



CONSULTORIA,
ESTRATEGIAS DE
NEGOCIOS,
TECNOLOGIA,
ORGANIZACION,
PROCEDIMIENTOS

INFORME DEL GERENTE GENERAL AÑO 2002

ASPECTO ECONOMICO Y SOCIAL EN LA EMPRESA.

Estimados socios, debo manifestar el efecto ocasionado en el desenvolvimiento económico de nuestra empresa durante el año del 2002 por la globalización del mercado internacional que saturó el mercado nacional con mercaderías importadas de buena calidad y bajo precio, esta acción contrajo la demanda de muchos clientes, provocando una disminución en la venta en términos nacional a nuestros competidores, no sucediendo este fenómeno con nuestra empresa por las acertadas políticas de comercialización emprendida por ende nuestra utilidades se vieron incrementadas con relación años anteriores, esta acción del mercado nacional se agravó con el incremento de los costos de comercialización y del personal, rubros que al ser incrementados nos obliga a reducir nuestro margen de utilidad para mantenernos competitivo pero a la vez se incrementó el volumen de venta.

Las ventas a crédito en la actualidad es un riesgo de alto grado, en este año como en ninguno se presentó dificultades en la recuperación de cartera y más aún nuestro personal se vio envuelto en estafa que afectó a nuestra cartera activa, rubro que no afectaron en la liquidez de la empresa, por la acertada decisión administrativa en este caso particular.

En este año mejoramos la comercialización corporativa de nuestros productos. Si bien es cierto que en este año incrementamos nuestras utilidades como resultados de la gestión realizada, a pesar que todavía se mantiene los efectos de la transición al Dólar Americano que sigue afectando en forma directa al comercio nacional, por incremento del contrabando de los productos que importamos, dejando a la mayoría de empresas comercializadoras fuera del mercado.

Por último pongo en sus manos los estados financieros de la empresa cortados al 31 de diciembre del 2002 para que sean analizados y aprobados en caso de no haber ninguna inquietud.

Atentamente,

Eliana Betancourt
GERENTE GENERAL.



16 DIC. 2003