

# **SERENTRESA**

SERVICIOS AUXILIARES DEL PACÍFICO S.A.

Guayaquil, a 15 de FEBRERO de 2004

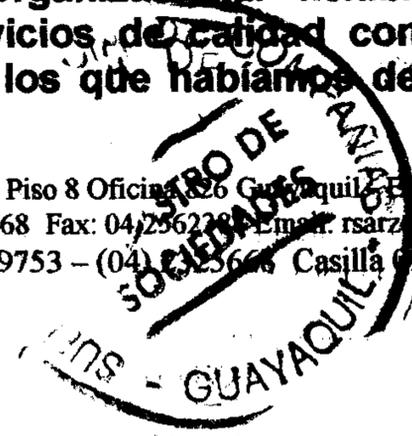
**Señores Directores y Representantes de los Accionistas:**

En cumplimiento de mi obligación legal y estatutaria presento ante ustedes el informe del ejercicio operacional del año 2003 de la Compañía de Servicios Auxiliares del Pacífico S.A. SERENTRESA, así como la información más relevante de la gestión desarrollada con relación a los negocios de Servicios Auxiliares que estamos brindando en la actualidad y además en los que hemos incursionado, así como la referencia de nuevos clientes captados y la potenciación en nuevos servicios con nuestros clientes actuales, lo cual se verá claramente detallado en la información mensual de facturación por cada cliente que adjunto al presente informe. Vale destacar además la decisión del accionista único de la empresa de proceder con la liquidación de las operaciones y del pasivo laboral; lo cual fue ratificado a través de una Junta Extraordinaria de accionistas de la empresa e informado posteriormente al Directorio de Serentresa.

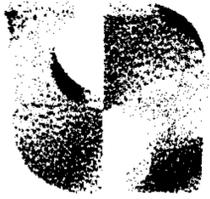
Considero oportuno antes de proceder a desarrollar la información de la gestión del año 2003, y dada la decisión del accionista de liquidar las operaciones por efectos de giro del negocio bancario del Grupo Financiero al cual se pertenece Serentresa, dejar constancia de mi más sentido agradecimiento a nombre de todos los que hacemos el "equipo empresarial Serentresa", por el importante apoyo que en recibimos de algunos funcionarios y empleados del Banco, y de ustedes en su calidad de directores de la Compañía, y en especial del Ing. José Luis Nath, quien ayudará a la recepción y entrega de toda la documentación y activos fijos de la empresa en el proceso de cierre de operaciones.

El año 2003 habíamos empezado a "cosechar" la siembra que realizamos en los años 2002 y 2003, buscando como objetivo primordial posicionar a Serentresa en el mercado de servicios de calidad, centrando nuestros esfuerzos en mantener una estructura organizacional flexible, eficiente, potenciada y direccionada a prestar servicios de calidad con soluciones integrales a nuestros clientes actuales y a los que habíamos definido como

Dirección: P. Ycaza 220 y Pedro Carbo Edificio Anexo 1 Piso 8 Oficina 826 Guayaquil, Ecuador  
Tel. Conm. 04 2328333 - 04 2563744 Extensiones: 5866 - 5867 - 5868 Fax: 04 2562288 Email: rsarza@pacifico.fin.ec  
Teléfonos directos de servicios en Guayaquil: (04) 2329753 - (04) 256666 Casilla 09-01-393



26 MAYO 2004



# SERENTRESA

SERVICIOS AUXILIARES DEL PACÍFICO S.A.

potenciales durante el año 2001 y el 2002, muchos de los cuales están demandando actualmente nuestros servicios y productos. Durante los tres últimos meses del año 2003 recibimos innumerables invitaciones para participar en calificaciones como proveedores de diversas INSTITUCIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS, para presentar ofertas por servicios de montajes y de mantenimiento preventivo programado y por ende seguir trabajando en el fortalecimiento de nuestro grupo humano interno (empleados de la empresa), preocupándonos de transmitir de manera clara la misión y visión de la empresa, los parámetros de control de calidad, nuestros valores institucionales, de tal forma que todos estemos alineando nuestro trabajo diario en la misma dirección.

