



QUITO - ECUADOR
Dirección: Irlanda E1016 y Av. República de El Salvador
Edif. Siglo XXI, 4to Piso
Telf.: (593-2) 2437-137 / 2435-960 / 2277034
Fax: (593-2) 2277035
e-mail: operacionesjetworld@grupojet.com.ec

INFORME DEL REPRESENTANTE LEGAL
EJERCICIO 2009

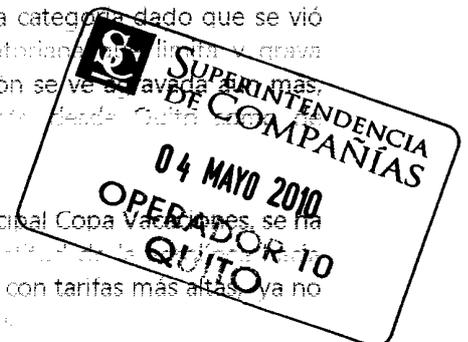
Quito, Abril 30 del 2010

Señores accionistas:

A continuación mi informe sobre la gestión del año 2009, una vez elaborados los balances del presente ejercicio.

Aspectos importantes:

- Enfrentamos un año terriblemente difícil que nos ha dejado un resultado de pérdida importante a pesar de los esfuerzos adicionales y especiales desplegados durante todo el año de gestión.
Las condiciones de crisis mundial, así como las internas del mercado ecuatoriano que ha sufrido una contracción importante, han afectado la capacidad económica y adquisitiva del 100% de los ecuatorianos, se ha visto reflejada directamente en el sector turístico en vista de que siendo un producto suntuario ha sido el primero en ser sacrificado en el momento de la decisión de compra.
- Esta condición ha agudizado la competencia fuerte y agresiva por parte de otras mayoristas, cuyo número ha aumentado alarmantemente ante la venia y paciencia del Ministerio de Turismo.
- Los vuelos Charters que han venido dificultando nuestra gestión durante los últimos años, han aumentado en destinos, número y cobertura, precios bajísimos y condiciones de crédito para los pagos.
- Como relevante debemos mencionar que nuestra gestión comercial fue direccionada a grupos importantes con capacidad de gestión real de viaje, como son los grupos de militares. Invertimos esfuerzo, dinero y gestión durante gran parte del año, sin embargo el resultado fue decepcionante al ver adjudicados los contratos a otras empresas con oferta menos conveniente que la de Jetworld, pero que usan prácticas comerciales poco éticas al momento de cerrar los negocios.
- El destino Panamá nuestro destino principal salió de esa categoría dado que se vio directamente impactado por la nueva legislación ecuatoriana que limita y grava altamente a las importaciones del exterior. Esta situación se ve agravada aún más por la aparición de oferta de charter a Panamá tanto desde Quito como desde Guayaquil.
- La falta de espacios para venta de nuestro producto principal Copa Vacaciones, se ha comulgado en este año 2009, razón por la cual se ha perdido la oportunidad de vender este producto vacacional, pues estando sus vuelos llenos con tarifas más altas, ya no le interesa renovar un producto que los deja lucrando bajos.

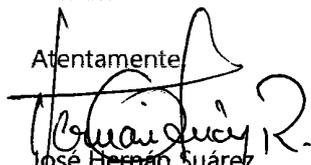




QUITO - ECUADOR
Dirección: Irlanda E1016 y Av. República de El Salvador
Edif. Siglo XXI, 4to Piso
Telf.: (593-2) 2437-137 / 2435-960 / 2277034
Fax: (593-2) 2277035
e-mail: operacionesjetworld@grupojet.com.ec

- Igualmente nuestra gestión comercial se vio afectada en este año con el cambio de manejo del producto DECAMERON en Ecuador, al abrirse oficinas propias por parte de la cadena hotelera. Esta nueva condición quitó campo de gestión a Jetworld, evidenciándose la intención final de Decayeron de acaparar el manejo total del mercado restando campo a los mayoristas del Pool inicial.
- Se revisó las condiciones de agencias VIP, dado que se observó que este tratamiento especial no es una determinante de cambio de actitud de las agencias hacia Jetworld. Por esta razón, mantenemos esa condición exclusivamente con quienes nos están vendiendo en forma permanente, añadiendo un plus de servicio personalizado y concesiones adicionales en forma de pago, crédito y extras a estas agencias.
- Decidimos mantener el producto Delta Vacaciones a pesar de la dificultad de manejo del producto. Alliedtpro se ha manifestado interesado en mantener relación comercial con nosotros a pesar del rendimiento bajo en el volumen de ventas aéreas.
- A pesar de la limitación de fondos propios en la gestión, se cumplió con la programación de trabajar la sección de Turismo Receptivo, así como la página web de la empresa y el mejoramiento de los equipos de computación.
- Los salarios de los empleados se han mantenido sin incremento, incluso sin reemplazar las 2 vacantes que se presentaron durante el año. Se redujo el monto de pago de sueldos mensual, sin embargo la carga de trabajo tuvo que ser distribuida entre los empleados restantes, creando un ambiente de tensión y obvio malestar que se ha tratado de sobrellevar con incentivos no económicos como descuentos y oportunidades de viaje, bonos especiales a ciertos empleados, etc.
- Las obligaciones hacia las entidades: Iess, SRI, Licencias, Patentes, Asociaciones y Cámaras, etc se han cumplido con total nitidez como siempre.
- Se ha dificultado el cumplimiento de obligaciones hacia proveedores, exigiendo de nosotros un manejo diario del cash flow para ir cubriendo con nuestras obligaciones.. Obviamente con la pérdida registrada en el ejercicio del año 2009, existe un vacío económico que trataremos de cubrir en la futura gestión.

Agradezco por su confianza una vez mas, al tiempo en que solicito su aprobación a los balances adjuntos para proceder a su presentación a la Superintendencia de Compañías y demás.

Atentamente

José Hernán Suárez
PRESIDENTE Y
REPRESENTANTE LEGAL