

## **INFORME DE LA GERENCIA GENERAL PERIODO 2015**

Señores  
**SOCIOS DE PINTURAS AMÉRICA S.A.**  
Presente.

En cumplimiento a lo establecido en los estatutos de la compañía, me permito poner a vuestra consideración el presente informe de la Gerencia General de Pinturas América S. A. correspondiente al ejercicio económico del 1 de enero del 2015 al 31 de diciembre del 2015.

### **OBJETIVOS ALCANZADOS Y PROYECTOS EJECUTADOS:**

De los objetivos y proyectos planteados por la Gerencia para este año, debo indicar lo siguiente:

- **En Mercadeo:**
  - En ventas hemos bajado el 12,14% con relación al año 2014. Esto obedece a las incidencias negativas por las restricciones políticas del Estado y crisis financiera nacional e internacional.
  - En ventas redefinimos los cupos y descuentos para nuestros distribuidores, en concordancia con los montos y exclusividad de zonas.
  - En Marketing y publicidad, durante 3 meses consecutivos realizamos publicidad en la Radio Canela; también hemos promocionado nuestros productos a través de las redes sociales y mediante los siguientes materiales publicitarios: Cartas de Colores, camisetas con las etiquetas de nuestras marcas de productos, calendarios, esferos, agendas. Además colocamos un letrero grande con el "LOGOTIPO PINTURAS AMERICA" con vista a la avenida principal.
- **En Seguridad y mantenimiento industrial.**
  - Instalamos un nuevo sistema de alarmas contra incendio y detectores de humos, complementando las lámparas de emergencia, los sistemas de ventilación.
  - Se realizó el mantenimiento del "PARARRAYOS" y la "RED HIDRICA", por parte de empresas especializadas en la rama y con la asesoría y aprobación por el Cuerpo de Bomberos, en cumplimiento de las normas internacionales de seguridad.
  - Repintamos las edificaciones, zonas de seguridad y rutas de evacuación.
- **En Sistemas de Gestión:**
  - El 27 de abril/2015, se realizó la Auditoría de seguimiento al Sistema de Gestión de la Calidad de Pinturas América, conforme la Norma Internacional ISO 9001:2008, por parte del ente certificador Cotecna Quality Resources Inc.
  - Se continúa con el proceso de obtención de la "licencia ambiental", en el 2016 está previsto la aprobación de los TDRS, el "estudio de impacto ambiental" Expost y obtener la licencia ambiental en octubre/2016.
  - En octubre/2015 se renovó, la "Certificación y Sello de RESPONSABILIDAD SOCIAL" por parte "THE BIZZ AWARD" Houston-Estados Unidos.
  - El ICONTEC, el 30 de noviembre/2015 realizó la Auditoría de certificación del Sistema de Gestión ambiental ISO 14001 y de Gestión de seguridad y salud ocupacional OHSAS 18001.
  - En diciembre /2015, logramos la certificación ISO 14001 – Gestión ambiental e ISO 18001 – Gestión de seguridad y salud ocupacional OHSAS.
- **En Ingeniería, Tecnología y Aseguramiento de la Calidad:**
  - Diseñamos, desarrollamos e incorporamos a nuestro portafolio los siguientes productos:

- a) Washprimer conforme a la "military standard" para el área naval, industrial y automotriz.
- b) Primer Orgánico de zinc, modificado con Etil Silicato.
- c) Esmaltes comerciales e industriales, libres de plomo y cromo
- d) Anticorrosivos comerciales e industriales, libres de plomo y cromo.
- Hemos patentizado en el IEPI "Instituto Ecuatoriano de Propiedad Intelectual", las siguientes marcas de productos: Acrílico Infinity, Construline, Amerzinc, Amerpox, Fosfapox, Amerguard, Amerthane, Epoxymastic.
- En Administración del talento humano, producción y demás procesos del sistema:
  - Hemos maximizado la productividad y minimizado los desperdicios, a través de la capacitación, concientización y compromiso del personal; así como la mejora continua en todos los procesos de gestión de la organización. Los siguientes cursos, programas y temas han sido impartidos a nuestro personal:
    - a) En marzo/2015, Ing. Margoth Cifuentes: Capacitación en los "TDRs" (términos de referencia) para la "Licencia Ambiental".
    - b) En abril/2015, Ing. Diana García (consultora) e Ing. Christian Romo (químico): Capacitación en "Manejo y almacenamiento de productos químicos".
    - c) En abril/2015. Master Fire: Prevención de incendios y manejo de extintores (todo el personal).
    - d) En mayo/2015. Para la implementación del SIG (sistema integrado de gestión). Todos los procesos de Gestión, conforme Manuales de procedimiento del SIG (en base a: ISO 9001-Calidad, ISO 14001-Ambiental, ISO 18001-Seguridad y salud ocupacional OHSAS).
    - e) En mayo/2015. UME: Prevención de enfermedades ocupacionales (todo el personal).
    - f) En septiembre/2015. Seguridad industrial (todo el personal).
    - g) En noviembre/2015. Procesos del SIG (todo el personal. Previo a la auditoría de certificación del SIG).
  - Además, en este año compramos un terreno en el Parque Industrial Turubamba zona alto impacto, para la construcción del Complejo Industrial Pinturas América S.A.

