

SERENTRESA

SERVICIOS AUXILIARES DEL PACÍFICO S.A.

Bal/00

Guayaquil, a 23 de Febrero de 2001

Señores Directores y Accionistas:

En cumplimiento de mi obligación legal y estatutaria presento ante ustedes el informe del ejercicio operacional del año 2000 de la Compañía de Servicios Auxiliares del Pacífico S.A. SERENTRESA.

Me permito antes de desarrollar el informe, expresar un sentido agradecimiento a nombre de todos quienes hacemos Serentresa, por el importante apoyo que en general hemos recibido del Banco del Pacífico, de sus funcionarios y empleados y de ustedes en su calidad de directores de la Compañía.

El año 2000 ha sido un año de "siembra" para la Compañía; un año en el que hemos centrado nuestros esfuerzos en definir una estructura organizacional flexible, eficiente y enfocada a prestar servicios de calidad con soluciones integrales en el mercado ecuatoriano; con el único propósito de formar un grupo humano que con pasión en lo que hace, con diligencia y sentido de pertenencia, con convicción de que vivimos para servir, esfuerzo y trabajo de calidad aporten al engrandecimiento de Serentresa y al cumplimiento de todos los objetivos que nos hemos planteado para el año 2001 en el Plan Estratégico enfocado a prestar servicios de calidad a nuestros clientes actuales y los potenciales.

El año 2000 ha sido un año de crecimiento sostenido en los servicios que prestamos en el mercado. Hemos incrementado nuestra base de datos de clientes que actualmente servimos con relación a nuestros productos en la Unidad de Comunicaciones y de Mantenimiento respectivamente. Lo relevante del crecimiento experimentado por Serentresa con relación al número de clientes y por ende en el volumen de facturación tiene que ver con la forma en que llegaron a demandar los nuevos clientes en el año 2000 servicios de la Compañía: -por considerarnos una compañía nueva que tiene el aval de haber sido 27 años los centros de actividades de soporte del BANCO DEL PACIFICO S.A. y por haber demostrado tener una estructura de recursos en general que les permite confiarnos sus necesidades y requerimientos de servicios de Correspondencia (en varios puntos geográficos del Ecuador) y Mantenimiento en la Provincia del Guayas. Es satisfactorio para mí corroborar que la decisión de haber constituido la empresa, le ha generado significativos ahorros al Banco del Pacífico S.A., con relación a los servicios que estamos prestando en comparación a los costos que en el mercado tienen nuestros servicios.

De la información financiera y contable que se sintetiza en las tablas anexadas a continuación deseo destacar que muchos de los rubros del presupuesto excedieron las expectativas que nos hicimos en el momento de proyectar la posición de la empresa al cierre del año 2000. Los ingresos por citar un ejemplo, tuvieron una variación positiva sobre la proyección presupuestada de 49% (\$ 452,613.12 dólares). Los ingresos provenientes de servicios de Correspondencia básicamente reparto de documentos en general, tuvieron un crecimiento del 83% sobre los valores presupuestados para el año 2000. Estos logros son sin lugar a dudas producto del esfuerzo individual y colectivo de cada uno de los empleados de Serentresa. El proceso de optimización del uso de los recursos humanos fue determinante en el año 2000; actividad que nos permitió potenciar las labores y tareas de servicios a nuestros clientes que realiza la gente de Serentresa, permitiéndole a la Compañía atender nuevos negocios con los recursos con los que empezamos el año. El incremento de nuevos clientes y por ende el nivel de facturación ha permitido a la Compañía mantener precios de venta (la mayoría precios de producción o de sustentación) al Banco inferiores a los precios que comercializamos nuestros servicios y productos, los cuales han demostrado ser muy competitivos en el mercado.