Este año fue de crecimiento sostenido en la facturación mensual de la empresa y por ende de los servicios que prestamos en el mercado y en especial de ciertos servicios nuevos en los que hemos incursionado, especialmente en el tema de cableado estructurado, conectorización, fibra óptica, redes LAN, etc.. Se incremento la base de datos de clientes que actualmente servimos con relación a nuestros productos y servicios en las Unidades Técnicas de Mantenimiento en la provincia del Guayas. Hemos incursionado en remodelaciones de oficinas con otros clientes diferentes de las empresas que forman el GRUPO FINANCIERO DEL PACÍFICO, especialmente con la LOTERÍA NACIONAL. El año 2003 el Banco del Pacífico, nuestro dueño y principal cliente, decidió reducir los estándares de servicios que les hemos venido prestando en las áreas de mantenimiento, lo cual nos produjo un decremento importante en los niveles de facturación mensual, lo cual fue equilibrado por el crecimiento en nuevos clientes y principalmente en los servicios de Courier en las ciudades de Guayaquil y Quito. En los últimos cuatro meses del año 2003 realizamos trabajos de remodelaciones, montajes de equipos, sistemas, equipamiento complementario, así como la prestación de un nuevo servicio de la Unidad del Courier, al cual denominamos Publicidad al Punto, el cual nos generó nueva facturación, la misma que compenso la reducción de los ingresos por la vía del Banco del Pacífico S.A..

Estuvimos empeñados en fortalecer y cimentar un capital de marca que nos permitiera seguir creciendo en negocios y que nos posicionara en el mercado de servicios auxiliares como la mejor alternativa de servicios profesionales de calidad en el mercado ecuatoriano; habiendo logrado un crecimiento de imagen en los últimos cuatro meses del año lo cual nos permitió crecer significativamente en ingresos y por ende mejorar nuestros niveles de facturación provenientes de los servicios que presta la unidad de Courier especialmente.

Dirección: P. Ycaza 220 y Pedro Carbo Edificio Anexo 1 Piso 8 Oficina 826 Guayaquil - Ecuador  
Tel. Conm. 04 2328333 - 04 2563744 Extensiones: 5866 - 5867 - 5868 Fax: 04 2562388 Email: rsarzosa@pacifico.fin.ec  
Teléfonos directos de servicios en Guayaquil: (04) 2329753 - (04) 2325668 Casilla 09-01-393

25 MAYO 2004



# **SERENTRESA**

SERVICIOS AUXILIARES DEL PACÍFICO S.A.

Me reitero en los años 2002 y 2003, lo cual permite corroborar que la decisión de haber constituido la empresa, le ha generado significativos ahorros al Banco del Pacífico S.A., con relación a los servicios que estamos prestándole en comparación a los costos que en el mercado tienen nuestros servicios (con la calidad y estándar definido) y por ende los subsidios incluso con respecto a los costos de producción que el Banco del Pacífico S.A. recibe de Serentresa. Este año el Banco decidió reducir y/o eliminar ciertos servicios que recibía de nosotros, para lo cual disponíamos de personal cuya ocupación con relación a estos servicios específicos diseñados para el Banco era 100%; esto obligó a la empresa a prescindir de estos empleados y finalmente el Banco decidió liquidar la operación de la empresa; decisión que me fue comunicada oficialmente a fines del mes de Diciembre/2003. A la fecha se ha procedido con toda la liquidación del pasivo laboral, he entregado todos los activos fijos con inventario detallado, así como todos y cada uno de los insumos, materiales, equipos, vehículos, etc. que la empresa utilizaba en la prestación de los servicios que comercializaba a sus clientes. Dejo la empresa en orden y con toda la información a disposición de la persona o personal que los administradores del grupo Financiero del Pacífico nombren para manejar la empresa en adelante.

