

**AMERICAN CALL CENTER S.A.
AMERICALL**

**INFORME DE AUDITORIA SOBRE
LOS ESTADOS FINANCIEROS**

AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2011 y 2010



Juan León Mera 1741 y
Av. Juan Tanca Marengo
Edif.: Executive Center
3er. Piso, Of. 301
Telf.: (593-4) 215-8154
Fax: (593-4) 215-8157
mperez2@perezperezco.com
Guayaquil - Ecuador

Av. Colón No. 1346 y Av. Amazonas
Edif. Condominios Torres de la Colón
Mezzanine Of. 3
Telf.: (593 2) 252 5504
www.perezperezco.com
E-mail: fgallagosm@yahoo.es
Quito - Ecuador

PÉREZ PÉREZ & Co.
AUDITORES Y CONSULTORES



INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

**A los Accionistas y Junta Directiva de
AMERICAN CALL CENTER S. A. AMERICALL
Guayaquil - Ecuador**

DICTAMEN SOBRE LOS ESTADOS FINANCIEROS

1. Hemos auditado los estados financieros adjuntos de **AMERICAN CALL CENTER S.A. AMERICALL**, que comprenden los balances generales al 31 de diciembre del 2011 y 2010 y, los estados de resultados, estados de cambios en el patrimonio de los accionistas y estados de flujos de efectivo, por los años terminados en esas fechas, así como un resumen de las principales políticas contables y otras notas aclaratorias.

RESPONSABILIDAD DE LA ADMINISTRACIÓN POR LOS ESTADOS FINANCIEROS

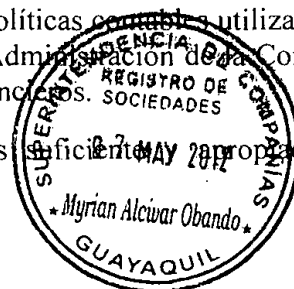
2. La administración de **AMERICAN CALL CENTER S.A. AMERICALL** es responsable de la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con Normas Ecuatorianas de Contabilidad. Esta responsabilidad incluye: diseñar, implementar y mantener el control interno determinado por la Administración, como necesario, para permitir la preparación y presentación razonable de los estados financieros y que estén libres de errores materiales, debido a fraude o error.

RESPONSABILIDAD DEL AUDITOR

3. Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre estos estados financieros, basados en nuestra auditoría. Condujimos nuestra auditoría de acuerdo con Normas Internacionales de Auditoría. Estas normas requieren que cumplamos con requisitos éticos y que planifiquemos y realicemos la auditoría para obtener seguridad razonable de que los estados financieros están libres de errores materiales.

Una auditoría implica desempeñar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del criterio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de errores materiales en los estados financieros, debido a fraude o error. Al hacer esas evaluaciones de riesgo de errores, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros por parte de la Compañía, para diseñar los procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no son con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Compañía. Una auditoría también incluye evaluar la idoneidad de las políticas contables utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables hechas por la Administración de la Compañía, así como también evaluar la presentación de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia que hemos obtenido, es suficiente y apropiada para proporcionar las bases para expresar opinión de auditoría.



BASE PARA OPINIÓN CON SALVEDAD DEL 2010, CORREGIDA EN EL AÑO 2011

- Al 31 de diciembre del 2010, la cuenta depreciación acumulada de Equipos de Telecomunicaciones muestra un saldo (US\$152,103) superior al de la depreciación acumulada del cuadro de Activos Fijos (US\$29,079). La diferencia establecida es de **US\$123,024**; por lo cual el Activo Fijo y Activo Total están subvaluados en este monto. Este valor viene de años anteriores. Existe además, una contingencia tributaria y laboral, considerando que, para la corrección de este error deberá contabilizarse como ingreso, aplicándose la participación a trabajadores y el impuesto a la renta, como corresponde.

Al 31 de diciembre del 2011, mediante acta de sesión de la Junta General Universal Extraordinaria de Accionistas, se resolvió "Aprobar la depuración del balance de la Compañía respecto del valor adicional por depreciación de activos, dispuesta en años anteriores al 2007, en un monto de US\$123,024, que serán compensados contablemente a través de la cuenta "Otros Ingresos" en el ejercicio económico 2011". Esta contabilización se registró con fecha 28 de febrero del 2011. Por consiguiente, la opinión de auditoría con salvedad del año 2010 ha sido corregida.

OPINIÓN

- En nuestra opinión, los estados financieros referidos en el párrafo 1, presentan razonablemente, en todos los aspectos importantes, la situación financiera de **AMERICAN CALL CENTER S.A. AMERICALL**, al 31 de diciembre del 2011 y 2010, el resultado de sus operaciones, cambios en su patrimonio y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de conformidad con Principios y Normas de Contabilidad Generalmente Aceptados en Ecuador.