Dirección: P. Ycaza 220 y Pedro Carbo Edificio Anexo 1 Piso 8 Oficina 826

Telf. Conm.: 04 328333 - 04 563744 Extensiones: 5866-5867-5868 Fax: 04 562388 Email: rsarzosa@pacífico.fin.ec

Teléfonos de Servicio Directo: 325-668/329-753

SERENTRESA

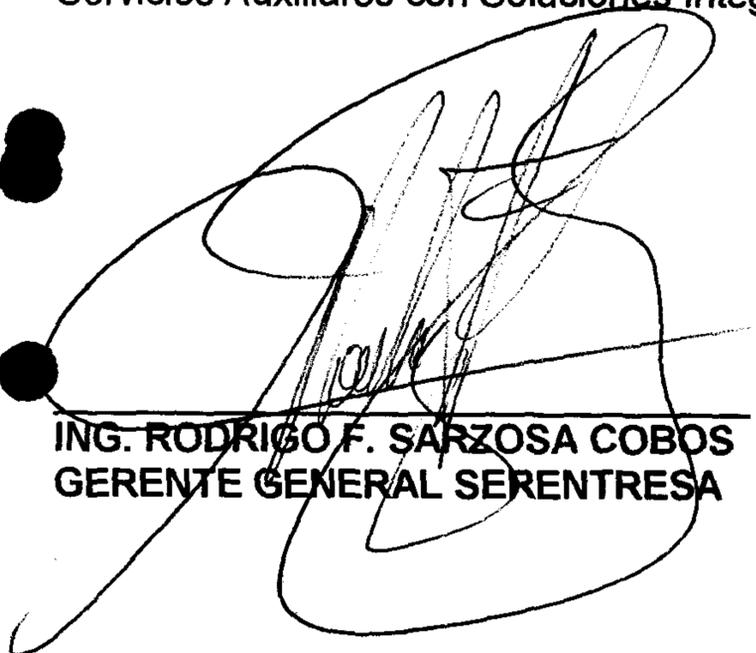
SERVICIOS AUXILIARES DEL PACÍFICO S.A.

A pesar que en el año 2000 no ha existido la reactivación económica esperada, y de hecho se han mantenido niveles de inflación mensual sumamente altos, con el agravante de una economía dolarizada, Serentresa se ha posicionado en el mercado de servicios de Mantenimiento y Correspondencia con la perspectiva de crecer y construir en el año 2001 un capital de marca que permita incrementar los volúmenes de facturación y por ende las utilidades, así como la disminución de los costos de producción lo que nos permitirá captar clientes que actualmente pagan tarifas altas en el mercado. Al cierre del año 2000 se han realizado nuevos negocios con nuevos clientes que nos han permitido incursionar en trabajos de remodelaciones, montajes e incluso trabajos en cableado estructurado. La calidad, el grado de experticia y el compromiso de nuestro recurso humano con su trabajo nos ha permitido en el presente año que el mercado nos considere como una alternativa válida para ser tomada en cuenta a la hora de renovar contratos de servicios de mantenimiento.

El trabajo desplegado por la Jefatura en el año 2000, nos ha permitido estructurar un sistema de calidad basado en una pirámide documental ya estructurada, difundida y establecida en la empresa, lo que reforzará el cumplimiento del objetivo último: nuestra visión de empresa.

Como referencia para los Srs. Directores, he preparado información tabulada y sintetizada en tablas, macro esquemas, cuadros, gráficos, listados con relación a los trabajos operativos realizados a fin de estructurar la Compañía, lo cual les permitirá visualizar la situación administrativa, los procesos documentados y la realidad organizacional en general de Serentresa al cierre del año 2000.

Quiero reiterar mi agradecimiento al Directorio, a todos quienes desde el Banco del Pacífico han colaborado con Serentresa, y en especial a la Sra. Waddia Manssur y todo el equipo de Comunicaciones que ella lidera a nivel nacional, quienes desinteresadamente y entendiendo que Serentresa es del Banco del Pacífico han permitido, con su dedicación y esfuerzo, potenciar las actividades más allá de lo planificado en la comercialización de los servicios de Reparto de documentos a nivel de nuevos clientes. No puedo dejar de mencionar el privilegio que siento de estar al frente de un grupo humano de calidad, honesto, leal y comprometido con los objetivos de la empresa; a todos ellos mi reconocimiento y mi compromiso de seguir aportando con amor y toda la pasión necesaria en favor del engrandecimiento de nuestra Compañía Serentresa, la Compañía de Servicios Auxiliares con Soluciones Integrales.


ING. RODRIGO F. SARZOSA COBOS
GERENTE GENERAL SERENTRESA

2 MAYO 2001

