

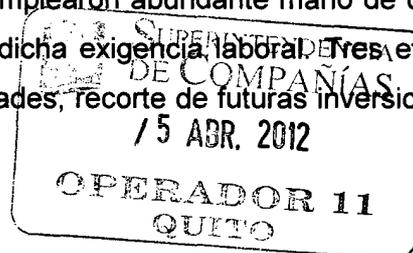


**INFORME QUE PRESENTAN EL DIRECTORIO Y LA  
GERENCIA GENERAL A LA JUNTA GENERAL DE  
ACCIONISTAS DE HANGERS S. A.  
DEL EJERCICIO ECONOMICO DEL AÑO 2011**

De conformidad con lo que disponen los estatutos sociales de la empresa HANGERS S.A. así como lo dispuesto en el Reglamento de la Superintendencia de Compañías, en mi calidad de Gerente General presento a ustedes el informe de Gerencia sobre las principales actividades de la empresa durante el año 2011, así como los balances de situación y las cuentas de resultados.

**ASPECTOS GENERALES**

Al igual que los años anteriores, el crecimiento esperado de 5% para 2011 se sustentó en la fuerte inversión pública. Sin embargo, es riesgoso depender mayoritariamente de la maquinaria estatal para dinamizar el PIB por dos razones básicas. Si bien todas las proyecciones apuntalan a un precio del petróleo alto, estimado por el gobierno en US\$ 73 el barril, hay que considerar que el escenario internacional fue volátil y los precios de las materias primas sufrieron bruscos bajones en 2011. Segundo, las plazas de trabajo creadas por el sector público fueron, en su gran mayoría, temporales y tuvieron un alto componente burocrático (no fue casualidad que la tasa de desempleo en Quito sea sustancialmente inferior a la de Guayaquil). Por lo tanto, el Estado no debió olvidar el papel crucial que tiene el sector privado al momento de crear empleos formales. La seguridad jurídica, la solidez institucional y el modelo económico debieron ser coherentes para fomentar las inversiones, pues de lo contrario los capitales fugarían a otras latitudes. Si bien el Código de la Producción empezó a otorgar desde el año 2011 novedosos mecanismos de apoyo e incentivos tributarios a ciertas industrias y zonas geográficas, introduce el "Salario Digno" el cual castigó a la mayoría de empresas pequeñas y medianas que emplearon abundante mano de obra y que carecieron de utilidades elevadas para completar dicha exigencia laboral. Tres efectos indeseables para el 2012: posible ocultamiento de utilidades, recorte de futuras inversiones y disminución de futuras contrataciones laborables.





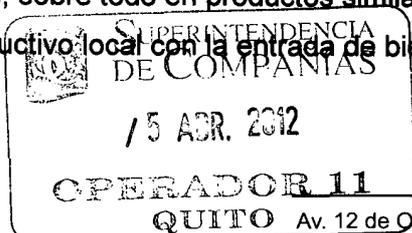
## HANGERS S.A.

La memoria es frágil. Los ecuatorianos apenas recordamos aquellos años de profunda incertidumbre económica donde el ciclo perverso inflación-devaluación-ajustes hacía imposible proyectar las ventas o costos del año entrante. Con la dolarización, vino la ansiada estabilidad pero el blindaje no es absoluto.

La sostenibilidad futura del modelo cambiario y el dinamismo del sector productivo están estrechamente ligados a la vitalidad de la balanza de pagos. Mientras las entradas de dólares superen sus salidas, existirá la liquidez necesaria en el sector real de la economía para mantener activo el aparato productivo y el empleo. Por ello, es preocupante la brecha comercial no petrolera de US\$ 5.434 millones registrada a septiembre del 2011, 51% más que el mismo lapso que 2010. Si bien gran parte de este déficit proviene del aumento de las importaciones de bienes de capital y materias primas, también se origina en las crecientes importaciones de consumo provocadas por el desmedido crecimiento burocrático del actual régimen.

