



**AMERICAN CALL CENTER S.A.
AMERICALL**

**INFORME DE AUDITORIA SOBRE
LOS ESTADOS FINANCIEROS**

AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2010





INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

**A los Accionistas y Junta Directiva
AMERICAN CALL CENTER S.A. AMERICALL
Guayaquil - Ecuador**

DICTAMEN SOBRE LOS ESTADOS FINANCIEROS

1. Hemos auditado los estados financieros adjuntos de **AMERICAN CALL CENTER S.A. AMERICALL**, que comprenden el balance general al 31 de diciembre del 2010 y, el estado de resultados, estado de cambios en el patrimonio de los accionistas y estado de flujos de efectivo, por el año terminado en esa fecha, así como un resumen de las principales políticas contables y otras notas aclaratorias.

RESPONSABILIDAD DE LA ADMINISTRACIÓN POR LOS ESTADOS FINANCIEROS

2. La administración de **AMERICAN CALL CENTER S.A. AMERICALL** es responsable de la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con Normas Ecuatorianas de Contabilidad. Esta responsabilidad incluye: diseñar, implementar y mantener el control interno determinado por la Administración, como necesario, para permitir la preparación y presentación razonable de los estados financieros y que estén libres de errores materiales, debido a fraude o error.

RESPONSABILIDAD DEL AUDITOR

3. Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre estos estados financieros, basados en nuestra auditoría. Condujimos nuestra auditoría de acuerdo con ~~normas internacionales de auditoría~~ ~~normas internacionales de auditoría~~. Estas normas requieren que cumplamos con requisitos éticos y que planifiquemos y realicemos la auditoría para obtener seguridad razonable de que los estados financieros están libres de errores materiales.

Una auditoría implica desempeñar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del criterio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de errores materiales en los estados financieros, debido a fraude o error. Al hacer esas evaluaciones de riesgo de errores, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros por parte de la Compañía, para diseñar los procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no son el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Compañía. Una auditoría también incluye evaluar la idoneidad de las políticas contables utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables hechas por la Administración de la Compañía, así como también evaluar la presentación de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia que hemos obtenido, es suficiente y apropiada para proporcionar las bases para expresar opinión de auditoría.

BASE PARA OPINIÓN CON SALVEDAD

- Al 31 de diciembre del 2010, la cuenta depreciación acumulada de Equipos de Telecomunicaciones muestra un saldo (US\$152,103) superior al de la depreciación acumulada del cuadro de Activos Fijos (US\$29,079). La diferencia establecida es de **US\$123,024**; por lo cual el Activo Fijo y Activo Total están subvaluados en este monto. Este valor viene de años anteriores. Existe además, una contingencia tributaria y laboral, considerando que, para la corrección de este error deberá contabilizarse como ingreso, aplicándose la participación a trabajadores y el impuesto a la renta, como corresponde.

OPINIÓN CON SALVEDAD

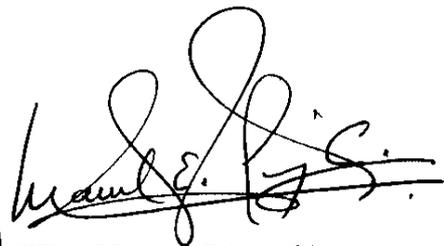
- En nuestra opinión, ~~excepto por lo~~ expresado en el párrafo 4, los estados financieros referidos en el párrafo 1, presentan razonablemente, en todos los aspectos importantes, la situación financiera de **AMERICAN CALL CENTER S.A. AMERICALL**, al 31 de diciembre del 2010, el resultado de sus operaciones, cambios en su patrimonio y los flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de conformidad con Principios y Normas de Contabilidad Generalmente Aceptados en Ecuador.

INFORME SOBRE OTROS REQUISITOS LEGALES

- Nuestra opinión sobre el cumplimiento de las obligaciones tributarias de la Compañía como agente de retención y percepción, por el año terminado el 31 de diciembre del 2010, se emite por separado.



SC - RNAE - 2 No. 274



CPA. Manuel Pérez Cisneros
SOCIO
Registro Nac. No. 17.183

Abril 13 del 2011
Guayaquil, Ecuador

AMERICAN CALL CENTER S.A. AMERICALL

ESTADO DE SITUACION

31 DE DICIEMBRE DEL 2010

(Expresados en dólares norteamericanos)

ACTIVO

ACTIVO CIRCULANTE:

Efectivo	(Nota C)	209,137
Inversiones	(Nota D)	633,012
Cuentas por Cobrar	(Nota E)	688,537
Inventarios	(Nota F)	11,417
Gastos Pagados por Anticipado	(Nota G)	<u>234,749</u>

