

**INFORME DE LA GERENCIA GENERAL
DE PINTURAS AMÉRICA S.A.
PERIODO 2019**

Señores
SOCIOS DE PINTURAS AMÉRICA S.A.
Presente.

En cumplimiento a lo establecido en los estatutos de la compañía, me permito poner a vuestra consideración el presente informe de la Gerencia General de Pinturas América S. A. correspondiente al ejercicio económico del 1 de enero del 2019 al 31 de diciembre del 2019.

OBJETIVOS ALCANZADOS Y PROYECTOS EJECUTADOS:

De los objetivos y proyectos planteados por la Gerencia para este año, debo indicar lo siguiente:

En Mercadeo:

- En ventas hemos decrecido el 14,17% con relación al año 2018. Esto obedece a la sobreoferta de productos, baja demanda (país semiparalizado), cartera incobrable, crisis económica y corrupción pública.
- En ventas incrementamos los descuentos, sin realizar incremento en listas de precios, a pesar del alza de las materias primas (tuvimos que absorber los costos).
- *En Marketing y publicidad:* promocionamos nuestros productos a través de cuñas en las radios, mensajes en las redes sociales y mediante los materiales publicitarios: Cartas de Colores, camisetas con nuestro logotipo para posicionar a la empresa, esferos, y cuadernos personalizados.

En Operaciones / Seguridad y mantenimiento industrial:

- Se dió cumplimiento al cronograma de mantenimiento establecido en el Sistema Integral de Gestión "SIG / ISO".
- En las Planta de Carcelén, repintamos las edificaciones, zonas de seguridad y rutas de evacuación.
- En la Planta del Parque Industrial Turubamba: -Terminamos las instalaciones eléctricas y montaje de maquinaria: Compresor, dispersadoras HSD y molinos. – Sellamos, impermeabilizamos y pintamos con recubrimientos epóxicos los pisos de las plantas y bodegas. -Adoquinamos las vías internas. Construimos la cisterna con la red hídrica contra incendios. Construimos los cerramientos colindantes con las empresas AGA y TOPESA. -Construimos el galpón para almacenamiento de tambores de materia prima-resinas en general, con ventilación natural y capacidad para 10 contenedores mínimo. -Realizamos las instalaciones eléctricas en toda la Planta Industrial Pinturas América (bodega de MP, bodega de envases, plantas de producción y envasado, bodega de PT, laboratorio, seguridad industrial, vestidores y duchas para los trabajadores). -Instalamos cámaras de vigilancia, contratamos servicio de monitoreo satelital y duplicamos los guardias en la noche (inmediatamente a raíz de grandes pérdidas económicas ocasionadas por robo de las redes de cobre y cables de alta tensión de energía eléctrica)

En Sistemas de Gestión e Informática:

- El 11 de noviembre /2019,, se realizó la Auditoría de seguimiento al Sistema Integrado de Gestión de la Calidad, de Gestión Ambiental y Gestión de seguridad y

Como podemos observar en el Estado de Resultados del año 2019, se ha generado una pérdida de USD\$ 96.360,24.

El costo de ventas de este periodo representa el 71.51% de los ingresos, mientras que las ventas disminuyeron un 14,17% respecto al año 2018. Por otro lado, los gastos de administración, ventas y financiero, son más altos que el año anterior.

OBJETIVOS Y PROYECTOS PARA EL AÑO 2020

Mi responsabilidad como gerente general de la organización Pinturas América S. A., me comprometo a enfrentar las crisis y condiciones adversas políticas, económicas, sociales. Para tal propósito, me he fijado algunos objetivos para este periodo, los principales son:

