

INFORME DEL REPRESENTANTE LEGAL

Quito, 12 de marzo de 2020.

Señores

Junta de Accionistas de Hotelturis S. A.

Presente

De mi mayor consideración:

Pongo en vuestro conocimiento el informe de las labores desarrolladas durante el período fiscal 2019, comprendido entre el 1 de enero al 31 de diciembre, y que comprende las actividades económicas, administrativas y financieras de la empresa.

Durante el ejercicio 2019, hemos continuado con nuestra política de inversión permanente en proyectos de mejoramiento de nuestros sistemas de internet, remodelación de habitaciones, sistema de prevención de incendios, entre otros; estos proyectos, esperamos, redundarán en beneficio de nuestros clientes, y como consecuencia, de la empresa.

Reitero como en años anteriores, que nuestro mayor esfuerzo deberá centrarse en el desarrollo de políticas de desarrollo de talento humano, a efectos de alcanzar una excelencia en el servicio a nuestros clientes, manteniendo los más altos niveles de calidad, haciendo principal hincapié en el cuidado del medio ambiente y la seguridad.

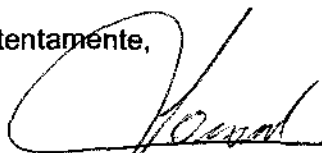
A pesar de todos nuestros esfuerzos durante el año, en un mercado cada vez más competitivo, habíamos logrado volúmenes de ventas adecuados durante los primeros 9 meses del año. Lamentablemente, a raíz de los penosos incidentes que se produjeron durante el mes de octubre, durante el cual hubo una paralización casi absoluta de las operaciones del hotel, debido sobre todo a la cercanía con el centro de los acontecimientos, la facturación de la empresa se vió seriamente perjudicada, y a pesar de los esfuerzos realizados por la gerencia y el departamento de ventas, no se pudo revertir la situación.

Por los motivos expresados, la empresa ha presentado pérdidas durante el período fiscal 2019, las cuales podrían haber sido aún mayores, si no se hubiera dado un esfuerzo mancomunado de todo el personal de la empresa.

Espero sinceramente, que durante el 2020 podamos volver a soñar con el engrandecimiento de nuestra empresa y su viabilidad a futuro.

Por la confianza que han depositado en mi gestión, mi agradecimiento y compromiso de brindar lo mejor de mí, para el beneficio y crecimiento de la empresa.

Atentamente,



Leonardo Jaramillo Salandra
Gerente General – Hotelturis S. A.