TOTAL DEL ACTIVO CIRCULANTE 1,776,852

OTROS ACTIVOS (Nota H) 1,022,635

MUEBLES Y EQUIPO (Nota I) 442,358

3,241,845

PASIVO Y PATRIMONIO DE LOS ACCIONISTAS

PASIVO CIRCULANTE:

Obligaciones Bancarias	(Nota J)	33,333
Cuentas por Pagar	(Nota K)	165,725
Gastos Acumulados por Pagar	(Nota L)	806,286
Impuestos por Pagar	(Nota M)	<u>429,875</u>

TOTAL DEL PASIVO CIRCULANTE 1,435,219

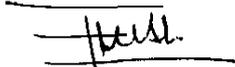
PASIVO LARGO PLAZO (Nota N) 803,639

PATRIMONIO DE LOS ACCIONISTAS:

Capital Pagado	(Nota O)	50,800
Reserva Legal	(Nota P)	68,954
Ganancias Retenidas		<u>883,233</u>

1,002,987

3,241,845


Ing. Ernesto Fernández Blanco
Presidente




C.F.A. Mónica Granizo Arias
Contador
RNC No. 30.457

Vea notas de A a S a los estados financieros

AMERICAN CALL CENTER S. A. AMERICALL
ESTADO DE RESULTADOS
AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2010
 (Expresados en dólares norteamericanos)

INGRESOS OPERACIONALES:

Ventas	10,008,083
Ventas del Exterior	578,955
Monederos	963
Otros Ingresos	<u>4,781</u>

10,592,782

GASTOS OPERACIONALES:

Costos Directos	6,596,953
Gastos de Administración	1,927,111
Depreciación y Amortización	631,800
Gastos Financieros	14,986
Otros Egresos	<u>37,923</u>

9,208,773

**GANANCIA ANTES DE LA PARTICIPACIÓN Y
LOS IMPUESTOS**

1,384,009

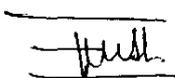
Participación de los Trabajadores (Nota M) (207,601)

1,176,408

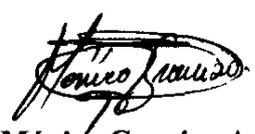
Impuesto a la Renta (Nota M) (293,175)

GANANCIA DEL EJERCICIO

883,233


 Ing. Ernesto Fernández Blanco
 Presidente

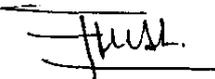



 C.P.A. Mónica Granizo Arias
 Contador
 RNC No. 30.457

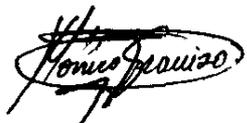
Vea notas de A a S a los estados financieros

AMERICAN CALL CENTER S. A. AMERICALL
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO DE LOS ACCIONISTAS
AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2010
 (Expresados en dólares norteamericanos)

	CAPITAL PAGADO	RESERVA LEGAL	RESERVA DE CAPITAL	GANANCIAS RETENIDAS
Saldo a enero 1 del 2010	50,800	68,954	3,059	1,102,324
Distribución de Ganancias				(1,102,324)
Ganancia del Ejercicio				883,233
Saldo a diciembre 31 del 2010	50,800	68,954	3,059	883,233


 Ing. Ernesto Fernández Blanco
 Presidente




 Mónica Granizo Arias
 Contador
 RNC No. 30.457

Vea notas de A a S a los estados financieros

AMERICAN CALL CENTER S. A. AMERICALL
ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO
AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2010
 (Expresados en dólares norteamericanos)

ACTIVIDADES DE OPERACIÓN:

Efectivo recibido de clientes	10,571,504
Efectivo pagado a proveedores y otros	(8,869,053)
Gastos financieros	(14,986)
Otros egresos	(32,179)
	<hr/>
Efectivo neto proveniente de las actividades operación	1,655,286

ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO:

Préstamos recibidos	100,000
Pagos de préstamos	(656,577)
Pagos de dividendos años anteriores	(359,780)
	<hr/>
Efectivo neto usado en las actividades de financiamiento	(916,357)

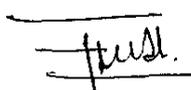
ACTIVIDADES DE INVERSIÓN:

(Aumento) en inversiones financieras	(633,012)
(Aumento) en otros activos	(29,340)
(Aumento) de activos fijos, neto	(160,401)
	<hr/>
Efectivo neto usado en las actividades de inversión	(822,753)
	<hr/>
	(83,824)

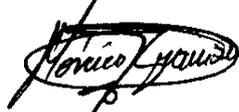
EFFECTIVO DISPONIBLE:

Saldo del efectivo al inicio del año	292,961
	<hr/>

SALDO DEL EFECTIVO AL FINAL DEL AÑO	209,137
	<hr/>


 Ing. Ernesto Fernández Blanco
 Presidente





C.P.A. Mónica Granizo Arias
 Contador
 RNC No. 30.457

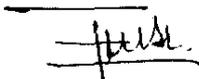
Vea notas de A a S a los estados financieros

AMERICAN CALL CENTER S. A. AMERICALL
ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO
AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2010
 (Expresados en dólares norteamericanos)

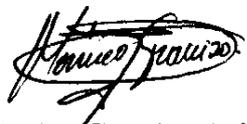
Continuación.....

