

INFORME DE LA GERENCIA GENERAL PERIODO 2017

Señores

SOCIOS DE PINTURAS AMÉRICA S.A.

Presente.

En cumplimiento a lo establecido en los estatutos de la compañía, me permito poner a vuestra consideración el presente informe de la Gerencia General de Pinturas América S. A. correspondiente al ejercicio económico del 1 de enero del 2017 al 31 de diciembre del 2017.

OBJETIVOS ALCANZADOS Y PROYECTOS EJECUTADOS:

De los objetivos y proyectos planteados por la Gerencia para este año, debo indicar lo siguiente:

- **En Mercadeo:**

- En ventas logramos un incremento del 18.80% con relación al año 2016, a pesar de las incidencias negativas por las restricciones políticas del estado, crisis financiera, riesgo país y corrupción.
- En ventas incrementamos los descuentos y promociones mínimo de 5 marcas mensuales a nuestros clientes exclusivos a fin mantenerlos, y de rotar los stocks.
- En Marketing y publicidad. Colocamos 20 letreros publicitarios en los locales de nuestros distribuidores en las diferentes provincias, con énfasis a posicionar nuestro logotipo y sus 4 marcas estratégicas del negocio (Acrylátex, Airlux, Baroxinc y Amerpox). Además promocionamos nuestros productos a través de las redes sociales y mediante los siguientes materiales publicitarios: cartas actualizadas de colores, camisetas con las etiquetas de nuestras marcas de productos, esferos, y cuadernos personalizados.

- **En Seguridad, mantenimiento industrial y producción:**

- Se realizó la inspección, reparación, reposición e instalación de nuevos elementos que conforman todo el "Sistema de seguridad" (vigilancia, contra incendios, contra desastres naturales, etc.), incluyendo, señalética, cámaras, sensores y detectores, alarmas, extintores, bombas, mangueras, planta de energía, cisterna, pararrayos, etc.
- Se realizó mantenimiento industrial (áreas de trabajo, maquinaria y dispositivos de medición) conforme al cronograma establecido en el Sistema Integral de Gestión "SIG / ISO".
- Impermeabilizamos los pisos y repintamos las instalaciones, zonas de seguridad y rutas de evacuación.

- **En Sistemas de Gestión:**

- El 28 de abril/2017, se realizó la Auditoría de seguimiento al Sistema de Gestión de la Calidad de Pinturas América, conforme la Norma Internacional ISO 9001:2008, por parte del ente certificador Cotecna Quality Resources Inc.
- Se continúa con el proceso de obtención de la "licencia ambiental", en el 2018 está previsto la aprobación del EIA Expost, el "estudio de impacto ambiental expost" y del Procedimiento de Socialización para obtener la licencia ambiental en noviembre /2018.
- En febrero/2017 se renovó, la "Certificación y Sello de RESPONSABILIDAD SOCIAL" por parte "THE BIZZ AWARD" Houston-Estados Unidos.
- El ICONTEC, el 15 de noviembre/2017 realizó la Auditoría de seguimiento al Sistema de Gestión ambiental ISO 14001 y de Gestión de seguridad y salud ocupacional OHSAS 18001.