PARRAFO DE ENFASIS

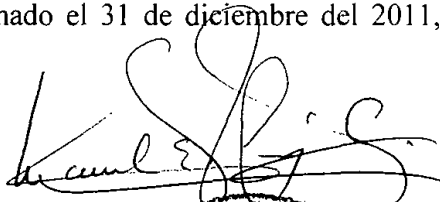
- Mediante Resolución No. NAC-DGERCGC11-00393 del 17 de octubre del 2011, publicada en el Registro Oficial No. 567 del 31 de octubre del 2011, emitida por el Servicio de Rentas Internas, se dispone que los sujetos pasivos inscritos en el RUC como sociedades, de conformidad con la definición del artículo 98 de la Ley de Régimen Tributario Interno, deberán, obligatoriamente, determinar ante la Administración Tributaria, el domicilio o residencia y la identidad de sus accionistas, partícipes o socios según corresponda. A la fecha de emisión de este informe 16 de abril del 2012, la Compañía no ha presentado la información requerida en la citada resolución, la cual debió hacerse por primera vez, hasta el mes de enero del 2012.

INFORME SOBRE OTROS REQUISITOS LEGALES

- Nuestra opinión sobre el cumplimiento de las obligaciones tributarias de la Compañía como agente de retención y percepción, por el año terminado el 31 de diciembre del 2011, se emite por separado.


SC - RNAE - 2 No. 274

Abril 16 del 2012
Guayaquil, Ecuador


CPA. María Pérez Casneros

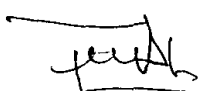

AMERICAN CALL CENTER S.A. AMERICALL

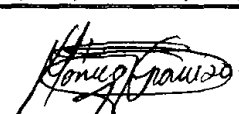
BALANCES GENERALES

31 DE DICIEMBRE DEL 2011 Y 2010

(Expresados en dólares norteamericanos)

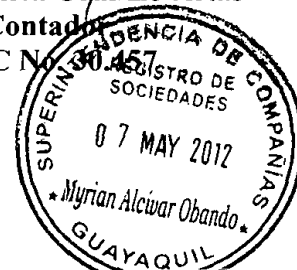
		<u>2011</u>	<u>2010</u>
ACTIVO			
ACTIVO CIRCULANTE:			
Efectivo	(Nota C)	393,370	209,137
Inversiones	(Nota D)	1,303,502	633,012
Cuentas por Cobrar	(Nota E)	910,698	688,537
Inventarios	(Nota F)	18,869	11,417
Gastos Pagados por Anticipado	(Nota G)	253,442	234,749
TOTAL DEL ACTIVO CIRCULANTE		2,879,881	1,776,852
OTROS ACTIVOS	(Nota H)	656,072	1,022,635
MUEBLES Y EQUIPO	(Nota I)	504,479	442,358
		<u>4,040,432</u>	<u>3,241,845</u>
PASIVO Y PATRIMONIO DE LOS ACCIONISTAS			
PASIVO CIRCULANTE:			
Obligaciones Bancarias	(Nota J)		33,333
Cuentas por Pagar	(Nota K)	221,927	165,725
Gastos Acumulados por Pagar	(Nota L)	1,192,707	806,286
Impuestos por Pagar	(Nota M)	470,618	429,875
TOTAL DEL PASIVO CIRCULANTE		1,885,252	1,435,219
PASIVO LARGO PLAZO	(Nota N)	1,035,770	803,639
PATRIMONIO DE LOS ACCIONISTAS:			
Capital Pagado	(Nota O)	50,800	50,800
Reserva Legal	(Nota P)	68,954	68,954
Ganancias Retenidas		999,656	883,233
		<u>1,119,410</u>	<u>1,002,987</u>
		<u>4,040,432</u>	<u>3,241,845</u>


Ing. Ernesto Fernández Blanco
Presidente


C.P.A. Mónica Granizo Arias
Contador

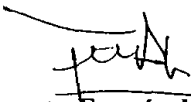
RNC No. 30.457

Vea notas de A a S a los estados financieros



AMERICAN CALL CENTER S. A. AMERICALL
ESTADOS DE RESULTADOS
AÑOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2011 Y 2010
 (Expresados en dólares norteamericanos)

