

INFORME AL DIRECTORIO DE LA COMPAÑÍA DE SERVICIOS AUXILIARES DEL PACIFICO S.A. SERENTRESA

Guayaquil, febrero 24 de 2000

Señores Directores y Accionistas:

En primer lugar quiero expresar mi agradecimiento a ustedes por su importante presencia en esta sesión. El informe que presento significa el cumplimiento de mi obligación legal y estatutaria.

Serentresa nace el 1 de julio de 1999 en medio de la más severa crisis en la historia del país y también en el más difícil momento en la vida del Banco del Pacífico, su propietario y principal cliente.

Sin embargo, la ausencia de empresas de servicios, que cuenten con una estructura que permita cubrir una considerable gama de productos y que esté constituida por profesionales de gran competencia, ha determinado que pueda expandir sus servicios a otras empresas del sistema financiero en primer lugar y también a empresas en general, una vez que la Superintendencia de Bancos nos autorizó para hacerlo.

La compañía ha definido con claridad su misión y su visión y fieles a los valores de nuestra empresa matriz, se empeña en alcanzar en muy corto tiempo posiciones estelares en el mercado.

El contrato suscrito con el Banco determinó que tomando en consideración precios de mercado nos manejemos desde el principio con solvencia e independencia suficiente, para no necesitar, ni gozar por lo tanto, de ningún subsidio por parte del accionista de la empresa.

Es notable el hecho de que a pesar de la inflación del año 1999 y de la modificación tan grande de la paridad cambiaria no se haya producido hasta la fecha la necesidad de ajustar los precios de nuestros servicios y recién se lo vaya a hacer a partir de marzo por la expansión de nuestra atención a otras ciudades del país, donde encontramos ineficiencias que van a ser corregidas en un futuro cercano.

Es satisfactorio para mí indicar, como lo puede corroborar la lectura de los balances adjuntos, que la utilidad en el ejercicio ascienda a S/.1.608.776.953.



La seriedad con que actuamos en el mercado comienza a dar sus frutos y la percepción que tienen de nosotros comienza a ser excelente. Antiguas suspicacias se abaten y es así que Bancos competidores del nuestro nos favorecen con contratos de entrega de correspondencia, confiándonos información de sus clientes. Este y otros factores nos permiten avizorar un buen futuro para la empresa.

Los hechos que he comentado y las cifras mostradas, a mi modo de ver, constituyen una palmaria demostración de que la decisión que tomó el Banco de crear la Compañía de Servicios Auxiliares Serentresa, fue acertada. El modelo escogido, que fue sustentado luego de un exhaustivo análisis de los costos con que venía operando el Banco, quitó sustento a opiniones en contrario y permitió contribuir a que un importante número de personas se integre en una empresa que como el Banco, quiere dar primordial atención a cuidado del hombre ecuatoriano y por lo tanto, constituye también un ejemplo para el Ecuador, de soluciones que no necesariamente tienen que basarse en modelos que funcionan bien en los países que integran el denominado primer mundo.

Quiero reiterar al Directorio mi agradecimiento por su importante apoyo y en su presencia reconocer el esfuerzo, la mística de trabajo, la honestidad y lealtad de los ejecutivos y de todo el personal de Serentresa, que han permitido el sonado éxito de la compañía en sus primeros seis meses de existencia. Para todos ellos mi gratitud y compromiso de buscar cada día su bienestar y el de nuestro accionista así como el de la sociedad a la que atendemos a través de la excelencia de nuestros servicios.



Ing. Alfredo Pólit C.
Gerente General
SERENTRESA