CONCILIACIÓN DE LAS GANANCIAS CON EL EFECTIVO NETO PROVENIENTE DE LAS ACTIVIDADES DE OPERACIÓN:

GANANCIA DEL EJERCICIO	883,233
Más gastos que no representan desembolsos de efectivo:	
Participación trabajadores e impuesto a la renta	500,776
Depreciaciones y amortizaciones	631,800
Retenciones de años anteriores	51,910
	2,067,719
 CAMBIOS EN ACTIVOS Y PASIVOS:	
Cuentas por cobrar	(15,534)
Inventarios (Suministros)	3,596
Gastos pagados por anticipados	(200,379)
Cuentas por pagar	(242,768)
Gastos acumulados por pagar	(625)
Impuestos por pagar	43,277
	(412,433)
EFFECTIVO NETO PROVENIENTE DE LAS ACTIVIDADES DE OPERACIÓN	1,655,286


Ing. Ernesto Fernández Blanco
 Presidente




M.A. Mónica Granizo Arias
 Contador
 RNC No. 30.457

Vea notas de A a S a los estados financieros

AMERICAN CALL CENTER S. A. AMERICALL
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2010



A. DESCRIPCION DEL NEGOCIO:

AMERICAN CALL CENTER S.A. AMERICALL:

Mediante escritura pública otorgada ante el Notario Público Vigésimo Primero del cantón Guayaquil, el 22 de enero de 1999, inscrita en el Registro Mercantil el 23 de febrero del mismo año, se constituyó la Compañía BALDONINSA S.A. Mediante escritura pública otorgada ante el Notario Público Vigésimo Primero del cantón Guayaquil, el 20 de diciembre del 2000, inscrita en el Registro Mercantil el 2 de marzo del 2001, se cambió la denominación social de la Compañía por la de AMERICAN CALL CENTER S.A. (AMERICALL), el capital suscrito es de US\$800 y reformó su estatuto social. Mediante escritura pública otorgada ante el Notario Duodécimo del cantón Guayaquil, el 3 de mayo del 2002, inscrita en el Registro Mercantil el 14 de marzo del 2003, se fusionó con la compañía MARZASI S.A. y como consecuencia de la fusión aumentó su capital a US\$1,600 y reformó su estatuto social. Mediante escritura pública otorgada el 9 de marzo del 2004 ante el Notario Duodécimo del cantón Guayaquil, inscrita en el Registro Mercantil el 13 de enero del 2005, se aumenta el capital suscrito a US\$50,000 y se fija el capital autorizado en US\$100,000. Mediante escritura pública otorgada ante el Notario Séptimo del cantón Guayaquil, el 1 de octubre de 2006, inscrita en el Registro Mercantil el 3 de diciembre del 2007, se realizó la fusión con la compañía CALLNET S.A. y como consecuencia de la fusión aumentó su capital a US\$50,800 y reformó su estatuto social. Mediante escritura pública otorgada ante el Notario Décimo Segundo del cantón Guayaquil, el 21 de agosto del 2007, inscrita en el Registro Mercantil el 21 de septiembre del 2007, se reformó el estatuto de AMERICAN CALL CENTER S.A. (AMERICALL) en su objeto social. Mediante escritura pública otorgada ante el Notario Duodécimo del cantón Guayaquil, el 11 de abril del 2008, inscrita en el Registro Mercantil el 27 de mayo del mismo año, se reformó el estatuto de AMERICAN CALL CENTER S.A. (AMERICALL) en su objeto social. La Compañía tendrá como objeto principal, pero no único ni excluyente, dedicarse a la prestación de servicios de centro de atención de llamadas telefónicas, entrantes o salientes, en sus instalaciones, utilizando sus propios equipos y recursos técnicos y humanos, a favor de personas naturales o jurídicas que contraten sus servicios por un precio de su producto final. Estará facultada para instalar, comprar, vender o alquilar equipos y muebles afines a su actividad principal; estando facultada para ejercer todo acto o contrato permitido por las leyes, que sean necesarios o derivados de la aplicación de su actividad principal.

B. PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES:

Base de presentación.- Los estados financieros adjuntos han sido preparados con base en las Normas Ecuatorianas de Contabilidad (NEC), que son emitidas por la Federación Nacional de Contadores Públicos del Ecuador, y son similares a sus correspondientes Normas Internacionales de Información Financiera - NIIF las mismas que incluyen las Normas Internacionales de Contabilidad - NIC, de las cuales se derivan las NEC.