El gobierno tuvo poco margen de acción para evitar el drenaje de divisas. Retomar una política comercial prohibitiva para encarecer o frenar las importaciones elevó el desempleo ligado al sector comercial, afectó injustamente el bolsillo del consumidor ecuatoriano el cual tuvo que pagar mayores precios por los bienes importados, y derivó en represalias comerciales por parte de los socios fronterizos. La alternativa lógica debió haber sido el elevar la oferta de dólares a través del aumento de las exportaciones y los flujos de capitales externos como es el caso de la Inversión Extranjera Directa que alcanzó niveles ínfimos de US\$ 207 millones a septiembre de 2011 (US\$ 14 por habitante, seis veces menos que en Colombia que llega a US\$ 93 per cápita).

Fruto del estímulo monetario para reactivar la alicaída economía estadounidense, el dólar permaneció devaluado casi todo el año, lo que elevó la competitividad del sector exportador ecuatoriano. Sin embargo, esta ventaja cambiaria fue alterada en el corto plazo. Al ver que sus monedas se apreciaron y sus ventas externas cayeron, varios países emergentes- entre ellos nuestros vecinos fronterizos retomaron prácticas proteccionistas y devaluaron artificialmente sus monedas. Dos resultados adversos para nuestro PIB: reducción de las exportaciones, sobre todo en productos similares como rosas, cacao, textiles, etc., y amenaza al sector productivo local con la entrada de bienes colombianos y peruanos más baratos.





El cambio de matriz productiva que promueve el gobierno, de un país primario exportador hacia uno que genere valor agregado, permitirá mejorar los términos de intercambio del país y lo volverá menos vulnerable al vaivén de los precios de las materias primas. El aprovechamiento óptimo de esta futura oferta exportable dependerá de la capacidad del gobierno para celebrar acuerdos bilaterales certeros y sobre todo comprender que Estado y empresa son socios claves y no adversarios al momento de potenciar el desarrollo sostenible del país.

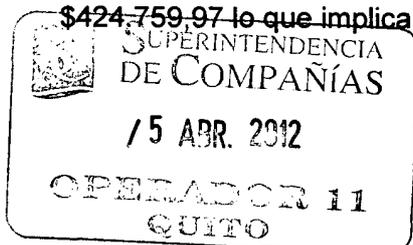
### LOGROS 2011

Destaco a continuación las actividades más importantes del presente año:

- Con la introducción de nuevos productos de nuestra línea de artículos para el cuidado del calzado se trato de cubrir casi en su totalidad los requerimientos de nuestros clientes, los mismos que estaban ávidos por probar las nuevas propuestas que había lanzado al mercado nuestro principal proveedor del exterior Productos Tarrago.
- Se impulsó a gran escala la importación de productos para la venta de almacén, con el objeto de mantener estoqueados todos nuestros locales y principalmente nuestra bodega, estos últimos nos servirían para mantener satisfechos a nuestros clientes mayoristas.
- A mediados del período 2011 se incluyeron mejoras a la matriz (molde) con la que se fabricaron los armadores normales para lavado en seco, incluyendo dos ganchos en el lomo del diseño, lo que le hizo más atractivo para nuestros clientes.

### EXPLICACION DEL BALANCE

Las ventas del 2011 fueron de \$479.877,47, mientras que en el año 2010 fueron de ~~\$424.759,97~~ lo que implica un 12,98% de incremento.





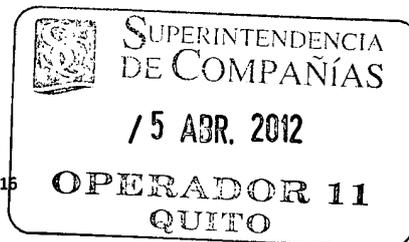
# HANGERS S.A.

