

Guayaquil, Marzo 31 del 2017

Señores Socios
AMERICAN CALL CENTER S.A. (AMERICALL)
Ciudad

ASUNTO: INFORME DE LABORES CORRESPONDIENTE AL PERIODO 2016

En cumplimiento con las disposiciones legales y estatutarias presento a ustedes el informe correspondiente a las negociaciones de la empresa durante el año 2016.

PRIMERO.- La actividad interna de la compañía se ha desarrollado durante el período al que se refiere este informe con absoluta normalidad, sin que se hayan presentado situaciones de orden administrativo que merezcan especial atención.

SEGUNDO.- No ha habido disposición alguna, emanada de los organismos Directivos o Superiores de la compañía que hubiere incumplido esta administración.

TERCERO.- En lo que se refiere a nuestra compañía del análisis de los Estados Financieros del ejercicio económico cortado al 31 de Diciembre del 2016, que están a vuestra disposición, se establece con claridad el parámetro de los resultados.

Sobre el ejercicio fiscal 2016 cabe mencionar una disminución en los ingresos en comparación con el año precedente principalmente por una baja en la facturación de nuestro cliente más grande, quien decidió redireccionar parte de sus servicios a otros países, así también se redujo la producción de varios clientes por la situación macroeconómica del país en general, todo esto tuvo incidencia en los resultados, siendo estos menores al año anterior.

Para el siguiente ejercicio económico se plantea fortalecer el área de Marketing, repotenciar la gestión Operativa, analizar mercados externos, incorporar nuevas herramientas y servicios tanto para clientes externos como internos para incrementar la rentabilidad general, los servicios y valores agregados para los clientes

Finalmente, me permito recomendar a los señores accionistas mantener una permanente política tendente al fortalecimiento patrimonial de la empresa para el mejor cumplimiento de las metas y objetivos de desarrollo que constituyen las aspiraciones de quienes integramos la empresa.

Atentamente,



Ernesto Fernández B.
PRESIDENTE
C.I. N: 092628254-2