De la información financiera y contable que se sintetiza en las tablas anexadas a continuación deseo destacar que muchos de los rubros del presupuesto excedieron las expectativas que nos hicimos en el momento de proyectar la posición de la empresa al cierre del año 2002. Los ingresos por citar un ejemplo, tuvieron una variación positiva sobre la proyección presupuestada para el cierre del año 2002. Los ingresos provenientes de servicios de Correspondencia se incrementaron un 23%.

La experiencia en los servicios que prestamos, la calidad y la experticia y en especial el grado de compromiso de nuestro recurso humano con su trabajo nos permitió en el presente año que el mercado nos considere como una alternativa válida para ser tomada en cuenta a la hora de renovar contratos de servicios de mantenimiento y/o a la hora de estructurar sus planes de mantenimiento puntuales. Esto se refleja en el monto facturado por servicios de montajes de equipos, oficinas, sistemas eléctricos, sistema de climatización, cableado estructurado, etc. Este año habíamos proyectado buscar calificarnos en instituciones públicas como proveedores de los servicios que estamos capacitados para brindar. Nuevos clientes nos confiaron sus oficinas, sus instalaciones, sus equipos, lo cual nos hacía

Dirección: P. Ycaza 220 y Pedro Carbo Edificio Anexo 1 Piso 8 Oficina 826 Guayaquil - Ecuador  
Tel. Conm. 04 2328333 - 04 2563744 Extensiones: 5866 - 5867 - 5868 Fax: 04 2562388 Email: rsarzosa@pacifico.fin.ec  
Teléfonos directos de servicios en Guayaquil: (04) 2329753 - (04) 2325668 Casilla 09-01-389

26 MAYO 2004



# SERENTRESA

SERVICIOS AUXILIARES DEL PACÍFICO S.A.

prever que el año 2003 sería un año de crecimiento sostenido para la empresa en este rubro y en nuevos servicios que se habían proyectado comercializar.

Como referencia para los Srs. Directores, tenemos en Serentresa información tabulada y sintetizada en archivos, tablas, macro esquemas, cuadros, gráficos, listados con relación a los trabajos operativos realizados a fin de estructurar la Compañía, lo cual nos permite visualizar la situación administrativa, los procesos documentados y la realidad organizacional en general de Serentresa al cierre del año 2003. Esta información esta disponible permanentemente para ustedes en el momento que lo consideren oportuno.

Quiero reiterar mi agradecimiento al Directorio, a todas las personas que desde el Banco del Pacífico y otras Subsidiarias del Grupo han colaborado y confiado en Serentresa y en su gente, y en especial al Ing. José Luis Nath, quienes desinteresadamente con su dedicación y esfuerzo permitieron potenciar las actividades más allá de lo planificado en la comercialización de los servicios de Mantenimiento y Courier que Serentresa brindó en este año. Quiero reiterar nuevamente el privilegio que siento de haber estado al frente de nuestra empresa casi cuatro años y medio; de gestionar y compartir una visión con gente de "calidad", apasionada, honesta y comprometida con la visión compartida, los planes, proyectos, metas, desafíos, retos y objetivos establecidos en la empresa; a todos ellos ante todo mi agradecimiento por haberme permitido liderarlos en el camino de un sueño llamado "Serentresa", el cual lo materializamos y lo convertimos en una realidad.

Atentamente,

ING. RODRIGO F. SARZOSA C.  
GERENTE GENERAL

Compañía de Servicios Auxiliares del Pacífico S.A.

SERENTRESA

"LA COMPAÑÍA DE SERVICIOS AUXILIARES CON SOLUCIONES INTEGRALES"



CC. AL ARCHIVO

RS/rs

Dirección: P. Ycaza 220 y Pedro Carbo Edificio Anexo 1 Piso 8 Oficina 826 Guayaquil - Ecuador  
Tel. Conm. 04 2328333 - 04 2563744 Extensiones: 5866 - 5867 - 5868 Fax: 04 2562388 Email: rsarzosa@pacifico.fin.ec  
Teléfonos directos de servicios en Guayaquil: (04) 2329753 - (04) 2325668 Casilla 09-01-393

26 MAYO 2004