calidad establecidos, con coordinadores empeñados en convertirse en excelentes ejecutivos, con personal directivo, funcional y operativo comprometido con la misión y visión de la empresa, utilizando una cultura empresarial basada en valores y principios éticos y corporativos de primer nivel. Con todos estos elementos, es indudable que nuestra empresa va a tener el éxito que hemos planificado, para cumplir con la misión establecida y que la vamos a obtener, en el futuro cercano.

Por la atención que se digne dar a la presente, quedo de usted.

Quito, a 4 de marzo 2013

Atentamente,



Freddi Madrid M.
Gerente General
ProtelCotelsa S.A.