AMERICAN CALL CENTER S.A. AMERICALL
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2010
(Expresados en dólares norteamericanos)

B. PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES: (Continuación...)

Las Normas Ecuatorianas de Contabilidad (NEC) no han sido actualizadas en función de los cambios o enmiendas recientes efectuadas en las Normas Internacionales de Información Financiera - NIIF; sin embargo, para aquellas situaciones específicas que no están consideradas por las Normas Ecuatorianas de Contabilidad (NEC), se recomienda que las Normas Internacionales de Información Financiera provean los lineamientos a seguirse como principios de contabilidad generalmente aceptados en la República del Ecuador.

Aplicación de Normas Internacionales.- La Superintendencia de Compañías de la República del Ecuador, en su Resolución No. 08.G.DSC.010 del 31 de diciembre del 2008 y publicada en el Registro Oficial No 498, estableció un cronograma de aplicación obligatoria de las Normas Internacionales de Información Financiera "NIIF" por parte de las compañías y entes sujetos al control y vigilancia de la Superintendencia de Compañías. De acuerdo a este cronograma, la aplicación de dichas normas regirá a determinadas compañías a partir del año 2010, 2011 y 2012, estableciendo como año de transición el año inmediato anterior según corresponda. Con esta nueva resolución se deja sin efecto el artículo tercero de la Resolución No. 06.Q.IC1.004 de 21 de agosto del 2006, publicada en el Registro Oficial No. 348 el 4 de septiembre del mismo año.

De acuerdo a esta nueva disposición, la Compañía deberá sujetarse a este cambio el cual le corresponde para el año 2012 considerando como periodo de transición el año 2011. Los ajustes efectuados al término del periodo de transición, al 31 de diciembre del 2011 deberán contabilizarse el 1 de enero del 2012.

Efectivo y Equivalentes de Efectivo.- Para propósito del estado de flujos de efectivo, la compañía considera como equivalentes de efectivo todas las inversiones de alta liquidez con vencimiento de doce meses o menos.

Otros Activos.- Corresponden a los gastos de programas contables y licencias, estos se amortizan por el método de línea recta al 20% anual y en casos específicos de software antivirus en un año.

Muebles y Equipo.- Están contabilizados al costo de adquisición, la depreciación de los activos se carga a resultados a partir del siguiente mes de la adquisición del bien.

Las tasas de depreciación anual de los activos fijos, son las siguientes:

<u>ACTIVOS</u>	<u>AÑOS</u>	<u>%</u>
Muebles y Enseres	10	10
Equipo de Telecomunicación	10	10
Vehículos	5	20
Equipo de Computación	3	33.33



AMERICAN CALL CENTER S.A. AMERICALL
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2010
 (Expresados en dólares norteamericanos)



C. EFECTIVO

Caja Chica		969
Caja Acc-Fideicomiso	(1)	2,005
Bancos Locales		206,164
		209,137

(1) Al 31 de diciembre del 2010, corresponde al saldo del efectivo reportado por ADMINISTRADORA DE FONDOS DEL PICHINCHA, FONDOS PICHINCHA S.A. en su calidad de Fiduciaria del AMERICAN CALL CENTER – FIDEICOMISO. Este fideicomiso fue creado mediante escritura pública otorgada ante el Notario Trigésimo Quinto del cantón Guayaquil, el 16 de septiembre del 2008, con el objeto de permitir que el patrimonio autónomo mantenga la propiedad de los dineros y de los flujos que, en razón de los derechos fideicomitidos, aportados por la Constituyente y Beneficiaria (AMERICAN CALL CENTER S.A), deban entregarse al Fideicomiso, así como de los que se aporten en el futuro; facultando a la Fiduciaria para que, en calidad de representante legal del Fideicomiso, los administre y disponga de ellos con el propósito de que sirvan como segunda fuente de pago de las Obligaciones que el deudor, individual o conjuntamente, hayan contraído o contrajeran en el futuro, como obligadas principales, a la orden del Acreedor (BANCO DEL PICHINCHA) que mantienen, en los términos y condiciones estipulados en este contrato. En su informe mensual correspondiente al 31 de diciembre del 2010, la Fiduciaria reporta la siguiente gestión:

Concepto	Monto
Aporte inicial del Constituyente	1,000
Valores recibidos del Constituyente	10,232,949
Total Ingresos Recibidos	10,233,949
Devolución de valores por excedente	(9,740,892)
Pagos préstamo Banco del Pichincha	(481,237)
Honorarios Fondos Pichincha	(9,470)
Gastos operativos del Fideicomiso	(227)
Gastos bancarios del Fideicomiso	(118)
Total Egresos Realizados	(10,231,944)
Saldo Final (Conciliado con Banco)	2,005