- En Ingeniería, Tecnología y Aseguramiento de la Calidad:
 - Diseñamos, desarrollamos e incorporamos a nuestro portafolio los siguientes productos:
 - a) BLINDACRYL Topcoat. Pintura arquitectónica de altas prestaciones en ambientes exteriores, con resistencia UV y excelente durabilidad en fachadas y cubiertas
 - b) FOSFAPOX 9700. Primer y/o Anticorrosivo Epóxico Universal Multipropósito, con excelente adherencia a variedad de sustratos como: hierro, aluminio, galvanizado, concreto, vidrio, porcelanato, baldosa, cobre, otros.
 - c) CRETONBOND 975HG. Recubrimiento para pisos de concreto con altas resistencias mecánicas y químicas, producto de 2 componentes mezclable en proporción 2 a 1.
 - d) AMERFILLPOX 142HB. Masilla Epóxica para resanar y reparar fisuras, grietas, y refuerzo en tuberías y tanques con pittings por ataque de la corrosión, producto de 2 componentes mezclable en proporción 2 a 1.
 - e) KROMTHANE línea de repinte automotriz. Resinas balanceadas: poliéster RPE-7490AS y, 1K-7790HS; poliuretano RPU-7590AS y 2K-7690HS
 - Hemos patentizado en el IEPI "Instituto Ecuatoriano de Propiedad Intelectual", las siguientes marcas de productos: Amercover (epóxicos multipropósito) y Acrilmax (Látex vinyl acrílico).
- En Administración del talento humano:
 - Hemos maximizado la productividad y minimizado los desperdicios, a través de la capacitación, concientización y compromiso del personal; así como la mejora continua en todos los procesos de gestión de la organización. Los siguientes cursos, programas y temas han sido impartidos a nuestro personal:
 - a) En enero / 2017. Para actualizar los conocimientos sobre los indicadores de gestión SSO y nuevos procedimientos de accidentes e incidentes en el IESS y Riesgos de trabajo, se siguió el curso de Indicadores de Gestión SSO (Jefe de Seguridad)
 - b) En mayo/2017. Profire System: Prevención de incendios y manejo de extintores (todo el personal).
 - c) En abril/2017. Con el fin de retroalimentar y capacitar del SIG (sistema integrado de gestión). Todos los procesos de Gestión, conforme Manuales de procedimiento del SIG (en base a: ISO 9001-Calidad, ISO 14001-Ambiental, ISO 18001-Seguridad y salud ocupacional OHSAS).
 - d) En octubre/2017. Con el fin de minimizar y manejar de manera correcta los residuos que se generan dentro de las actividades de la empresa se dictó el curso de Gestión de Residuos (todo el personal)
 - e) En octubre/2017. Para la aplicación y migración a las nuevas ISO en temas de Seguridad y Salud ocupacional se realizó el curso de Ergonomía Psicosociológica (GO/RSIG)
 - f) En octubre/2017. Se capacitó a los responsables de MP y PT en las técnicas y/o herramientas para el manejo adecuado de las bodegas de PT y MP, mediante el curso de Manejo de Bodegas e Inventarios.
 - Además, en este año hemos avanzado con las instalaciones de agua, canalización, sanitarios y colocación de baldosas en las oficinas y laboratorio, así como el empedrado de las áreas de circulación externa y patios de operaciones, en la construcción de la Planta Industrial Pinturas América (bodega de MP, bodega de envases, plantas de producción y envasado, bodega de la Planta PT, laboratorio, seguridad industria, vestidores y duchas para los trabajadores) en el terreno del Parque Industrial Turubamba.

También debo informarles que todo lo dispuesto por la Junta General de socios; la gerencia ha dado cumplimiento. A continuación presento un breve análisis de los resultados correspondientes al ejercicio económico del 1 de enero al 31 de diciembre del 2017.

RESULTADOS ECONÓMICOS DEL AÑO 2017:

<u>Ítem</u>	<u>dólares</u>	<u>%</u>
Ingresos	2'747.373.55	100,00
Costo de Ventas	1'876.239.48	68,29
<i>Utilidad bruta</i>	<i>871.134.07</i>	
Gastos administrativos, ventas y financieros	703.794.78	25,62
<i>Resultados del ejercicio / Utilidad</i>	<i>167.339.31</i>	<i>6,09</i>

Como podemos observar en el Estado de Resultados del año 2017, se ha generado una utilidad de USD\$ 167.339.31

Con relación al año anterior. El costo de ventas de este periodo representa el 68.29% de los ingresos; mientras que las ventas se incrementaron en un 18.80%. Por otro lado los Gastos de administración, ventas y financiero prácticamente se mantienen (disminuye 0.62%).

La contribución eficaz y eficiente, tanto del personal administrativo como operativo, ha permitido superar las expectativas y objetivos que persigue la organización; a pesar de las circunstancias difíciles, hemos obtenido resultados positivos para beneficio de todos los colaboradores, la empresa y el Ecuador.

