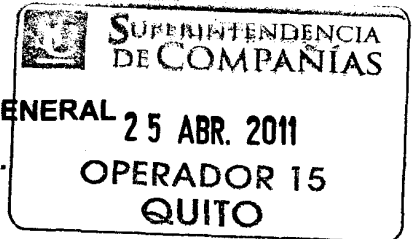


**INFORME DE GERENCIA 2010 A LA JUNTA GENERAL
DE ACCIONISTAS DE HANGERS S. A.**



De conformidad con lo que disponen los estatutos sociales de la empresa HANGERS S.A. así como lo dispuesto en el Reglamento de la Superintendencia de Compañías, en mi calidad de Gerente General presento a ustedes el informe de Gerencia sobre las principales actividades de la empresa durante el año 2010, así como los balances de situación y las cuentas de resultados.

ASPECTOS GENERALES

El gobierno ecuatoriano durante el año 2010 adoptó políticas y posturas más radicales que en el 2009, causando así, una profundización del desequilibrio económico y fiscal. Los extraordinarios ingresos provenientes del boom petrolero no fueron aprovechados de la mejor manera, éstos fueron consumidos en un gasto desproporcionado. Otra medida adoptada a nivel internacional fue la de no pagar los intereses de los bonos Global 2012. Con la implementación de una nueva Constitución, totalmente populista, incrementó las expectativas sociales y exacerbó los subsidios. Se profundizaron las diferencias entre las clases económicas del país. Además, cerró toda fuente de financiamiento, afectando aún más a la inversión. Todas estas políticas trajeron consigo un aumento en el riesgo país que alcanzó el 40%. Consecuencia de todo esto, Ecuador, seguido por Venezuela, encabeza las naciones latinoamericanas con peor desempeño económico, tecnológico e industrial del continente americano.

El PIB del Ecuador durante el 2010 subió un 3.73% muy inferior al de otros países como Colombia, Perú, Brasil, etc. Si bien es cierto el crecimiento fue mayor que al alcanzado en el 2009, este no deja de ser un desempeño pobre. La inflación anual fue de 3.40% y fue superior a la registrada en el 2009. La tasa de desocupación total bajó de 9.09% a 7.71%, la tasa de subocupación también bajó de 51% a 50%.

La acción privada, sobre todo de las empresas medianas y grandes sigue siendo minimizada y el resultado ha sido una enorme dependencia de la economía frente al gasto público sea este corriente o de inversión. Los constantes cambios en las reglas de juego han afectado la inversión nacional y extranjera. Consecuencia de esto, las importaciones han aumentado, especialmente las de productos terminados como enlatados y vestimenta. El gobierno ha

puesto trabas y límites a las importaciones, sin embargo el déficit en la balanza comercial seguirá existiendo.

Los empresarios prefieren importar productos y venderlos porque producirlos ellos mismos les obligaría a invertir en infraestructura y materia prima y con un panorama tan riesgoso no son muchos los dispuestos a hacerlo.

El anuncio de una Consulta popular, ha dividido a los sectores políticos, inclusive a la bancada oficialista y ha traído incertidumbre y temor frente a temas susceptibles como el manejo de la justicia, las libertades y el control de los medios.

LOGROS 2010

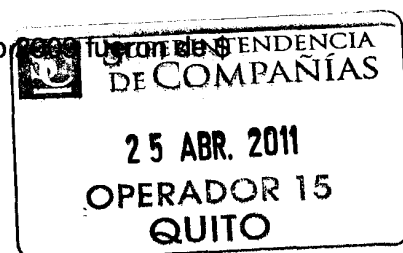
Destaco a continuación las actividades más importantes del presente año:

- Con la introducción de nuestro nuevo armador de plástico de camisas se consiguió reducir ostensiblemente los costos ya que se dejó de adquirir materia prima para la producción del antiguo modelo de armador metálico y adicionalmente porque se dejó de pagar sobresueldos a nuestros operarios y ya no se hizo necesaria la utilización del material de empaque ya que estos nuevos armadores son despachados en fundas plásticas.
- Se logró bajar en gran medida el saldo de nuestro inventario de obras no retiradas, ya que se impulso una campaña de llamadas telefónicas a nuestros clientes para que se acercarán a retirar sus órdenes y de esa manera poder recaudar los valores por estos conceptos y aumentar nuestra liquidez.

EXPLICACION DEL BALANCE

Las ventas del 2010 fueron de \$424.759,97, mientras que en el año 2009 fueron de \$385.488,87 lo que implica un 10,18% de incremento.