## HANGERS S.A. BALANCE GENERAL diciembre 31, 2011

Procesado: 15/03/12 05:33

Página: 1

<b>ACTIVO</b>		<b>218,789.27</b>
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>		<b>177,212.03</b>
ACTIVO CORRIENTE DISPONIBLE		10,866.28
CAJA-BANCOS	10,866.28	
CAJA CHICA	380.00	
BANCOS	10,486.28	
ACTIVO CORRIENTE EXIGIBLE		90,221.45
CUENTAS POR COBRAR	90,221.45	
CLIENTES	3,298.29	
TARJETAS DE CREDITO	357.26	
EMPRESAS RELACIONADAS	68,604.30	
EMPLEADOS	1,419.57	
OTRAS CUENTAS POR COBRAR	6,579.41	
SERVICIOS POR LIQUIDAR	0.00	
IMPUESTOS ANTICIPADOS	9,962.62	
ACTIVO CORRIENTE REALIZABLE		75,674.30
MATERIA PRIMA	6,000.00	
ARMADORES	6,000.00	
PRODUCCION EN PROCESO		27.22
PRODUCTOS EN PROCESO	27.22	
SUMINISTROS Y MATERIALES	18,941.11	
TICKETS	510.66	
FUNDAS Y PAPELERIA	375.52	
ORMAS	775.67	
HERRAMIENTAS	1,364.91	
TAPAS, TACOS Y TACONES	1,505.86	
PEGANTES, DISOLVENTES, ADITIVO	368.52	
PLACAS, HERRAJERÍA, VARIOS	201.47	
HILOS, CIERRES, SINTETICO CUER	1.12	
VIBRAM	6,778.55	
SUELAS, FIBRAS Y PLANTAS	3,932.20	
LIJAS	378.92	
CERAS, PINTURAS, ACABADOS	2,326.59	
CLAVOS, GRAPAS	421.12	
PRODUCTO TERMINADO	33,235.15	
ARMADORES	3,466.20	
PRODUCTOS DE ALMACEN	29,768.96	
IMPORTACIONES EN TRANSITO	15,221.78	
IMPORTACIONES VARIAS	15,221.78	
REPUESTOS	2,249.03	
INVENTARIO REPUESTOS	2,249.03	
OTROS ACTIVOS CORRIENTES		450.00
GASTOS PREPAGADOS	0.00	
SEGUROS PREPAGADOS	0.00	
IMPUESTOS PREPAGADOS	0.00	
GARANTIAS	450.00	
GARANTIA ARRIENDOS	450.00	
ACTIVO FIJO		40,272.36
ACTIVO FIJO TANGIBLE		40,272.36
DEPRECIABLE	40,272.36	
MUEBLES Y ENSERES	2,257.75	
MAQUINARIA	23,515.44	
EQUIPOS DE COMPUTACION	1,663.47	
VEHICULOS	12,835.70	
OTROS ACTIVOS		1,304.88
ACTIVO DIFERIDO		1,304.88
AMORTIZABLE	1,304.88	
INSTALACIONES	1,304.88	
<b>PASIVO</b>		<b>128,916.80</b>
<b>PASIVO CORRIENTE</b>		<b>128,916.80</b>
<b>PASIVO CORTO PLAZO</b>		<b>128,916.80</b>
CUENTAS POR PAGAR	83,226.50	
PROVEEDORES	83,226.50	



# HANGERS S.A.

OBLIGACIONES BANCARIAS	5,677.88	
OBLIGACIONES BANCARIAS	5,677.88	
OBLIGACIONES		22,287.34
ADMINISTRACION TRIBUTARIA	5,622.73	
I.E.S.S.	1,095.97	
EMPLEADOS	12,965.59	
PARTICIPACION TRABAJADORES	2,603.05	
PROVISIONES		17,725.08
RETENCIONES LEGALES	299.59	
OTRAS PROVISIONES	17,425.49	