AMERICAN CALL CENTER S. A. AMERICALL
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2010
(Expresados en dólares norteamericanos)

D. INVERSIONES

Diners Club del Ecuador , certificado de inversión No.862777, emitido el 29 de diciembre del 2010, plazo de 71 días, con vencimiento el 10 de marzo del 2011, a una tasa de interés del 4,85%.	300,000
Banco del Austro , certificado de depósito a plazo No.1037218030, emitido el 29 de diciembre del 2010, plazo de 98 días, con vencimiento el 6 de abril del 2011, a una tasa de interés del 5,75%.	200,000
AFFB Bolivariano , inversión en Fondo de Inversión Milenio, de Administradora de Fondos y Fideicomisos Bolivariano, equivalente a 648.972681 unidades de participación, a US\$ 156.8506425 cada unidad.	101,794
Banco del Pichincha , certificado de depósito No.337649, emitido el 19 de enero del 2010, plazo 365 días, con vencimiento el 19 de enero del 2011, a una tasa del 5,50%.	31,218
	633,012

E. CUENTAS POR COBRAR

Clientes	(2)	512,731
Préstamos a Terceros	(3)	172,233
Anticipo Proveedores	(4)	33,311
Reembolsos por Cobrar		3,661
Préstamos a Empleados y Viático		2,058
		723,994
Provisión Cuentas Incobrables		(35,457)
		688,537

(2) Al 31 de diciembre del 2010, al saldo de Clientes se detalla a continuación:

Demitel Global Services (vencido más de 90 días)	79,647
Ecuadortelecom S.A.	78,525
Créditos Económicos Credicosa S.A.	66,154
Cervecería Nacional CN S.A.	48,534
PCC USA, INC (PCC)	40,000
Compañía Anónima El Universo	35,162
Banco Universal S.A. UNIBANCO	34,782
Novartis Ecuador S.A.	31,418
Banco del Austro S.A.	21,497
Aga S.A.	20,588
Otros	56,424
	512,731



AMERICAN CALL CENTER S. A. AMERICALL
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2010
(Expresados en dólares norteamericanos)



E. CUENTAS POR COBRAR (Continuación...)

- (3) Al 31 de diciembre del 2010, al saldo de Préstamos a Terceros se detalla a continuación:

Tropibosques	54,732
System One	48,097
Cristaser S.A.	35,718
Adolfo Olloqui D	33,435
American Contact Center	251
	<hr/>
	172,233

Corresponde a compañías relacionadas, por valores entregados a éstas, en calidad de préstamos que no han sido debidamente formalizados, los mismos que no generan intereses a favor de la Compañía.

- (4) Al 31 de diciembre del 2010, al saldo de Anticipos a Proveedores se detalla a continuación:

Inmobiliaria Incarmen	26,558
Diners Club del Ecuador	3,962
Aerolane Líneas Aéreas del Ecuador S.A.	1,000
Otros	1,791
	<hr/>
	33,311

F. INVENTARIO DE SUMINISTROS

Al 31 de diciembre del 2010, corresponde a suministros necesarios para la operación (teclados, mouse, diademas, discos duros, fuentes de poder, convertidores, etc.), de los cuales se mantienen existencias suficientes, establecidas según la práctica y necesidad. La custodia y administración de este stock está a cargo del Departamento de Sistemas.

G. GASTOS PAGADOS POR ANTICIPADO

Retenciones Años Anteriores	34,370
Retenciones Ejercicio Actual	200,379
	<hr/>
	234,749

AMERICAN CALL CENTER S. A. AMERICALL
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2010
 (Expresados en dólares norteamericanos)

G. GASTOS PAGADOS POR ANTICIPADO (Continuación...)

Retenciones anteriores al 2009	106,258
Retenciones del año anterior	155,716
Saldo Inicial	261,974
Ajustes	(5) (51,910)
Utilizado para pago del impuesto a la renta	(175,694)
	34,370

(5) Corresponde a valor que fue contabilizado como gastos y corresponden a las retenciones del impuesto a la renta del año 2006 que no fueron utilizadas en las declaraciones del período respectivo. Este monto fue considerado como gasto no deducible para efectos de la declaración del impuesto a la renta del período fiscal 2010.

