

INFORME DEL REPRESENTANTE LEGAL

Quito, 31 de marzo de 2014.

Señores

JUNTA DE ACCIONISTAS DE HOTELTURIS S. A.

Presente

De mi mayor consideración,

Tengo a bien poner en vuestro conocimiento mi informe de gestión relacionado con las actividades desarrolladas por esta gerencia durante el ejercicio económico comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2013.

La estabilidad económica tanto a nivel nacional como internacional, nos ha permitido llevar adelante las estrategias planteadas para el año en mención, tanto a nivel comercial cuanto institucional. Se ha incrementado sustancialmente el volumen de negocios, sobre todo en los mercados corporativos y de internet. En este último, somos líderes en el mercado ecuatoriano a nivel de hoteles cuatro estrellas, en cuanto a respuesta efectiva por visita tanto a nuestro sitio web como a las páginas de los portales como Booking.com, Expedia.com, etc.

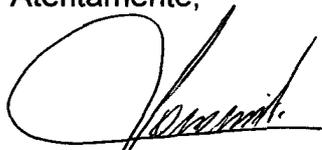
Conjuntamente, se ha logrado la implementación del nuevo software de gestión hotelera, Micros Opera, que nos ha permitido mejorar sustancialmente nuestra capacidad de gestión y control del negocio, tanto en alojamiento como en eventos.

Como ya es nuestra política en los últimos años, continuamos capacitando a nuestro personal en múltiples áreas, logrando brindar día tras día, el servicio de excelencia que merecen nuestros huéspedes y clientes, sean estos internos o externos.

Hemos comenzado además, la redecoración y renovación completa de las habitaciones que comprenden la torre A de nuestro hotel. Este proceso llevará al menos 3 años, debido a la alta ocupación que permanentemente mantiene el hotel y que no nos permitirá reducir estos tiempos. Debemos efectuar estas reformas, para mantenernos a la vanguardia del mercado cuatro estrellas de la ciudad, con ambientes más modernos, equipos e iluminación más eficientes ecológicamente hablando.

Como siempre, reitero mi agradecimiento a la junta de accionistas de la empresa, por la confianza depositada en mi persona y el deseo de brindar lo mejor de mí, a fin de lograr los mayores beneficios para la empresa, sus colaboradores y nuestra sociedad.

Atentamente,



Leonardo Jaramillo Salandra
Gerente – Hotelturis S. A.