HANGERS S.A. BALANCE GENERAL diciembre 31, 2010

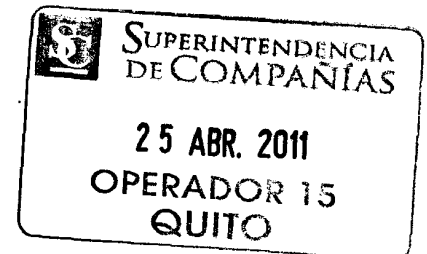


Procesado: 11/01/11 05:33

Página: 1

ACTIVO CORRIENTE		152,787.98
ACTIVO CORRIENTE DISPONIBLE		21,244.65
CAJA-BANCOS	21,244.65	
CAJA CHICA	380.00	
BANCOS	20,864.65	
ACTIVO CORRIENTE EXIGIBLE		92,798.02
CUENTAS POR COBRAR	92,798.02	
CLIENTES	4,794.86	
TARJETAS DE CREDITO	130.93	
EMPRESAS RELACIONADAS	66,529.28	
EMPLEADOS	1,157.84	

OTRAS CUENTAS POR COBRAR	6,921.68		
SERVICIOS POR LIQUIDAR	62.81		
IMPUESTOS ANTICIPADOS	13,200.62		
ACTIVO CORRIENTE REALIZABLE		38,295.31	
PRODUCCION EN PROCESO		27.22	
PRODUCTOS EN PROCESO	27.22		
SUMINISTROS Y MATERIALES		12,736.19	
TICKETS	246.54		
FUNDAS Y PAPELERIA	226.30		
ORMAS	775.67		
HERRAMIENTAS	735.51		
TAPAS, TACOS Y TACONES	1,565.49		
PEGANTES, DISOLVENTES, ADITIVO	543.67		
PLACAS, HERRAJERÍA, VARIOS	35.23		
HILOS, CIERRES, SINTETICO CUER	1.12		
VIBRAM	4,855.08		
SUELAS, FIBRAS Y PLANTAS	1,436.89		
LIJAS	190.98		
CERAS, PINTURAS, ACABADOS	1,824.50		
CLAVOS, GRAPAS	299.21		
PRODUCTO TERMINADO		22,940.87	
ARMADORES	1,243.20		
PRODUCTOS DE ALMACEN	21,697.67		
REPUESTOS		2,591.03	
INVENTARIO REPUESTOS	2,591.03		
OTROS ACTIVOS CORRIENTES		450.00	
GARANTIAS		450.00	
GARANTIA ARRIENDOS	450.00		
ACTIVO FIJO			48,383.12
ACTIVO FIJO TANGIBLE		48,383.12	
DEPRECIABLE		48,383.12	
MUEBLES Y ENSERES	2,413.22		
MAQUINARIA	26,799.64		
EQUIPOS DE COMPUTACION	1,016.70		
VEHICULOS	18,153.56		
OTROS ACTIVOS			2,871.58
ACTIVO DIFERIDO		2,871.58	
AMORTIZABLE		2,871.58	
INSTALACIONES	2,871.58		



PASIVO CORRIENTE			117,087.18
PASIVO CORTO PLAZO		117,087.18	
CUENTAS POR PAGAR		68,818.02	
PROVEEDORES	68,818.02		
OBLIGACIONES BANCARIAS		12,456.35	
OBLIGACIONES BANCARIAS	12,456.35		
OBLIGACIONES		23,812.81	
ADMINISTRACION TRIBUTARIA	10,090.75		
IMPUESTO RENTA EMPRESA	2,672.58		
I.E.S.S.	1,068.44		
EMPLEADOS	5,553.52		
PARTICIPACION TRABAJADORES	4,427.52		
PROVISIONES		12,000.00	
OTRAS PROVISIONES	12,000.00		
PATRIMONIO NETO			86,955.50
PATRIMONIO NETO		86,955.50	
CAPITAL Y RESERVAS		61,227.20	
CAPITAL	18,400.00		
RESERVAS LEGAL	10,049.22		

RESERVA FACULTATIVA	24,981.78	
RESERVAS DE CAPITAL	7,796.20	
RESULTADOS		25,728.30
EJERCICIO ANTERIOR	11,208.98	
EJERCICIO ACTUAL	14,519.32	

GERENTE GENERAL
JORGE DONOSO G.

CONTADOR GENERAL
MARCO NUÑEZ J.