H. OTROS ACTIVOS

Depósitos en Garantía	
Barreiro Echanique Jorge Santiago	25,000
Empresa Eléctrica del Ecuador	7,374
	32,374
Activo Diferido	
Gastos Preoperacionales	1,515,001
Mejoras Locales Arrendados	715,636
Otros Activos Diferidos	42,588
Instalaciones Diferidos UIO	18,615
Instalaciones Diferidas Gquil.	17,154
Seguros Pagados por Anticipado	3,668
	2,312,662
Amortización Acumulada	
Gastos Preoperacionales	(1,212,000)
Mejoras Locales Arrendados	(110,401)
	(1,322,401)
	1,022,635



AMERICAN CALL CENTER S.A. AMERICALL
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2010
 (Expresados en dólares norteamericanos)



I. MUEBLES Y EQUIPO

	SALDO AL 01-01-2010	ADICIONES	VENTA Y/O RETIRO	SALDO AL 31-12-2010
Costo				
Equipo de Computación	837,442	123,801	(11,696)	949,547
Muebles y Enseres	241,406	27,713	(1,258)	267,861
Equipo de Telecomunicación	51,951	6,825	(105)	58,671
Vehículos	1,071	2,062		3,133
	<u>1,131,870</u>	<u>160,401</u>	<u>(13,059)</u>	<u>1,279,212</u>
Depreciación Acumulada				
Equipo de Computación	(434,015)	(190,138)	10,983	(613,169)
Muebles y Enseres	(45,472)	(25,308)	355	(70,426)
Equipo de Telecomunicación	(23,537)	(5,581)	39	(29,079)
Equipo de Telecomunicación (6)	(123,024)			(123,024)
	<u>(146,561)</u>	<u>(5,581)</u>	<u>39</u>	<u>152,103</u>
Vehículos	(768)	(388)		(1,156)
	<u>(626,816)</u>	<u>(221,415)</u>	<u>11,377</u>	<u>(836,854)</u>
	<u>505,054</u>	<u>(61,014)</u>	<u>(1,682)</u>	<u>442,358</u>

(6) Al 31 de diciembre del 2010, la cuenta depreciación acumulada de Equipos de Telecomunicaciones muestra un saldo (US\$152,103) superior al de la depreciación acumulada, indicada en el cuadro de Activos Fijos (US\$29,079). La diferencia establecida es de US\$123,024; por lo cual el Activo Fijo y Activo Total están subvaluados en este monto. Este valor viene de años anteriores. Existe además, un riesgo tributario y laboral, considerando que, para la corrección de este error deberá contabilizarse como ingreso, calculando la participación a trabajadores y el impuesto a la renta, como corresponde.

J. OBLIGACIONES BANCARIAS

Al 31 de diciembre del 2010, corresponde a las últimas cuatro cuotas de capital, pendientes de pago del Préstamo No. 166866 por US\$100,000 contratado con el Banco Bolivariano, concedido el 15 de abril del 2010, al 11,08% de interés anual, reajutable, con vencimiento el 15 de abril del 2011.

AMERICAN CALL CENTER S. A. AMERICALL
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2010
 (Expresados en dólares norteamericanos)

K. CUENTAS POR PAGAR

Proveedores Locales	(7)	90,085
Proveedores del Exterior	(8)	57,008
Clientes Locales (Anticipos)	(9)	17,950
Caja Chica		370
International Development Enterprise		220
Fondo Corporativo		92
		165,725

(7) Al 31 de diciembre del 2010, la cuenta Proveedores Locales, se detalla a continuación:

Intelisis del Ecuador Ecuantelisis S.A.	16,184
Cartimex S.A.	13,710
Diners Club del Ecuador	7,591
Modany S.A.	5,037
Compañía de Transporte Escolar y Personal EZSA S.A.	4,685
Servimaldonado	4,430
Pacificard	3,959
Technet	3,593
Corporación Nacional de Telecomunicaciones CNT	3,092
Otros	27,804
	90,085

(8) Al 31 de diciembre del 2010, este saldo corresponde a AHEEVA TECHNOLOGIES DIV D' ATELKA INC, por las compras de licencias de uso del sistema y su mantenimiento o renovación anual.

(9) Al 31 de diciembre del 2010, este saldo incluye principalmente US\$17,782 que corresponden al Banco del Austro S.A., pagados en exceso, ya que la factura a la cual correspondería dicho valor (**Nota E (2)**), no fue aceptada y se esperará recibir la respectiva nota de crédito para su devolución, la cual fue recibida en el año 2011.

