

INFORME DE GERENCIA CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ECONOMICO DEL AÑO 2011

Sra. Socia:

Dando cumplimiento a lo dispuesto en los estatutos de la compañía, como a la Ley de Compañías respecto de las obligaciones de los administradores, pongo en conocimiento de esta junta, el informe económico y financiero de mi gestión como Gerente General de Protelcotelsa s.a., durante el ejercicio económico del año 2011.

A continuación le doy a conocer los aspectos, actividades y circunstancias más importantes relacionadas a mi gestión durante el año 2011, las cuales se resumen en cuatro grandes componentes que son: Administración, Desarrollo del Software, Ventas, y Finanzas.

1. ADMINISTRACION

En el ejercicio económico del 2011 hemos hecho todos los esfuerzos necesarios para elevar la conciencia de todo el personal que labora en ProtelCotelsa S.A., con el fin de mejorar la calidad de los productos y servicios que brindamos a todos nuestros clientes.

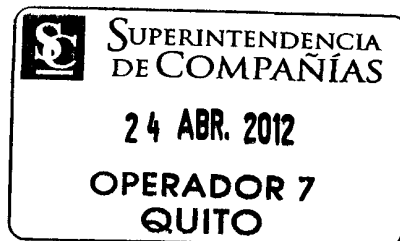
Trabajamos con la Ing. Martha Díaz en el desarrollo de los procesos que nos permitan obtener el Certificado de Calidad de las ISO 9001:2008. Lamentablemente la falta de experiencia de la Ing. Díaz, resultó en la creación de una norma de calidad muy burocrática, que impidió poner en práctica los procesos establecidos, con el consecuente rechazo por parte de los funcionarios, al ver que los procesos no eran lo suficientemente prácticos y eficientes, sino mas bien complicados y difíciles de llevarlos a la práctica, ya que generaron un exceso de trabajo y la generación de muchos documentos impresos, que entorpecían el desempeño eficiente de todos los puestos de trabajo.

Vamos a analizar la forma de continuar con el trabajo necesario para simplificar los procesos, contratando a un consultor con experiencia, que nos guíe en la forma en que debemos tener diseñada la norma ISO, con el fin de obtener la certificación y conseguir que los procesos sean mas simples y mas efectivos.

Debo enfocar mis esfuerzos en conseguir que los funcionarios estén cada vez más concientes, de que debemos hacer todos los esfuerzos posibles, para mejorar la calidad de los productos y servicios que ofrecemos a nuestros clientes.

Hemos trabajado en capacitar al personal en diferentes temas, especialmente en lo relacionado al trabajo en equipo, comunicación y calidad; cursos y seminarios que son muy importantes para conseguir integrar mas al personal, y lograr que las diferentes áreas de trabajo coordinen de mejor manera sus tareas, considerando a las otras áreas de la empresa en su esquema de trabajo.

Como consecuencia de todo lo manifestado arriba, debo manifestar que contamos con un personal excelente, que trabaja con esfuerzo, dedicación y colaboración.



Tenemos un ambiente de trabajo excepcional, y creo que he logrado construir los cimientos sobre los cuales podemos comenzar a crecer, en forma ordenada y planificada.

Una de las principales actividades que motivan a nuestro personal fue el hecho de que organizamos un viaje a la isla caribeña de Aruba, en el mes de julio, lo cual resultó ser una experiencia maravillosa para gran parte de los funcionarios. También invitamos a los familiares cercanos de los funcionarios y funcionarias, con el objeto de que disfruten este viaje junto con su familia más cercana.

Concretamos una alianza con OpenAlliance de la ciudad de Cuenca, con quienes vamos a desarrollar los módulos que tenemos en plataforma Web. Esta alianza estrictamente comercial fue concretada en el mes de diciembre 2011 y comenzará a funcionar a partir del mes de enero 2012. Creo que esta alianza tiene el propósito de permitirnos tener los productos que nos pueden permitir comercializar a nivel latinoamericano en los próximos años.

2. VENTAS

En este ejercicio económico hemos incrementado las ventas en un 79 % con relación a las ventas del año anterior. Este incremento demuestra las posibilidades que ProtelCotelsa S.A. tiene para crecer en los siguientes años.

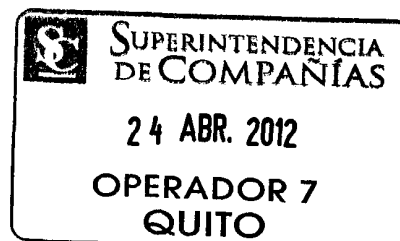
Hemos logrado vender más productos en este año 2011 debido a los constantes esfuerzos que hemos realizado con el ejecutivo de comercialización, entregando publicidad a los posibles clientes, haciendo demostraciones y generando contactos principalmente con entidades del sector público.

En este año conseguimos un contrato con una entidad pública para realizar el levantamiento físico de los bienes de larga duración y bienes sujetos a control. Este contrato nos dio la oportunidad de comenzar a comercializar este producto con otras entidades del estado. Creemos que podemos formar un área de trabajo dentro de la empresa, con el objeto de enfocarnos también en este nuevo producto que puede tener una gran aceptación dentro del sector público y probablemente dentro del sector privado.