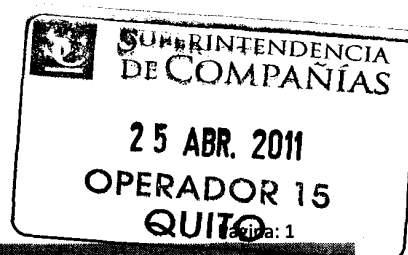
En el balance general, los Activos de la empresa se incrementaron en \$17.695,78 un 9,50% más que en el 2009 dados principalmente por los activos exigibles.

Al igual que el activo el comportamiento del pasivo de la empresa fue con tendencia hacia arriba, aumentando en \$8.209,04 dólares con relación al 2009, debido principalmente a las obligaciones pendientes de pago que mantiene con sus principales proveedores como son: Mecanoplast.

El patrimonio de la empresa sufrió un incremento de \$9.486,72 dólares debido principalmente a la gran utilidad obtenida en el presente ejercicio.

HANGERS S.A.
ESTADO DE RESULTADOS
diciembre 31, 2010

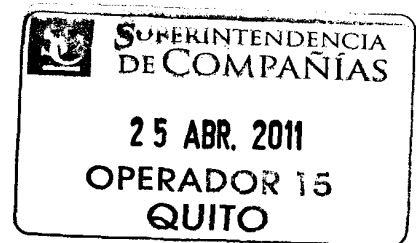
Procesado: 11/01/11 05:37



HEEL QUIK		154,813.22
REPARACIONES		130,995.80
P- MEGAMAXI	80,328.87	
P- BOSQUE	27,432.40	
P- CONDADO	23,234.53	
ALMACEN		23,817.42
P- MEGAMAXI	10,716.72	
P- BOSQUE	6,716.09	
P- CONDADO	6,384.61	
ARMADORES		249,725.95
P- ARMADORES	249,725.95	

COSTOS REPARACION		22,754.94
TICKETS	993.00	
FUNDAS Y PAPELERIA	1,146.53	
ORMAS	179.70	
HERRAMIENTAS	638.01	
TAPAS Y TACOS	3,814.52	
PEGAS	1,586.78	
PLACAS Y OTROS	258.36	
HILOS, CIERRES	1,310.08	

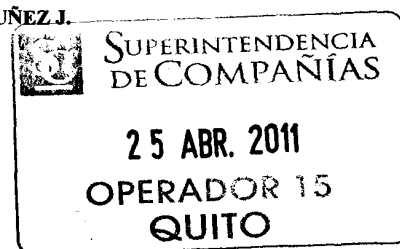
VIBRAM	2,458.20	
SUELAS Y PLANCHAS	7,679.96	
LIJAS	299.48	
AGUJAS	70.62	
CERAS Y PINTURAS	996.43	
CLAVOS	128.27	
EMP. MATER. DESPACHO	1,195.00	
MANO DE OBRA		51,977.37
SUELDOS	31,422.35	
H. EXTRAS	2,905.40	
REFRIGERIO	322.20	
13er SUELDO	3,035.22	
14to SUELDO	2,601.48	
AP. PATRONAL	4,425.82	
F. RESERVA	2,059.27	
VACACIONES	314.15	
BONOS	4,891.48	
(GIPS) GASTOS INDIRECTOS DE PRODUCCION DE SERVICIOS		81,301.66
ARRIENDO	19,208.72	
ALICUOTA	870.09	
LUZ ELECTRICA	2,145.77	
AGUA POTABLE	45.82	
TELEFONO	1,193.78	
UNIFORMES	308.80	
REFRIGERIOS	648.01	
TRANSPORTE	6,951.82	
AGASAJOS	655.48	
OB. PATRONALES	1,227.55	
MANT. LOCAL	1,619.04	
MANT. EQ. MUEBLES	125.62	
MANT. MAQUINARIA	6,808.24	
MANT. EQ. COMPUTO	915.17	
HERRAMIENTAS	4.13	
SEGURIDAD INDUSTRIAL	11.00	
PERMISOS Y PATENTES	300.00	
SEGUROS	742.40	
SEGURIDAD	17.47	
SUMIN-LIMPIEZA	358.45	
PAPELERIA	380.61	
PERDIDAS Y RECLAMOS	1,997.89	
COMISION TARJETAS	1,211.56	
CONTR-CUOTAS	1,538.57	
GTOS-BANCARIOS	10.00	
IMPTOS-FISCALES	49.24	
SERV. PRESTADOS	1,320.00	
COMB-MAQUINARIA	57.23	
DEPREC. EQ. MUEBLES	525.55	
DEPREC. MAQUINARIA	5,810.69	
DEPREC. EQ. COMPUTO	8.06	
DEPREC. VEHICULOS	3,545.28	
AMORT. INSTALACIONES	1,697.93	
PUBLICIDAD	439.25	
ESTUDIO-MERCADO	6,500.00	
COMIS-VTAS.	2,280.82	
VARIOS	9,771.62	
COSTOS DE VENTAS ALMACEN		190,769.94
COSTO DE VENTAS ALMACEN	190,769.94	
GASTOS DE ADMINISTRACION		45,997.67
REMUNERACIONES		37,156.67
SUELDOS	26,299.14	