- Frente al panorama actual y situación de crisis de nuestro país, mi propósito es mantener activa y productiva a la organización, aplicando estrategias de comercialización, innovación e incorporación de nuevos diseños y productos de alta tecnología al portafolio de la empresa.
- Mantener el Sistema Integrado de Gestión "SIG", conforme: ISO 9001 – Gestión de la calidad (certificado desde el 2002). ISO 14001 – Gestión ambiental y se realizará la transición a la ISO 45001:2018 – Gestión de seguridad y salud ocupacional.
- En la Planta del Parque Industrial Turubamba:
 - a) Equipar completamente el Laboratorio de Ingeniería y Tecnología (R&D / AC), con los equipos y dispositivos de medición y control de calidad.
 - b) Instalar redes de comunicaciones: centrales de telefonía y extensiones a diversas oficinas, centrales de cómputo y terminales para los usuarios.
 - c) Construir un galpón de almacenamiento de "chatarras, motores, equipos obsoletos, materiales y herramientas de construcción", con ventilación natural en un área útil de 200 metros cuadrados.
 - d) Construir una bodega para almacenamiento de material de empaque y embalaje con baño y ducha juntos, en un área de 350 metros cuadrados.
 - e) Construir muros y pavimentar con mallas de alta resistencia para soportar contenedores en las 3 puertas principales de ingreso a las instalaciones.
 - f) Construir las veredas externas en las calles (bordillos y pavimento)
 - g) Construir torres de soporte y colocar letreros publicitarios de la Pinturas América S.A.
 - h) Construir la Garita para guardianía.
 - i) Construir los Racks en la bodega de producto terminado para almacenamiento y despacho
 - j) Diseño / señalética / Mapa de evacuación y recursos (ruta y zona segura).
 - k) Instalaciones de lámpara de emergencia y extintores según tipo por zonas (PPQ y CO2).
 - l) Refaccionamiento, reforzamiento y remodelación de la construcción antigua destinada a oficinas administrativas.
 - m) Construcción de jardines y pileta decorativa (zona ecológica verde).
- En material promocional y publicitario. Elaborar nuevas Cartas de Colores incluyendo las certificaciones ISO 9001, ISO 140001, OHSAS 18001, RSE: Impermlastic, Megalux Variline, Amerline Deportivo, Airlux, Sintético Automotriz, Acrylatex Satinado

salud ocupacional de Pinturas América, conforme las Normas Internacionales ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 y OHSAS 18001:2007, por parte del ente certificador ICONTEC.

- En marzo/2019 se renovó, la "Certificación y Sello de RESPONSABILIDAD SOCIAL" por parte "THE BIZZ AWARD" Houston-Estados Unidos.

En Ingeniería, Tecnología y Aseguramiento de la Calidad:

- Diseñamos, desarrollamos e incorporamos a nuestro portafolio los siguientes productos:
 - a) FENOVOLAC 730HR, Auto-imprimante Epóxico Fenólico Amina alta resistencia para el interior de tanques de almacenamiento de petróleo, gasolinas, agua, otros.
 - b) ACRILMAX INFÍNITY, pintura arquitectónica antibacterial que cumpla la norma NTE INEN 1544 tipo 1, para competir directamente con Intervinil de Pintuco.
 - c) ECOVINYL ACRILICO 200, pintura arquitectónica que cumpla la norma NTE INEN 1544 tipo 3.
 - d) Reformulamos la línea DEMARCAR 3900 optimizando costos, a fin de competir con pintura de demarcación vial 100% acrílica base solvente de Sherwin Williams.
 - e) Reformulamos (más rendimiento) la línea FOSFAPOX 9700
- Patentizamos en el IEPI "Instituto Ecuatoriano de Propiedad Intelectual", la marca BARCOPOX, para el portafolio de la línea marina.
- Hemos renovado la patente en el IEPI "Instituto Ecuatoriano de Propiedad Intelectual", las siguientes marcas: Blindacryl, Baroxinc, Premiumlac

En Administración del talento humano, y demás procesos del sistema:

- Hemos maximizado la productividad y minimizado los desperdicios, a través de la capacitación, concientización y compromiso del personal; así como la mejora continua en todos los procesos de gestión de la organización. Los siguientes cursos, programas y temas han sido impartidos a nuestro personal:
 - a) Se realizaron las capacitaciones al personal, conforme el plan anual de capacitaciones del 2019 en todos los procesos de Gestión, Manuales de procedimiento del SIG (en base a: ISO 9001-Calidad, ISO 14001-Ambiental, ISO 18001-Seguridad y salud ocupacional OHSAS).