Tenemos la intención de crear más productos y servicios, con el fin de diversificar la comercialización, con un catálogo de productos mas amplio, de tal forma que nos permita crecer en número de ventas y en montos.

Este año nos va a permitir sentar las bases para generar un crecimiento en ventas en los próximos años, para lo cual estamos preparándonos en todos los aspectos que nos permitan crecer en forma organizada.

El sector privado seguimos promocionando nuestro producto OLYMPO. No tenemos un significativo incremento en ventas, pero vamos a continuar haciendo los esfuerzos para conseguir tener más clientes, dentro de este importante sector.



3. DESARROLLO DE SOFTWARE

En esta área importante de la empresa, que es el núcleo principal de los ingresos relacionados con el Sistema Contable Financiero OLYMPO, hemos tratado de conseguir los siguientes resultados:

- Estabilizar cada uno de los módulos del sistema.
- Mejorar la calidad de los ejecutables que generamos para entregar a los clientes.
- Tener una persona para que haga las pruebas pertinentes que permita corregir los posibles errores generados en los ejecutables, en el desarrollo de nuevos módulos y de nuevos requerimientos de clientes.
- Integrar de una manera más eficiente los módulos que comercializamos.

Estamos tratando de mejorar el módulo de Especies Valoradas con el cual podremos mejorar las posibilidades de venta de este módulo.

Estamos trabajando en desarrollar un módulo para Control de Asistencia, que posiblemente sea un producto que pueda tener una muy buena acogida en el mercado público como privado.

En términos generales puedo decir que estamos bastante bien con el funcionamiento de los módulos que conforman el Sistema Contable Financiero OLYMPO.

4. FINANZAS

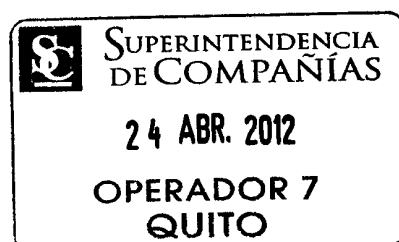
En cuanto a la situación financiera de la empresa puedo manifestar que se encuentra en una muy buena posición financiera al final del ejercicio económico del 2011.

En el momento en que se generan más ventas, se generan mas facturas y mas cuentas por cobrar. Contamos con una funcionaria que se encarga de la gestión de cobros a todos los clientes que mantienen saldos de cuentas por cobrar, quien hace un trabajo muy eficiente, que permite que contemos con el flujo de caja necesario, que nos permite administrar los gastos y costos en forma adecuada.

Hemos reconocido bonos a nuestros funcionarios, con el fin de que se encuentren satisfechos con los ingresos que tienen dentro de la empresa.

Es importante que los funcionarios se beneficien también de los mayores ingresos que tiene la empresa, ya que provienen de los esfuerzos de todos quienes formamos parte de la empresa, y debemos reconocer que somos un equipo de trabajo.

El manejo de los dineros de la empresa siempre han sido manejados con criterio, adquiriendo todo lo que sea necesario par brindar todas las comodidades y facilidades que necesitan los empleados y funcionarios, sin despilfarrar los recursos económicos que logramos conseguir.



5. CONCLUSIONES

A continuación procedo a mencionar los aspectos principales de este informe perteneciente al ejercicio económico 2011:

1. Hemos mejorado la calidad de los productos y servicios que entregamos a nuestros clientes. A pesar de que no hemos logrado obtener el Certificado de Calidad de la Norma ISO 9001:2008, los procesos creados, aunque engorrosos y complejos, han permitido tener mas control de todas las actividades que tenemos dentro de la empresa, de tal forma que podemos palpar el reconocimiento de muchos clientes, en el sentido de que estamos mejorando los servicios que prestamos.
2. Las ventas se incrementaron en un 79 % con relación al año anterior, lo cual representa un porcentaje bastante significativo. Hemos alcanzado este monto debido a que estamos brindando un nuevo servicio al mercado público, el cual debemos incrementar en los próximos años.
3. Como he manifestado en años anteriores, el apoyo del personal existente dentro de Protelcotelsa es excelente, debido a las iniciativas generadas por la gerencia, de tal forma que podemos decir que contamos con un equipo de trabajo extraordinario. Contamos con funcionarios totalmente comprometidos, conocedores de sus responsabilidades y funciones, colaboradores, honestos y prestos a colaborar en cualquier necesidad que surjan en las actividades diarias.
4. Se organizó un viaje a Aruba con todos los funcionarios y sus familiares mas cercanos, el cual fue realmente extraordinario. Todos los empleados estuvieron muy contentos de compartir esta experiencia inolvidable.
5. Concretamos una alianza comercial con OpenAlliance con el fin de desarrollar los módulos del Sistema Contable Financiero OLYMPO a plataforma web.
6. El aspecto financiero ha sido muy bien manejado, de tal forma que tenemos una base financiera sólida.
7. Continuaremos trabajando y haciendo todos los esfuerzos posibles para conseguir la certificación de calidad ISO 9001:2008

Agradezco a la Junta por la atención dispensada a mi informe de Gerente.

Quito, a 16 de marzo de 2012

Atentamente,



Freddi Madrid M.
Gerente General
Protelcotelsa s.a.