L. GASTOS ACUMULADOS POR PAGAR

Participación de los Trabajadores		207,601
Beneficios Sociales	(10)	469,366
IESS		113,696
Sueldos y Liquidaciones por Pagar		9,614
Varios		6,009
		806,286



AMERICAN CALL CENTER S.A. AMERICALL
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2010
 (Expresados en dólares norteamericanos)



L. GASTOS ACUMULADOS POR PAGAR (Continuación...)

(10) El movimiento de los beneficios sociales, durante el 2010, es como sigue:

	Saldo 01-01-2010	Provisión	Pagos	Saldo 31-12-2010
Bono Navideño	33,199	440,796	(436,084)	37,911
Bono Escolar	145,017	286,711	(227,227)	204,501
Vacaciones	172,855	221,616	(167,517)	226,954
	<u>351,071</u>	<u>949,123</u>	<u>(830,828)</u>	<u>469,366</u>

M. IMPUESTOS POR PAGAR

Impuesto a la Renta Compañía	(11)	293,175
<u>Impuestos por Pagar:</u>		
Impuesto al Valor Agregado		106,843
Retenciones del IVA		18,248
Retenciones del Impuesto a la Renta		11,555
Relación Dependencia Supera la Base		<u>55</u>
		<u>429,876</u>

(11) La conciliación del impuesto a la renta del periodo, es como sigue:

Ganancias antes de la participación y del impuesto		1,384,009
Participación trabajadores 15%	(Nota L)	<u>(207,601)</u>
		1,176,408
Más, Gastos no deducibles:		
Gastos de representación		56,954
Retenciones de años anteriores al 2007		51,909
Donaciones y contribuciones		10,100
Gastos legales		7,504
Baja de activos fijos		1,682
Pago intereses, multas IESS, instituciones públicas		273
Otros no deducibles		<u>1,433</u>
		129,855
Deducción pago trabajadores con discapacidad		<u>(133,565)</u>
Base imponible		<u>1,172,698</u>
Impuesto a la renta		<u>293,175</u>

AMERICAN CALL CENTER S.A. AMERICALL
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2010
 (Expresados en dólares norteamericanos)



N. PASIVO LARGO PLAZO

International Development Enterprise MAINT CIA. LTDA.	(12)	742,324
		61,315
		803,639

(12) Al 31 de diciembre del 2010, este valor corresponde al saldo por pagar a los accionistas, con respecto a las utilidades de años anteriores por US\$1,102,324 que, mediante Acta de Sesión de la Junta General Universal Ordinaria de Accionistas, celebrada el 9 de febrero del 2010, resolvieron repartir. Cabe mencionar que el acta antes indicada fue suscrita por INTERNATIONAL DEVELOPMENT ENTERPRISES INC. y AMERICAN CALL CENTER S.A. (PANAMA) en su calidad de accionistas, propietarios de 25,400 acciones cada uno.

Según los registros contables, durante el 2010 se abonaron US\$359,780 por este concepto a International Development Enterprise.

O. CAPITAL PAGADO

Al 31 de diciembre del 2010, representado por un Capital Autorizado de 100,000 acciones comunes al valor nominal de US\$ 1.00 cada una, de las cuales se encuentran suscritas y pagadas 50,800. El capital pagado de la Compañía está conformado por los siguientes accionistas:

TEX- A TELECOMUNICATIONS MANAGEMENT LLC		50,798
CORONEL VALDIVIEZO MARIA AUXILIADORA		2
		50,800

Durante el año 2010 se realizaron transferencias de las acciones, cambiando la propiedad de las mismas:

	<u>9/02/2010</u>	
Fecha Junta General Ordinaria de Accionistas		<u>22/04/2010</u>
Fecha Notificación a la Superintendencia Compañías		<u>26/04/2010</u>
Fecha Certificación Superintendencia Compañías		<u>31/12/2010</u>
Fechas de Cierre de Ejercicio	<u>31/12/2009</u>	<u>31/12/2010</u>
INTERNATIONAL DEVELOPMENT ENTERPRISES INC.	25,400	
AMERICAN CALL CENTER S.A. (PANAMA)	25,400	
CORONEL VALDIVIEZO MARIA AUXILIADORA		2
TEX- A TELECOMUNICATIONS MANAGEMENT LLC		50,798
	50,800	50,800

AMERICAN CALL CENTER S. A. AMERICALL
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2010
(Expresados en dólares norteamericanos)



P. RESERVA LEGAL

Conforme al Art. 297 de la Ley de Compañías que establece una apropiación obligatoria de un valor no menor del 10% de la utilidad anual para su constitución, hasta que alcance por lo menos el 50% del capital pagado. El saldo de esta cuenta puede ser capitalizado o utilizado para cubrir pérdidas. Al 31 de diciembre del 2010, el saldo de la Reserva Legal representa el 136% del capital pagado.

Q. CONTRATOS

CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS TECNICOS ESPECIALIZADOS DE ATENCIÓN DE LLAMADAS QUE CELEBRAN CONSORCIO ECUATORIANO DE TELECOMUNICACIONES S.A. CONECEL (EN LO SUCESIVO “CONECEL”), Y AMERICAN CALL CENTER S.A. “AMERICALL”, (EN LO SUCESIVO EL “CONTRATISTA” Ó “AMERICAN CALL CENTER”), EN SU CALIDAD DE PRESIDENTE – REPRESENTANTE LEGAL.