<b>PATRIMONIO</b>	<b>89,872.47</b>
-------------------	------------------

PATRIMONIO NETO		89,872.47
PATRIMONIO NETO		89,872.47
CAPITAL Y RESERVAS	68,838.22	
CAPITAL	18,400.00	
RESERVAS LEGAL	11,140.92	
RESERVA FACULTATIVA	31,501.10	
RESERVAS DE CAPITAL	7,796.20	
RESULTADOS		21,034.25
EJERCICIO ANTERIOR	11,208.98	
EJERCICIO ACTUAL	9,825.27	

<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>218,789.27</b>
----------------------------------	-------------------

DIFERENCIA ACTIVO - PASIVO Y PATRIMONIO 0.00

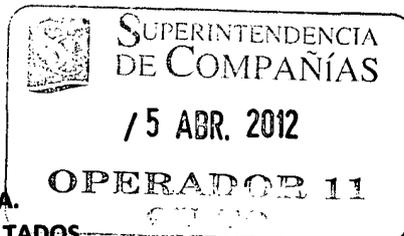
**GERENTE GENERAL**  
JORGE DONOSO G.

**CONTADOR GENERAL**  
MARCO NUÑEZ J.

En el balance general, los Activos de la empresa se incrementaron en \$14.746,59 un 7,23% más que en el 2010 dados principalmente por el incremento de nuestro stock de suministros y materiales.

Al igual que el activo el comportamiento del pasivo de la empresa fue con tendencia hacia arriba, aumentando en \$11.829,62 dólares con relación al 2010, debido principalmente a las obligaciones pendientes de pago que mantiene con sus principales proveedores como son: Mecanoplast.

El patrimonio de la empresa sufrió un incremento de \$2.916,97 dólares debido principalmente a la acumulación de reservas.



**HANGERS S.A.**  
**ESTADO DE RESULTADOS**  
**diciembre 31, 2011**

Procesado: 15/03/12 05:37

Página: 1

<b>VENTAS NETAS</b>	<b>463,143.39</b>
HEEL QUIK	180,614.70
REPARACIONES	147,429.20
P- MEGAMAXI	99,038.85

# HANGERS S.A.

P- BOSQUE	25,204.86	
P- CONDADO	23,185.49	
ALMACEN		33,185.50
P- MEGAMAXI	16,591.65	
P- BOSQUE	8,709.43	
P- CONDADO	7,884.42	
ARMADORES		282,528.69
P- ARMADORES	282,033.50	

<b>COSTO DE VENTAS</b>	<b>409,627.59</b>
------------------------	-------------------

COSTOS REPARACION		21,016.45
TICKETS	140.88	
FUNDAS Y PAPELERIA	586.46	
HERRAMIENTAS	1,298.35	
TAPAS Y TACOS	4,745.44	
PEGAS	1,206.95	
PLACAS Y OTROS	352.92	
HILOS, CIERRES	1,205.89	
VIBRAM	4,351.69	
SUELAS Y PLANCHAS	5,278.40	
LIJAS	306.06	
AGUJAS	38.89	
CERAS Y PINTURAS	835.56	
CLAVOS	93.96	
EMP. MATER. DESPACHO	575.00	
MANO DE OBRA		76,444.15
SUELDOS	48,529.76	
H. EXTRAS	3,232.06	
TRANSPORTE	806.25	
REFRIGERIO	601.73	
COMISIONES	19.84	
13er SUELDO	4,460.48	
14to SUELDO	3,550.89	
AP. PATRONAL	6,504.55	
F. RESERVA	3,287.56	
VACACIONES	217.16	
BONOS	5,233.87	
(GIPS) GASTOS INDIRECTOS DE PRODUCCION DE SERVICIOS		63,488.23
ARRIENDO	18,821.36	
ALICUOTA	2,786.23	
LUZ ELECTRICA	2,515.39	
AGUA POTABLE	83.00	
TELEFONO	942.19	
INTERNET	1.00	
UNIFORMES	387.60	
TRANSPORTE	6,951.64	
AGASAJOS	880.44	
OB. PATRONALES	867.20	
MANT. LOCAL	1,238.84	
MANT. EQ. MUEBLES	9.26	
MANT. MAQUINARIA	1,058.24	
MANT. EQ. COMPUTO	818.01	
HERRAMIENTAS	2.93	
SEGURIDAD INDUSTRIAL	1,354.40	
PERMISOS Y PATENTES	26.64	
SEGUROS	824.69	
SUMIN-LIMPIEZA	485.83	
PAPELERIA	1,142.12	
PERDIDAS Y RECLAMOS	348.49	
COMISION TARIJETAS	1,951.77	
HONORARIOS	300.00	
CONTR-CUOTAS	240.00	
GTOS-BANCARIOS	18.00	
OBS-DONATIVOS	125.00	
COMB-MAQUINARIA	26.79	
DEPREC. EQ. MUEBLES	1,052.11	
DEPREC. MAQUINARIA	5,603.56	
DEPREC. EQ. COMPUTO	721.02	
AMORT. INSTALACIONES	1,566.70	
PUBLICIDAD	855.95	

