

## **INFORME DE LA GERENCIA GENERAL PERIODO 2012**

Señores  
**SOCIOS DE PINTURAS AMÉRICA S.A.**  
Presente.

En cumplimiento a lo establecido en los estatutos de la compañía, me permito poner a vuestra consideración el presente informe de la Gerencia General de Pinturas América S. A. correspondiente al ejercicio económico del 1 de enero del 2012 al 31 de diciembre del 2012.

Durante este año Pinturas América S.A. ha logrado las expectativas establecidas en el Plan estratégico global de la empresa.

### **OBJETIVOS ALCANZADOS Y PROYECTOS EJECUTADOS:**

De los objetivos y proyectos planteados por la Gerencia para este año, debo indicar que se ha dado cumplimiento a lo siguiente:

- En ventas hemos logrado un incremento del 16% con relación al año 2011, logrando superar nuestro objetivo propuesto del 10% como mínimo para el presente periodo; aplicando estrategias innovadoras e incorporando productos de nuevos desarrollos de alta tecnología.
- Se actualizó y/o elaboró individualmente las "Carpetas de Crédito de los Clientes", la cual constituye la base de la relación comercial y evidencia documental para las Auditorías, Financiera, ISO 9001, CONSEP (uso de Disolventes Controlados), Sustento para entidades Financieras y Seguros.
- Estandarizamos la Información Técnica y los MSDS (Material Safety Data Sheet" para cada marca de productos comerciales de Pinturas América. También se han elaborado y distribuido a los clientes, las Cartas de Colores de las marcas registradas: Globalcryl Intenso, Techocryl, Impermlastic, Acrylátex, Acrílico Infinity, Airlux, Megalux, Fosfazinc, y Baroxinc.
- En junio/2012, se realizó la Auditoría al Sistema de Gestión de la Calidad de Pinturas América, conforme la Norma Internacional ISO 9001:2008, por parte del ente certificador Cotecna Quality Resources Inc.
- En marzo/2012, se realizó la Auditoría de seguimiento al Sistema de Gestión Ambiental, a cargo del COGEMIMPA, en cumplimiento de la ordenanza del Distrito Metropolitano de Medio Ambiente Quito.
- Recibimos el Premio más allá del éxito "THE BEYOND SUCESS 2012" a la Excelencia Empresarial, en junio/2012 de parte de la Confederación Mundial de Negocios, en Europa-España.
- Mediante la Alianza Estratégica con la empresa GLOBAR S. A. perteneciente al grupo; realizamos importaciones de materia prima para nuestros procesos, y productos elaborados para incorporarlos al Portafolio de Pinturas América, tales como resinas, tintes para máquinas dosificadoras, bentonas, fosfatos inhibidores de corrosión.

- Hemos Diseñado y Desarrollado:
  - Un Imprimante Acrílico base disolvente para el segmento Arquitectónico / FIJAFORT ANTISALITRE 2390SF.
  - Un mortero polimérico de 2 componentes para construir BTA (banda de transmisión acústica) en las carreteras, principalmente al ingreso a las ciudades (objetivo, reducir velocidad y señal de alerta y seguridad por la vibración de los vehículos).
  - La línea de Poliuretanos industriales petrolero y Naval AMRLINE-POLIURETANO 7200.
- Hemos Incorporado a la organización un Jefe de *Sistemas Informáticos*, responsable del Centro de Cómputo (hardware, software, redes, automatización y mantenimiento), y del Manual de procedimiento para el "Manejo y uso responsable de la información y los Sistemas informáticos".
- Hemos optimizado los recursos. Se recuperó el 95% de productos defectuosos acumulados en BPM de años anteriores. Se ha maximizado la productividad y minimizando los desperdicios; aplicando procesos de gestión eficientes, mejora continua, concientización y la capacitación del personal a todo nivel (presupuestamos aproximadamente 800 horas/hombre/año).

También debo informarles que todo lo dispuesto por la Junta General de socios; la gerencia ha dado fiel cumplimiento en su totalidad. A continuación presento un breve análisis de los resultados correspondientes al ejercicio económico del 1 de enero al 31 de diciembre del 2011.

#### RESULTADOS ECONÓMICOS DEL AÑO 2012:

<u>Ítem</u>	<u>dólares</u>	<u>%</u>
Ingresos	2'892.015,22	100,00
Costo de Ventas	2'106.660,03	72,84
<i>Utilidad bruta</i>	<i>785.355,19</i>	
Gastos administrativos, ventas y financieros	663.884,65	22,96
Otros ingresos	481,70	
<b>Resultados del ejercicio / Utilidad</b>	<b>121.952,24</b>	<b>4,22</b>

Como podemos observar en el Estado de Resultados del año 2012, se ha generado una utilidad de USD\$ 121.952,24 en el presente periodo.

Con relación al año anterior. El costo de ventas de este periodo representa el 72,84% de los ingresos; mientras que las ventas se han incrementado en un 16%. Por otro lado los Gastos de administración y ventas prácticamente presentan un ligero incremento del 1,81%.