También debo informarles que todo lo dispuesto por la Junta General de socios; la gerencia ha dado cumplimiento. A continuación, presento un breve análisis de los resultados correspondientes al ejercicio económico del 1 de enero al 31 de diciembre del 2019.

RESULTADOS ECONÓMICOS DEL AÑO 2019:

| <u>Ítem</u> | <u>dólares</u> | <u>%</u> |
|--|-------------------|--------------|
| Ingresos | 2'739.078,19 | 100,00 |
| Costo de Ventas | 1'958.620,08 | 71,51 |
| <i>Utilidad bruta</i> | <i>780.458,11</i> | |
| Gastos administrativos, ventas y financieros | 876.818,35 | 32,01 |
| <i>Resultados del ejercicio / Utilidad</i> | <i>-96.360,24</i> | <i>-3,52</i> |

- Realizar en noviembre/2020, la Auditoría de seguimiento al Sistema Integrado de Gestión ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 y ISO 45001:2018,, por parte del ente certificador ICONTEC.
 - Tramitar para la planta del Parke Industrial Turubamba, la Licencia Ambiental en Ministerio del Ambiente, en cumplimiento de la ordenanza del Distrito Metropolitano de Medio Ambiente de Quito.
 - Renovar en marzo/2020, la "Certificación y Sello de RESPONSABILIDAD SOCIAL" por parte "THE BIZZ AWARD" Houston-Estados Unidos.
 - Renovar las patentes en productos: POWERCRYL YÁLRON, ACRYLATEX, FOSFAZINC, AMERLINE
 -
 - Trasladarnos a la nueva Planta Industrial (Sur), apenas tengamos las aprobaciones de rigor y permisos otorgados por los organismos y entidades públicas.
- Diseñar y Desarrollar los siguientes productos:
- a. Bases epóxicas base agua P, T, D, entintables con máquinas dosificadoras al instante en almacenes (punto de venta).
 - b. Reformular la línea GLOBALCRYL PREMIUM SATINADA GPS-2800 maximizando el rendimiento y performance, a fin de superar a la marca Kem Satin de la competencia Sherwin Williams.
 - c. AMERCOVER 670HB Tolerant Surface, Epóxico Poliamida HB al 86% altos sólidos en volumen aplicable a mínimo 16 mils en una sola capa, producto auto-imprimante multipropósito para el área petrolera y naval.
- Maximizar la productividad y minimizar desperdicios de recursos, a través de la capacitación, concientización y compromiso del personal; así como la mejora continua en todos los procesos de gestión de la organización. Para tal propósito, el personal será capacitado conforme al "Plan de capacitaciones anual 10-FR.RH-008.

Finalmente, mi compromiso es de trabajo eficiente, pasión por la calidad, actitud positiva y liderazgo para transmitir y transformar a los mandos altos, medios, operativos y de apoyo de nuestra empresa, en líderes de la calidad, innovadores, inspiradores, generadores de entusiasmo y de ideas motivadoras, actores con pasión y disciplina, protagonistas de las políticas, procesos y procedimientos para la Satisfacción del Cliente. Por lo expuesto, agradezco la confianza depositada en mí, y el aporte extraordinario de cada uno de los colaboradores de Pinturas América, invitándoles a trabajar eficaz y eficientemente, a fin de lograr los objetivos planteados para el año 2020.

Atentamente,



ING. JOSÉ LUIS MEDINA
Gerente General
 PINTURAS AMÉRICA S. A.