OBJETIVOS Y PROYECTOS PARA EL AÑO 2018

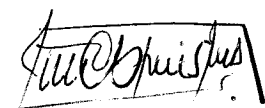
Mi responsabilidad como gerente general de la organización Pinturas América S. A., me comprometo a enfrentar las crisis y condiciones adversas políticas, económicas, sociales. Para tal propósito, me he fijado algunos objetivos para este período, los principales son:

- Incrementar las ventas mínimo un 5% a pesar de la incertidumbre actual y situación de crisis y corrupción en nuestro país, para tal propósito se aplicara estrategias de comercialización, innovación e incorporación de nuevos diseños y productos de alta tecnología al portafolio de la empresa.
- Realizar la migración a la nueva versión internacional de las Normas ISO y mantener el Sistema Integrado de Gestión "SIG", conforme: ISO 9001: 2015 – Gestión de la calidad (certificado desde el 2002). ISO 14001:2015 (Certificado desde el 2015) – Gestión ambiental. OHSAS 18001 – Gestión de seguridad y salud ocupacional OHSAS. (Certificado desde el 2015)
- Construir los pisos, construcción e instalación de cámara de transformación eléctrica, construcción de cisterna e instalación de sistemas contraincendios, y montaje de maquinaria en la nueva Planta Industrial Pinturas América S.A., en el Parque Industrial Sur (Turubamba).
- Trasladarnos a la nueva Planta Industrial (Sur), siempre y cuando se hayan culminado con los trámites de rigor y obtenido las aprobaciones por las respectivas instancias de control.
- En material promocional y publicitario. Elaborar Cartas de Colores incluyendo las modificaciones con nuevos colores, nuevas marcas (Blindacryl) y certificaciones ICONTEC en cuanto a normas ISO 9001, ISO 140001, OHSAS 18001 y RSE. También se continuará realizando la instalación de letreros publicitarios en otros locales y distribuidores.
- Realizar en agosto/2018, la Auditoría de seguimiento al Sistema Integral y de transición a las nuevas normas de Gestión ISO 9001 (calidad), ISO 14001 (ambiental), OHSAS 18001 (seguridad y salud ocupacional), por parte del ente certificador INCONTEC.

- Obtener la Licencia Ambiental en noviembre/2018, a cargo del Ministerio del Ambiente, en cumplimiento de la ordenanza del Distrito Metropolitano de Medio Ambiente de Quito.
- Renovar en enero/2018, la "Certificación y Sello de RESPONSABILIDAD SOCIAL" por parte "THE BIZZ AWARD" Houston-Estados Unidos.
- Patentizar en el IEPI (Instituto Ecuatoriano de Propiedad Intelectual), las siguientes marcas de productos: Imperseal, Enginercoat, Amerflam, Oxyfer,
- Diseñar y Desarrollar los siguientes productos:
 - a. Cretonbar 55AD. Epóxico Barrera Antivapor, primer imprimante para concreto, producto de 2 componentes.
 - b. Amerpox Bio8000. Pintura Epóxica base agua para hospitales, clínicas, laboratorios, departamentos, etc.
 - c. Clear Coat Automotriz: Mirror 2k-800, Crystal 2k-1000, High-Solids 2k-2000, Diamond 2k-3000, barniz poliuretano de 2 componentes marca KROMTHANE.
 - d. Poliuretano línea MAX-2k7500AS. Acabado automotriz 2 componentes mezclable 2 a 1.
 - e. Recubrimiento Epóxico-Fenólico-Amina (alta resistencia química y a temperatura) para el interior de tanques de gasolina y derivados.
 - f. AMERLINE ANTIGRAFFITY AG-290. Recubrimiento Siloxano 2 componentes para el área comercial arquitectónica en general.
- Maximizar la productividad, optimizar stocks en las bodegas de productos (BSS, BPM, BPT) y minimizar desperdicios de recursos, a través de la capacitación, concientización y compromiso del personal; así como la mejora continua en todos los procesos de gestión de la organización. Para este propósito, el personal será capacitado conforme al "Plan de capacitaciones anual" [10-FR.RH-008]

Finalmente, mi compromiso es de trabajo eficiente, pasión por la calidad, actitud positiva y liderazgo para transmitir y transformar a los mandos altos, medios, operativos y de apoyo de nuestra empresa, en líderes de la calidad, innovadores, inspiradores, generadores de entusiasmo y de ideas motivadoras, actores con pasión y disciplina, protagonistas de las políticas, procesos y procedimientos para la Satisfacción del Cliente. Por lo expuesto, agradezco la confianza depositada en mí, y el aporte extraordinario de cada uno de los colaboradores de Pinturas América, invitándoles a trabajar eficaz y eficientemente, a fin de lograr los objetivos planteados para el año 2018.

Atentamente,



ING. JOSÉ LUIS MEDINA
Gerente General
PINTURAS AMÉRICA S. A.