

**INFORME DE GERENCIA  
CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ECONOMICO DEL AÑO 2.009**

**Sra. Socia:**

Dando cumplimiento a lo dispuesto en los estatutos de la compañía, como a la Ley de Compañías respecto de las obligaciones de los administradores, pongo en conocimiento de esta junta, el informe económico y financiero de mi gestión como Gerente General de Protelcotelsa s.a., durante el ejercicio económico del año 2.009.

A continuación expongo los aspectos, actividades y circunstancias más importantes relacionados a mi gestión durante el año 2.009, las cuales se resumen en tres grandes componentes que son: Ventas, Desarrollo del Software y Finanzas.

**1. VENTAS**

En el ejercicio económico del año 2.009, tuvimos un año que comenzó con la crisis mundial en Octubre del año pasado, lo que afecto económicamente a todos los negocios en general.

Nuestra empresa tomo todo tipo de precauciones previsibles con el objeto de mantener las ventas mensuales requeridas para salir a flote de esta fuerte crisis mundial y del Ecuador.

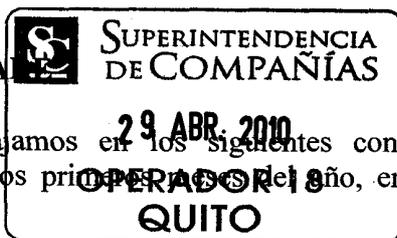
Las ventas estuvieron un tanto lentas durante los primeros meses del año, pero a partir del mes de octubre 2009, comenzaron a incrementarse de una manera no prevista, y cambiaron las expectativas sobre los resultados de ventas anuales que esperábamos, de una manera positiva.

Las ventas del ejercicio económico 2009, con relación al año anterior, es el 68 por ciento; es decir, 32 por ciento menos en ventas anuales; sin embargo, a pesar de la baja en el porcentaje de venta indicado, hemos sabido sortear la crisis mundial y nacional de buena forma.

Contratamos a una persona para asistirnos en la venta del Sistema Contable Financiero OLYMPO, tanto para el sector público como para el sector privado. Comenzó a trabajar a partir del mes de julio 2009, y espero que todas las acciones de promoción, resulten en incremento en el monto de ventas anuales para el año 2011.

**2. DESARROLLO DE SOFTWARE**

Durante este año 2009 trabajamos en los siguientes conceptos u objetivos, aprovechando principalmente los primeros meses del año, en donde no tuvimos mayores ventas y compromisos:



- Conseguir tener un sistema más robusto, mejorando la parte programática, la operativa y la de seguridad.
- Trabajar en equipo con los tres ingenieros programadores con que contamos, y mi involucramiento directo, en pruebas de operatividad, diseño, búsqueda de nuevas opciones, mejora en reportes y otros aspectos adicionales.
- Crear un flujograma operativo de cada uno de los módulos, con el objeto de facilitar en entendimiento del funcionamiento de cada módulo, y su integración los otros módulos del Sistema Contable Financiero OLYMPO, para uso directo de los clientes operativos del sistema.
- Crear la ayuda de cada módulo utilizando la tecla F1.

Hemos realizado un excelente trabajo de tal forma que puedo asegurar que nuestro sistema financiero está en un buen nivel; y además, hemos creado las bases requeridas, para llevarle al sistema OLYMPO, al nivel de excelencia en el próximo año.

### 3. FINANZAS

Creo que hemos obtenido buenos resultados financieros en este año 2009, ya que no tuvimos problemas de flujo de dinero, logramos siempre cubrir las necesidades básicas de la empresa.

Fuimos muy cuidadosos con los dineros que gastamos, siempre pensando que en este año de crisis mundial, debíamos ser cautelosos con el manejo del dinero, y así lo hicimos.

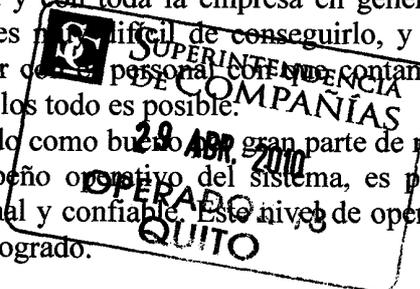
Puedo decir que el año 2009 fue muy bueno, considerando todos los aspectos negativos existentes en la economía mundial y nacional. Hemos salido de esta crisis en una forma muy exitosa, y pienso que hemos fortalecido los cimientos sobre los cuales vamos a crecer en los próximos años.

### 4. CONCLUSIONES

Protelcotelsa s.a. tiene algunos aspectos positivos que le han permitido salir adelante, a pesar de la crisis mundial y nacional, ya que estos fueron mejorados tremendamente, justamente en este año de crisis.

Los aspectos mencionados arriba son principalmente los siguientes:

1. Disponer de un equipo humano realmente hermoso, ya que contamos con funcionarios confiables, profesionales, colaboradores, y totalmente comprometidos con la gerencia y con toda la empresa en general. Este aspecto importantísimo de la empresa es muy difícil de conseguirlo, y estoy muy pero muy orgulloso de poder trabajar con este personal con el que contamos actualmente. Sin ellos nada es posible. Con ellos todo es posible.
2. Contar con un software calificado como bueno por gran parte de nuestros clientes, lo que significa que el desempeño operativo del sistema, es percibido por los usuarios, como bastante funcional y confiable. Este nivel de operatividad es muy difícil de conseguir y lo hemos logrado.



3. Haber mejorado la calidad del servicio que prestamos a cada uno de nuestros clientes. Estamos haciendo mejoras continuas, con el fin de que cada cliente se sienta bien atendido por cada funcionario de la empresa. Para esto, hemos desarrollado procesos, sistemas, programas de reconocimiento de errores, planes de solventar crisis, instructivos operativos y otros.

Nuestro direccionamiento y accionar durante el año 2009 fue aprovechar la crisis mundial y nacional para mejorar las bases sobre las cuales podamos crecer en los años venideros, y estoy convencido que hemos logrado bastante y estamos continuando con este empuje, para llegar a tener un desempeño muy bueno o excelente para el año 2010.

Agradezco a la Junta por la atención dispensada a mi Informe de Gerente.

Quito, a 8 de marzo de 2010

Atentamente,



**Freddi Madrid M.**  
**Gerente General**  
**Protelcotelsa s.a.**