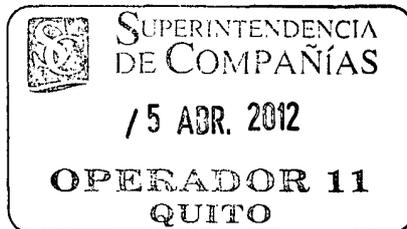


# HANGERS S.A.

COMIS-VTAS.	1,973.23	
VARIOS	7,508.60	
COSTOS DE VENTAS ALMACEN		248,678.76
COSTO DE VENTAS ALMACEN	248,678.76	

<b>GASTOS</b>		<b>51,723.90</b>
---------------	--	------------------

GASTOS DE ADMINISTRACION		51,698.41
REMUNERACIONES		24,091.89
SUELDOS	17,992.11	
DECIMO TERCER SUELDO	1,499.39	
DECIMO CUARTO SUELDO	528.73	
APORTE PATRONAL	2,186.02	
FONDOS DE RESERVA	1,349.39	
VACACIONES	126.25	
BONOS	410.00	
GASTOS OPERATIVOS		27,606.52
ARRIENDO LOCAL	1,836.00	
REFRIGERIOS	191.77	
TRANSPORTE Y FLETES	1.00	
AGASAJOS	45.00	
OBLIGACIONES PATRONALES	40.00	
MANTENIMIENTO EQ. COMPUTO	65.00	
MANTENIMIENTO VEHICULOS	660.19	
PERMISOS Y PATENTES	1,741.53	
SEGUROS GENERALES	993.21	
PAPELERIA	359.99	
GASTOS BANCARIOS	473.56	
OBSEQUIOS Y DONATIVOS	30.00	
MULTAS	7.00	
COMB-MAQUINARIA	8.93	
COMB-VEHICULOS	254.66	
DEPRECIACION EQ. COMPUTO	103.81	
DEPRECIACION VEHICULOS	5,317.86	
VARIOS	15,422.01	
GTO-EQ. COMPUTO	55.00	
GASTOS DE VENTAS		25.49
GASTOS OPERATIVOS		25.49
GASTOS BANCARIOS	2.00	
COMISION-VENTAS	23.49	



<b>OTROS INGRESOS</b>		<b>16,734.08</b>
-----------------------	--	------------------

OTROS INGRESOS		16,734.08
INGRESOS VARIOS		16,695.83
INGRESOS VARIOS	16,695.83	
RENDIMIENTOS FINANCIEROS		38.25
RENDIMIENTOS FINANCIEROS	38.25	