Celebrado en la ciudad de Guayaquil, el 1 de septiembre el 2008, cuyas cláusulas más importantes se describen a continuación: OBJETO: AMERICAN CALL CENTER, con absoluta autonomía administrativa, técnica, financiera, contable y jurídica, se obliga a realizar el servicio técnico especializado de atención y emisión de llamadas a los clientes de CONECEL, de conformidad con lo establecido en el Anexo Operativo y con los términos y condiciones de este contrato. Todas esas actividades se realizarán en la ciudad de Guayaquil, en las instalaciones de AMERICAN CALL CENTER ubicadas en Guayaquil y Quito, las cuales estarán enfocadas a mejorar el servicio de atención telefónica e imagen de CONECEL ante sus clientes y conservar la base de clientes de los servicios que ésta misma proporciona. AMERICAN CALL CENTER conoce las inversiones en tiempo, esfuerzos y recursos económicos considerables realizados por CONECEL para penetrar y acreditar en el mercado sus productos y servicios y para mantenerlos dentro del nivel de aceptación, calidad, eficiencia y consolidación en la economía del país. También es consciente de la significación imagen y posicionamiento actual de CONECEL en el mercado y de su designio de conservación y ensanche futuro y de igual forma conoce, acepta y valora lo concerniente al aprovechamiento de todos estos aspectos y del nombre de CONECEL con la designación que se le hace. Por esta razón, AMERICAN CALL CENTER, asume una prestación de resultado de ejecución mínima en la prestación de sus servicios técnicos especializados, garantiza y se obliga a realizar los porcentajes de efectividad establecidos para cada una de las actividades materia del presente contrato y sus anexos. EXCLUSIVIDAD: Salvo autorización expresa de CONECEL, AMERICAN CALL CENTER se compromete a no prestar servicios iguales o similares a los del presente contrato durante la vigencia del servicio ofrecido, a ninguna empresa que preste servicios de telefonía móvil celular, servicios de acceso troncalizado ó PCS en el territorio nacional.

AMERICAN CALL CENTER S.A. AMERICALL
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2010
(Expresados en dólares norteamericanos)



R. REVELACION DISPUESTA POR SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑIAS

En cumplimiento a lo dispuesto en Resolución No. 02.Q.ICI.008 de abril 23 del 2002, efectuamos las siguientes revelaciones:

1. **Activos y pasivos contingentes.**- Al 31 de diciembre del 2010 no existen activos y pasivos contingentes.
2. **Partes relacionadas.**- De enero a diciembre del 2010, las transacciones realizadas con partes relacionadas se resumen a continuación:

<u>Razón Social</u>	<u>Relación</u>	<u>Monto</u>
PCC USA, INC (PCC)	Ventas	480,000
International Development Enterprise	Dividendos	1,102,324
Total Relacionadas del Exterior		<u>1,582,324</u>
Tropibosques	Comercial	45,430
Adolfo Olloqui	Comercial	11,734
Cristaser	Comercial	33,883
Total Relacionadas Locales		<u>91,047</u>
Total Relacionadas		<u>1,673,371</u>

3. **Cumplimiento de las medidas correctivas al control interno.**- El año anterior la auditoría fue realizada por otro auditor, no se informaron observaciones detectadas por Auditoría Externa
4. **Cumplimiento de resoluciones sobre accionistas extranjeros.**- Hasta la fecha de emisión del presente informe (abril 13 del 2011), la Compañía no ha actualizado la "Información y documentos que deben remitir las compañías mercantiles sujetas al control y vigilancia de la Superintendencia de Compañías que cuenten con sociedades extranjeras en calidad de socios o accionistas", según lo establecen las resoluciones No. SC.SG.DRS.G.09.02 y No. SC.SG.DRS.G.09.03; del 7 de septiembre y 26 de octubre del 2009; respectivamente, emitidas por ese ente de control. En abril del 2010 se remitió la información requerida, en relación al estado accionario a esa fecha.

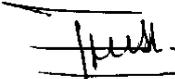
Las otras revelaciones dispuestas en la indicada Resolución, están reflejadas en las notas a los estados financieros; aquellas no mencionadas no aplican a la Empresa, por tal razón no son reveladas.

AMERICAN CALL CENTER S.A. AMERICALL
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2010
(Expresados en dólares norteamericanos)

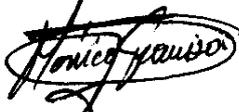
S. EVENTOS SUBSECUENTES

A la fecha de emisión de este informe (13 de abril del 2011), no existen eventos, que en opinión de la administración de la compañía, afecten la presentación de los estados financieros por el año terminado el 31 de diciembre del 2010.

000 0 000


Ing. Ernesto Fernández Blanco
Presidente




E.P.A. Mónica Granizo Arias
Contador
RNC No. 30.457