También debo informarles que todo lo dispuesto por la Junta General de socios; la gerencia ha dado cumplimiento. A continuación presento un breve análisis de los resultados correspondientes al ejercicio económico del 1 de enero al 31 de diciembre del 2015.

#### RESULTADOS ECONÓMICOS DEL AÑO 2015:

<u>Ítem</u>	<u>dólares</u>	<u>%</u>
Ingresos	2'614.399,24	100,00
Costo de Ventas	1'780,337,31	68,10
<i>Utilidad bruta</i>	<i>834.061,93</i>	
Gastos administrativos, ventas y financieros	649.257,34	24,83
<i>Resultados del ejercicio / Utilidad</i>	<i>184.804,59</i>	<i>7,07</i>

Como podemos observar en el Estado de Resultados del año 2015, se ha generado una utilidad de USD\$ 184.804,59.

Con relación al año anterior. El costo de ventas de este periodo representa el 68.10% de los ingresos; mientras que las ventas bajaron al 12,14%. Por otro lado los Gastos de administración, ventas y financiero, representan un incremento del 4,13%.

La contribución eficaz y eficiente, tanto del personal administrativo como operativo, ha permitido alcanzar los objetivos que persigue la organización; a pesar de las circunstancias difíciles, hemos obtenido resultados positivos para beneficio de todos los colaboradores, la empresa y el Ecuador.

## **OBJETIVOS Y PROYECTOS PARA EL AÑO 2016:**

Mi responsabilidad como gerente general de la organización Pinturas América S. A., me comprometo a enfrentar las crisis y condiciones adversas políticas, económicas, sociales. Para tal propósito, me he fijado algunos objetivos para este período, los principales son:

- Frente al panorama actual y situación de crisis de nuestro país, mi propósito es mantener activa y productiva a la organización, aplicando estrategias de comercialización, innovación e incorporación de nuevos diseños y productos de alta tecnología al portafolio de la empresa.
- Mantener el Sistema Integrado de Gestión "SIG", conforme: ISO 9001 – Gestión de la calidad (certificado desde el 2002). ISO 14001 – Gestión ambiental. ISO 18001 – Gestión de seguridad y salud ocupacional OHSAS.
- Construir en el Parque Industrial del sur (Turubamba) la Planta Industrial Pinturas América S.A.
- En material promocional y publicitario. Elaborar nuevas Cartas de Colores: Impermlastic top-cover, Techocryl trilayer, Amerline deportivo, Sintético automotriz 5100SR, Fosfazinc Premium, Acrylatex Bío-Cryl Antibacterial best-cover, Blindacryl forever, Globalcryl Premium satinado, Airlux libre de plomo y cromo, Amerline industrial-colores Ral Internacional.
- Realizar en abril/2016, la Auditoría de seguimiento al Sistema de Gestión de la Calidad de Pinturas América, conforme la Norma Internacional ISO 9001:2008, por parte del ente certificador Cotecna Quality Resources Inc.
- Realizar en noviembre/2016, la Auditoría de seguimiento al Sistema de Gestión Ambiental conforme la Norma Internacional ISO 14001 y Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional conforme la Norma Internacional OHSAS 18001, por parte del ente certificador ICONTEC
- Obtener la Licencia Ambiental en octubre/2016, a cargo del Ministerio del Ambiente, en cumplimiento de la ordenanza del Distrito Metropolitano de Medio Ambiente de Quito.
- Renovar en octubre/2016, la "Certificación y Sello de RESPONSABILIDAD SOCIAL" por parte "THE BIZZ AWARD" Houston-Estados Unidos.
- Patentizar en el IEPI (Instituto Ecuatoriano de Propiedad Intelectual", las siguientes marcas de productos: Barcoat (productos para la industria marina), Amercover (epóxicos contratipos de Sigmacover), Enginercoat, Amerflam, Oxyfer,
- Diseñar y Desarrollar los siguientes productos:
  - a. Poliuretano base agua para amoblado de departamentos nuevos en construcción.
  - b. Esmaltes poliuretanos mono-componente con resistencia al ambiente exterior 7200
  - c. Encapsulador de óxido para línea industrial Ameroxbond 90FC
  - d. Línea de repinte automotriz poliéster KROMTHANE
  - e. Recubrimientos intumescentes, retardantes del fuego.
  - f. Recubrimiento Epóxico-Fenólico-Amina (alta resistencia química y a temperatura) para el interior de tanques de gasolina y derivados.
- Maximizar la productividad y minimizar desperdicios de recursos, a través de la capacitación, concientización y compromiso del personal; así como la mejora continua en todos los procesos de gestión de la organización. Para este propósito, el personal será capacitado en los siguiente cursos:
  - a. En febrero/2016, Ing. Jonny Cañar (Comisariato del Jean): Capacitación en uso correcto de EPP's
  - b. En febrero/2016: Capacitación en "Matriz de riesgos de Pinturas América S.A"