	<u>2011</u>	<u>2010</u>
INGRESOS OPERACIONALES:		
Ventas	12,579,410	10,008,083
Ventas del Exterior	480,000	578,955
Monederos	881	963
Intereses Inversión	11,593	
Otros Ingresos	135,524	4,781
	<u>13,207,408</u>	<u>10,592,782</u>
GASTOS OPERACIONALES:		
Costos Directos	8,826,782	6,596,953
Gastos de Administración	2,003,871	1,927,111
Depreciación y Amortización	625,225	631,800
Gastos Financieros	2,933	14,986
Otros Egresos	186,750	37,923
	<u>11,645,561</u>	<u>9,208,773</u>
GANANCIA ANTES DE LA PARTICIPACIÓN Y LOS IMPUESTOS	<u>1,561,847</u>	<u>1,384,009</u>
Participación de los Trabajadores	(Nota M) (234,277)	(207,601)
	<u>1,327,570</u>	<u>1,176,408</u>
Impuesto a la Renta	(Nota M) (327,914)	(293,175)
GANANCIA DEL EJERCICIO	<u>999,656</u>	<u>883,233</u>

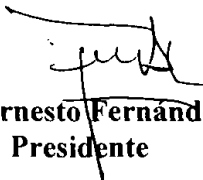

Ing. Ernesto Fernández Blanco
Presidente

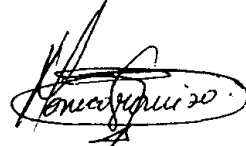


Vea notas de A a S a los estados financieros

AMERICAN CALL CENTER S. A. AMERICALL
ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO DE LOS ACCIONISTAS
AÑOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2011 Y 2010
 (Expresados en dólares norteamericanos)

	CAPITAL PAGADO	RESERVA LEGAL	GANANCIAS RETENIDAS
Saldo a enero 1 del 2010	50,800	68,954	1,102,324
Distribución de Ganancias			(1,102,324)
Ganancia del Ejercicio			883,233
Saldo a diciembre 31 del 2010	50,800	68,954	883,233
Distribución de Ganancias			(883,233)
Ganancia del Ejercicio			999,656
Saldo a diciembre 31 del 2011	50,800	68,954	999,656


 Ing. Ernesto Fernández Blanco
 Presidente

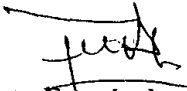

 C.P.A. Mónica Granizo Arias
 Contador

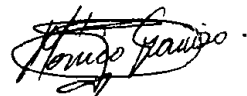
Vea notas de A a S a los estados financieros



AMERICAN CALL CENTER S. A. AMERICALL
ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO
AÑOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2011 Y 2010
(Expresados en dólares norteamericanos)

	<u>2011</u>	<u>2010</u>
ACTIVIDADES DE OPERACIÓN:		
Efectivo recibido de clientes	12,837,248	10,571,504
Efectivo pagado a proveedores y otros	(10,789,069)	(8,869,053)
Gastos financieros	(2,933)	(14,986)
Otros egresos	(12,335)	(32,179)
Efectivo neto proveniente de las actividades operación	2,032,911	1,655,286
ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO:		
Préstamos recibidos		100,000
Pagos de préstamos	(33,333)	(656,577)
Pagos de dividendos años anteriores	(947,095)	(359,780)
Efectivo neto usado en las actividades de financiamiento	(980,428)	(916,357)
ACTIVIDADES DE INVERSIÓN:		
(Aumento) en inversiones financieras	(670,490)	(633,012)
(Aumento) en otros activos	(35,587)	(29,340)
(Aumento) de activos fijos, neto	(162,173)	(160,401)
Efectivo neto usado en las actividades de inversión	(868,250)	(822,753)
	184,233	(83,824)
EFFECTIVO DISPONIBLE:		
Saldo del efectivo al inicio del año	209,137	292,961
SALDO DEL EFECTIVO AL FINAL DEL AÑO	393,370	209,137


Ing. Ernesto Fernández Blanco
Presidente


C.P.A. Mónica Granizo Arias
Contador

Vea notas de A a S a los estados financieros



AMERICAN CALL CENTER S. A. AMERICALL
ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO
AÑOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2011 Y 2010
 (Expresados en dólares norteamericanos)

Continuación.....

