

## INFORME DEL GERENTE GENERAL ✓

Guayaquil, marzo 5 de 2012 ✓

Señores Accionistas  
TELEBAK S.A. ✓  
Ciudad

De mi consideración:

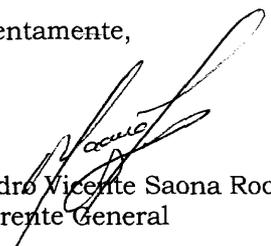
Cumpliendo con lo establecido en el reglamento expedido por la Superintendencia de Compañías; y, con el objeto que la Junta General de Accionistas de la Compañía TELEBAK S.A. a celebrarse el día 15 de marzo de 2012, pueda dar cumplimiento a las prescripciones de los Artículos 231 y 292 de la Ley de Compañías, una vez que he cumplido con las obligaciones que me impone la misma Ley, me permito someter a consideración y aprobación de la Junta General el siguiente Informe:

Durante el Ejercicio Económico del año 2011 la Compañía tuvo ingresos por la Prestación de Servicios de digitalización por \$138.800.40, \$1.000.00 por ventas de equipos de computación, dando un ingreso gravado total de \$139.800.40. Los gastos del periodo totalizaron \$316.104.28, que corresponden a \$197.361.34 por gastos del personal y \$97.797.00 por gastos generales. Lo que representa una pérdida para el periodo 2011 de \$175.843.64.

En el periodo 2011 no hemos podido presentar un resultado positivo, debido a que no facturamos por el servicio prestado a la Eléctrica durante el segundo semestre del periodo, sin embargo manteniendo nuestro costo fijos sin variación. Este año esperamos incrementar nuestras ventas, para lo cual hemos contratado un mayor número de trabajadores capacitados que atenderán las necesidades de los nuevos clientes y estamos analizando estrategias para ofrecer a nuestros clientes nuevos y mejores servicios.

Agradezco a los Señores Accionistas por la confianza brindada.

Atentamente,

  
Pedro Vicente Saona Roca  
Gerente General

Jgs.-