HORAS EXTRAS	61.98		
DECIMO TERCER SUELDO	2,196.74		
DECIMO CUARTO SUELDO	1,106.66		
APORTE PATRONAL	3,202.91		
FONDOS DE RESERVA	1,996.74		
BONOS	2,292.50		
GASTOS OPERATIVOS		8,841.00	
ARRIENDO LOCAL	1,812.00		
LUZ ELECTRICA	172.04		
REFRIGERIOS	113.76		
OBLIGACIONES PATRONALES	60.30		
MANTENIMIENTO EQ. COMPUTO	6.46		
MANTENIMIENTO VEHICULOS	354.66		
SEGUROS GENERALES	1,149.74		
PAPELERIA	360.00		
CONTRIBUCIONES Y CUOTAS	512.87		
GASTOS BANCARIOS	578.44		
OBSEQUIOS Y DONATIVOS	20.00		
SERVICIOS PRESTADOS	440.00		
COMB-VEHÍCULOS	229.72		
DEPRECIACION EQ. COMPUTO	22.47		
DEPRECIACION VEHICULOS	1,788.32		
VARIOS	1,220.22		
OTROS INGRESOS		20,220.80	
INGRESOS VARIOS		20,220.80	
INGRESOS VARIOS	20,220.80		
OTROS GASTOS		5,125.97	
GASTOS NO DEDUCIBLES		2,684.38	
GASTOS NO DEDUCIBLES	2,684.38		
GASTOS FINANCIEROS		2,442.04	
GASTOS FINANCIEROS	2,442.04		
GASTOS VARIOS		-0.45	
GASTOS VARIOS	-0.45		

GERENTE GENERAL
JORGE DONOSO G.

CONTADOR GENERAL
MARCO NUÑEZ J.



PERSPECTIVAS PARA EL 2011

El año 2010 fue un año donde todos los cambios iniciados en el 2008 y terminados de implementar en el 2009, empezaron a dar resultado. Ahora el 2011 tiene que ser un año donde se establezcan nuevas estrategias de crecimiento y fortaleza de la empresa.

INCREMENTO VENTAS:

El incremento de ventas el 2011 tiene que venir como resultado de una oferta más amplia de servicios y productos, para lograr esto hemos sacado información de nuestro punto de venta para detectar necesidades de los clientes.

PUNTOS DE VENTA:

Manteniéndonos en la idea de reducir gastos y optimizar los recursos que tenemos, en el 2011 cambiaremos de locación algunos puntos de venta que actualmente no están dando los resultados esperados. En la ciudad de Quito se trata del local de C.C. El Condado.

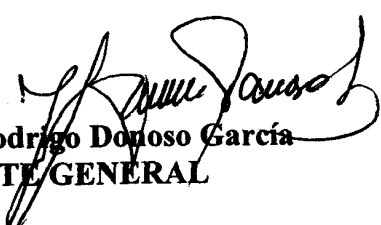
REDUCCIÓN DE RECLAMOS:

El nuevo sistema permite tener una información más veraz sobre las principales causas de reclamos con lo que podremos establecer estrategias, procesos y medidas que permitan reducir este problema. El equipo de HANGERS tiene como meta para el 2011 seguir mejorando todos sus procesos y estandarizarlos.

CAPACITACIÓN AL PERSONAL:

Mantener y fortalecer el programa de capacitación iniciado en 2010 con el que se ha logrado buenos resultados en la reducción de reclamos y mejora en el servicio y asesoramiento a nuestros clientes.

Finalmente dejo constancia de mi agradecimiento a todos los trabajadores, funcionarios y ejecutivos por la labor desplegada en el transcurso del año 2010, a los señores Directores por su dedicación y esfuerzo y a ustedes señores Accionistas por la confianza que siempre nos han brindado.


Jorge Rodrigo Donoso García
GERENTE GENERAL