**CONCILIACIÓN DE LAS GANANCIAS CON EL
EFECTIVO NETO PROVENIENTE DE LAS
ACTIVIDADES DE OPERACIÓN:**

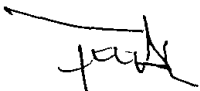
GANANCIA DEL EJERCICIO	999,656	883,233
Más gastos que no representan desembolsos de efectivo:		
Participación trabajadores e impuesto a la renta	562,191	500,776
Depreciaciones y amortizaciones	625,225	631,800
Provisión Jubilación Patronal	295,993	
Retenciones de años anteriores		51,910
Menos ingresos que no representan fuente de efectivo:		
Ajuste Depreciación mal contabilizada	(123,024)	
	2,360,041	2,067,719

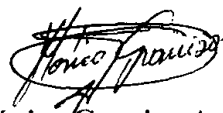
CAMBIOS EN ACTIVOS Y PASIVOS:

Cuentas por cobrar	(222,162)	(15,534)
Inventarios (Suministros)	(7,452)	3,596
Gastos pagados por anticipado	(18,692)	(200,379)
Cuentas por pagar	56,202	(242,768)
Gastos acumulados por pagar	152,145	(625)
Impuestos por pagar	(287,171)	43,277
	(327,130)	(412,433)

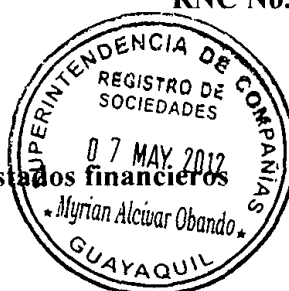
**EFECTIVO NETO PROVENIENTE DE LAS
ACTIVIDADES DE OPERACIÓN**

2,032,911 1,655,286


Ing. Ernesto Fernández Blanco
 Presidente


C.P.A. Mónica Granizo Arias
 Contador
 RNC No. 30.457

Vea notas de A a S a los estados financieros



AMERICAN CALL CENTER S. A. AMERICALL
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AÑOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2011 Y 2010

A. DESCRIPCION DEL NEGOCIO:

AMERICAN CALL CENTER S.A. AMERICALL:

Mediante escritura pública otorgada ante el Notario Público Vigésimo Primero del cantón Guayaquil, el 22 de enero de 1999, inscrita en el Registro Mercantil el 23 de febrero del mismo año, se constituyó la Compañía BALDONINSA S.A. Mediante escritura pública otorgada ante el Notario Público Vigésimo Primero del cantón Guayaquil, el 20 de diciembre del 2000, inscrita en el Registro Mercantil el 2 de marzo del 2001, se cambió la denominación social de la Compañía por la de AMERICAN CALL CENTER S.A. (AMERICALL), el capital suscrito es de US\$800 y reformó su estatuto social. Mediante escritura pública otorgada ante el Notario Duodécimo del cantón Guayaquil, el 3 de mayo del 2002, inscrita en el Registro Mercantil el 14 de marzo del 2003, se fusionó con la compañía MARZASI S.A. y como consecuencia de la fusión aumentó su capital a US\$1,600 y reformó su estatuto social. Mediante escritura pública otorgada el 9 de marzo del 2004 ante el Notario Duodécimo del cantón Guayaquil, inscrita en el Registro Mercantil el 13 de enero del 2005, se aumenta el capital suscrito a US\$50,000 y se fija el capital autorizado en US\$100,000. Mediante escritura pública otorgada ante el Notario Séptimo del cantón Guayaquil, el 1 de octubre de 2006, inscrita en el Registro Mercantil el 3 de diciembre del 2007, se realizó la fusión con la compañía CALLNET S.A. y como consecuencia de la fusión aumentó su capital a US\$50,800 y reformó su estatuto social. Mediante escritura pública otorgada ante el Notario Décimo Segundo del cantón Guayaquil, el 21 de agosto del 2007, inscrita en el Registro Mercantil el 21 de septiembre del 2007, se reformó el estatuto de AMERICAN CALL CENTER S.A. (AMERICALL) en su objeto social. Mediante escritura pública otorgada ante el Notario Duodécimo del cantón Guayaquil, el 11 de abril del 2008, inscrita en el Registro Mercantil el 27 de mayo del mismo año, se reformó el estatuto de AMERICAN CALL CENTER S.A. (AMERICALL) en su objeto social. La Compañía tendrá como objeto principal, pero no único ni excluyente, dedicarse a la prestación de servicios de centro de atención de llamadas telefónicas, entrantes o salientes, en sus instalaciones, utilizando sus propios equipos y recursos técnicos y humanos, a favor de personas naturales o jurídicas que contraten sus servicios por un precio de su producto final. Estará facultada para instalar, comprar, vender o alquilar equipos y muebles afines a su actividad principal; estando facultada para ejercer todo acto o contrato permitido por las leyes, que sean necesarios o derivados de la aplicación de su actividad principal.

B. PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES:

Base de presentación.- Los estados financieros adjuntos han sido preparados con base en las Normas Ecuatorianas de Contabilidad (NEC), que son emitidas por la Federación Nacional de Contadores Públicos del Ecuador, y son similares a sus correspondientes Normas Internacionales de Información Financiera - NIIF las mismas que incluyen las Normas Internacionales de Contabilidad - NIC. De las cuales se derivan las NEC.