- c. En febrero/2016, RECAI (Red Ecuatoriana de Consultores Ambientales): Curso de Prevención de riesgos laborales y Seguridad Ocupacional (Ing. Yadira Medina - RSIG)
- d. En marzo/2016, RECAI (Red Ecuatoriana de Consultores Ambientales): Curso de Evaluación de impactos ambientales y Medicina en el trabajo (Ing. Yadira Medina - RSIG)
- e. En marzo/2016, Training GLA Capacitaciones: Capacitación en Manejo de extintores (Todo el personal)
- f. En abril/2016. ICONTEC: Curso de Auditor Líder en Sistemas Integrados de Gestión (Ing. Miguel Abad).
- g. En mayo/2016. Capacitación en todos los procesos del Sistema de Gestión Integral conforme Manuales de procedimiento del SIG en base a: ISO 9001-Calidad, ISO 14001-Ambiental, ISO 18001-Seguridad y salud ocupacional OHSAS (todo personal).
- h. En junio/2016, UME: Capacitación en Responsabilidad Social VIH / SIDA (todo el personal).
- i. En junio/2016: Capacitación en Manejo y clasificación de desechos (todo el personal).
- j. En agosto/2016: Capacitación en Respuesta ante emergencias (todo el personal)
- k. En septiembre/2016. Capacitación en el programa de señalización (todo el personal).
- l. En octubre/2016. Capacitación en todos los procesos del Sistema de Gestión Integral conforme Manuales de procedimiento del SIG en base a: ISO 9001-Calidad, ISO 14001-Ambiental, ISO 18001-Seguridad y salud ocupacional OHSAS (todo personal).
- m. En noviembre/2016. Taller participativo de Prevención de drogas (todo el personal).
- n. En diciembre/2016. RECAI (Red Ecuatoriana de Consultores Ambientales): Curso de Higiene Industrial, Gestión de residuos y Ergonomía (Ing. Yadira Medina - RSIG)

Finalmente, mi compromiso es de trabajo eficiente, pasión por la calidad, actitud positiva y liderazgo para transmitir y transformar a los mandos altos, medios, operativos y de apoyo de nuestra empresa, en líderes de la calidad, innovadores, inspiradores, generadores de entusiasmo y de ideas motivadoras, actores con pasión y disciplina, protagonistas de las políticas, procesos y procedimientos para la Satisfacción del Cliente. Por lo expuesto, agradezco la confianza depositada en mí, y el aporte extraordinario de cada uno de los colaboradores de Pinturas América, invitándoles a trabajar eficaz y eficientemente, a fin de lograr los objetivos planteados para el año 2016.

Atentamente,



**ING. JOSÉ LUIS MEDINA**  
**Gerente General**  
**PINTURAS AMÉRICA S. A.**