La contribución eficaz y eficiente, tanto del personal administrativo como operativo, ha permitido alcanzar los objetivos que persigue la organización; a pesar de las circunstancias difíciles, hemos obtenido resultados positivos para beneficio de todos los colaboradores, la empresa y el Ecuador.

#### OBJETIVOS Y PROYECTOS PARA EL AÑO 2013:

Mi responsabilidad como gerente general de la organización Pinturas América S. A., me comprometo a superar las adversidades del macro-ambiente (económico, social y político). Para tal propósito, me he fijado algunos objetivos para este período, los principales son:

- Incrementar las ventas en mínimo un 10% con relación al año 2012, aplicando estrategias de comercialización innovadoras e incorporando nuevos diseños y productos de alta tecnología.
- Estandarizar en la línea Industrial-Petrolera, la Información Técnica y los MSDS (Material Safety Data Sheet" para la marca AMERLINE de Pinturas América.
- Elaborar nuevas Cartas de Colores con la incorporación de tonos de moda e innovación de tecnología para las marcas registradas: Globalcryn Satinado, Acrylatex Convergencia (Hidrofugante, Antibacterial, Antimanchas), Acrílico Infinity (colores KIDS), Airlux, Megalux (colores industriales y RAL internacional), Autoglare, Blindacryl Best-cover Impermeabilizante).
- Realizar en mayo/2013, la Auditoría al Sistema de Gestión de la Calidad de Pinturas América, conforme la Norma Internacional ISO 9001:2008, por parte del ente certificador Cotecna Quality Resources Inc.
- Realizar en marzo/2013, la Auditoría de seguimiento al Sistema de Gestión Ambiental, a cargo del COGEMIMPA, en cumplimiento de la ordenanza del Distrito Metropolitano de Medio Ambiente Quito.
- Trabajar para la acreditación con la "Certificación y Sello de RESPONSABILIDAD SOCIAL" por parte "THE BIZZ AWARD" Houston-Estados Unidos.
- Incorporar productos especializados y con tecnología de punta al Portafolio de Pinturas América, tales como: recubrimientos intumescentes, recubrimientos para cuartos fríos, pinturas con iones y nanopartículas, etc.
- Diseñar y Desarrollar los siguientes productos:
  - Un Lubricante para motores a base de Polisiloxanos, a comercializar con nuestra marca YALRON / Lubrixano 77-S-
  - Un Desengrasante Ecológico Bio-degradable base agua, para eliminar grasas, aceites y contaminantes de las superficies antes de pintar; será comercializado con la marca YALRON / Desengrasante Ecológico 88-S (amigo del ambiente).
  - Para la línea arquitectónica, desarrollaremos con la marca BLINDACRYL, el recubrimiento Best-cover Impermeabilizante en 20 colores "todo-terreno / todo-clima" (fachadas y edificaciones high- performance).
- Rediseñar la página web ([www.pinturasamerica.com](http://www.pinturasamerica.com)) acorde a las expectativas de la organización y los clientes. En este sitio se mantendrá al día para Servicio al Cliente, toda la Información Técnica de los productos, Cartas de colores, Sistemas de Aplicación, MSDS, Tips y recomendaciones sobre el uso y performance de nuestros productos.
- Construir el galpón para el Almacenamiento de materia prima en condiciones seguras (iluminado y ventilado ecológicamente con luz y aire natural), y bajo techo).
- Culminar la construcción de la "RED HIDRICA", con la asesoría y aprobación por el Cuerpo de Bomberos, en cumplimiento de las normas internacionales de seguridad (tuberías con conexiones externas y acoples para los carros-motobombas de los bomberos, cisterna de reserva de agua con activación de bombeo automático, cabina con mangueras de alcance que garantizan la cobertura total del área de la empresa, y demás herramientas afines al propósito).
- Maximizar la productividad y minimizar desperdicios de recursos, a través de la capacitación, concientización y compromiso del personal; así como la mejora continua en todos los procesos de gestión de la organización.

- Realizar la Canalización a la red matriz de aguas servidas, bordillos, pavimento de veredas y cerramiento de la nueva Planta Industrial Sur "New-Site Pinturas América", visión de futuro a culminar su construcción a mediano plazo (aproximadamente de 12 a 18 meses).

Finalmente, mi compromiso es de trabajo eficiente, actitud positiva, "Pensamiento Gerencial Racional, Emocional y Liderazgo" para convertir a los mandos altos, medios, operativos y de apoyo de nuestra empresa, en líderes para el servicio de calidad, innovadores, inspiradores, generadores de entusiasmo y de ideas motivadoras, creadores pasión hacia la disciplina, transformadores de las políticas, procesos y procedimientos para la Satisfacción del Cliente. Por lo expuesto, agradezco la confianza depositada en mí, y el aporte extraordinario de cada uno de los colaboradores de Pinturas América, invitándoles a trabajar eficaz y eficientemente, a fin de lograr los objetivos planteados para el año 2013.

Atentamente,

PINTURAS AMÉRICA S. A.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "José Luis Medina", written over a horizontal line.

ING. JOSÉ LUIS MEDINA  
**Gerente General**