<b>OTROS GASTOS</b>		<b>1,465.81</b>
---------------------	--	-----------------

OTROS GASTOS		1,465.81
GASTOS NO DEDUCIBLES		212.50
GASTOS NO DEDUCIBLES	212.50	
GASTOS FINANCIEROS		1,172.29
GASTOS FINANCIEROS	1,172.29	
GASTOS VARIOS		81.02
GASTOS VARIOS	81.02	

<b>UTILIDAD DEL EJERCICIO</b>		<b>17,060.17</b>
-------------------------------	--	------------------

**GERENTE GENERAL  
JORGE DONOSO G.**

**CONTADOR GENERAL  
MARCO NUÑEZ J.**



## PERSPECTIVAS PARA EL 2012

El año 2011 fue un año donde todos los cambios iniciados en el 2009 y terminados de implementar en el 2010, empezaron a dar resultado. Ahora el 2012 tiene que ser un año donde se establezcan nuevas estrategias de crecimiento y fortaleza de la empresa, en el que debemos probar nuevos nichos de mercado.

### INCREMENTO VENTAS:

- Para alcanzar este objetivo se ha pensado en introducir en nuestra lista de comercialización un nuevo y moderno tipo de armador, el mismo que contenga mejoras ergonómicas para que se adapte con mayor facilidad a las exigencias de las lavanderías.
- Descubrir nuevos segmentos de mercado, con el objeto de evitar monopolizar nuestros ingresos.
- Sacar al mercado nuevos productos para la venta, los mismos que deberán ser dirigidos al consumidor final, como por ejemplo nuevos armadores puestos a la venta en centros comerciales.

### PUNTOS DE VENTA:

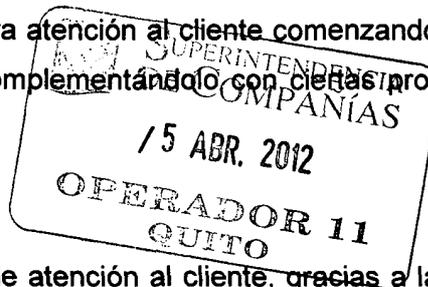
Manteniéndonos en la idea de reducir gastos y optimizar los recursos que tenemos, en el 2012 procuraremos cambiar nuestra imagen haciéndola más atractiva para el consumidor final, esto es a través de mejorar nuestra atención al cliente comenzando por el trato que les dispensan nuestros recepcionistas y complementándolo con ciertas promociones en meses claves.

### REDUCCIÓN DE RECLAMOS:

Una vez estandarizados los procesos de atención al cliente, gracias a la implementación en todos nuestros locales del punto de venta, la compañía cuenta ya con la información veraz y exacta, con la que podremos medir las verdaderas causas que originan este tipo de inconvenientes para poder minimizarlas al máximo.

### CAPACITACIÓN AL PERSONAL:

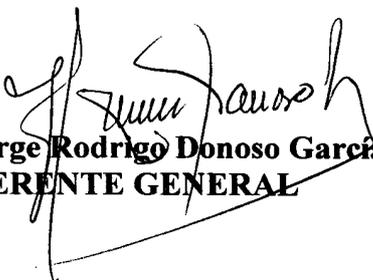
Fortalecer el programa de capacitación incluyendo el recomendado por el Ministerio de Relaciones Laborales en lo que respecta a salud ocupacional y seguridad industrial, por tal razón se ha contratado los servicios de un experto en el sector laboral, para que ponga en marcha la ejecución de estos programas, que de una u otra forma aportarán al mejoramiento de la calidad del producto final.





**HANGERS S.A.**

Finalmente deo constancia de mi agradecimiento a todos los trabajadores, funcionarios y ejecutivos por la labor desplegada en el transcurso del año 2011, a los señores Directores por su dedicación y esfuerzo y a ustedes señores Accionistas por la confianza que siempre nos han brindado.



**Jorge Rodrigo Donoso Garcia**  
**GERENTE GENERAL**