AMERICAN CALL CENTER S.A. AMERICALL
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AÑOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2011 Y 2010
(Expresados en dólares norteamericanos)

B. PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES: (Continuación...)

Las Normas Ecuatorianas de Contabilidad (NEC) no han sido actualizadas en función de los cambios o enmiendas recientes efectuadas en las Normas Internacionales de Información Financiera - NIIF; sin embargo, para aquellas situaciones específicas que no están consideradas por las Normas Ecuatorianas de Contabilidad (NEC), se recomienda que las Normas Internacionales de Información Financiera provean los lineamientos a seguirse como principios de contabilidad generalmente aceptados en la República del Ecuador.

Aplicación de Normas Internacionales.- La Superintendencia de Compañías de la República del Ecuador, en su Resolución No. 08.G.DSC.010 del 31 de diciembre del 2008 y publicada en el Registro Oficial No 498, estableció un cronograma de aplicación obligatoria de las Normas Internacionales de Información Financiera "NIIF" por parte de las compañías y entes sujetos al control y vigilancia de la Superintendencia de Compañías. De acuerdo a este cronograma, la aplicación de dichas normas regirá a determinadas compañías a partir del año 2010, 2011 y 2012, estableciendo como año de transición el año inmediato anterior según corresponda. Con esta nueva resolución se deja sin efecto el artículo tercero de la Resolución No. 06.Q.ICI.004 de 21 de agosto del 2006, publicada en el Registro Oficial No. 348 el 4 de septiembre del mismo año.

De acuerdo a esta nueva disposición, la Compañía deberá sujetarse a este cambio el cual le corresponde para el año 2012 considerando como periodo de transición el año 2011. Los ajustes efectuados al término del periodo de transición, al 31 de diciembre del 2011 deberán contabilizarse el 1 de enero del 2012.

Efectivo y Equivalentes de Efectivo.- Para propósito del estado de flujos de efectivo, la compañía considera como equivalentes de efectivo todas las inversiones de alta liquidez con vencimiento de doce meses o menos.

Otros Activos.- Corresponden a los gastos de programas contables y licencias, estos se amortizan por el método de línea recta al 20% anual y en casos específicos de software antivirus en un año.

Muebles y Equipo.- Están contabilizados al costo de adquisición, la depreciación de los activos se carga a resultados a partir del siguiente mes de la adquisición del bien.

Las tasas de depreciación anual de los activos fijos, son las siguientes:

ACTIVOS	AÑOS	%
Muebles y Enseres	10	10
Equipo de Telecomunicación	10	10
Vehículos	5	20
Equipo de Computación		33.33



AMERICAN CALL CENTER S. A. AMERICALL
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AÑOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2011 y 2010
(Expresados en dólares norteamericanos)

C. EFECTIVO

	<u>2011</u>	<u>2010</u>
Caja Chica	850	968
Caja Acc-Fideicomiso	(1) 1,452	2,005
Caja Tránsito	(2) 57,500	
Bancos Locales	333,568	206,164
	<u>393,370</u>	<u>209,137</u>

- (1) Al 31 de diciembre del 2011 y 2010, corresponde al saldo del efectivo reportado por ADMINISTRADORA DE FONDOS DEL PICHINCHA, FONDOS PICHINCHA S.A. en su calidad de Fiduciaria del AMERICAN CALL CENTER – FIDEICOMISO. Este fideicomiso fue creado mediante escritura pública otorgada ante el Notario Trigésimo Quinto del cantón Guayaquil, el 16 de septiembre del 2008, con el objeto de permitir que el patrimonio autónomo mantenga la propiedad de los dineros y de los flujos que, en razón de los derechos fideicomitidos, aportados por la Constituyente y Beneficiaria (AMERICAN CALL CENTER S.A), deban entregarse al Fideicomiso, así como de los que se aporten en el futuro; facultando a la Fiduciaria para que, en calidad de representante legal del Fideicomiso, los administre y disponga de ellos con el propósito de que sirvan como segunda fuente de pago de las Obligaciones que el deudor, individual o conjuntamente, hayan contraído o contrajeran en el futuro, como obligadas principales, a la orden del Acreedor (BANCO DEL PICHINCHA) que mantienen, en los términos y condiciones estipulados en este contrato. Durante el año 2011, la Compañía no adquirió nuevas obligaciones con Banco del Pichincha, sin embargo, ha mantenido activo este Fideicomiso para que el esquema se mantenga cuando adquieran nuevas obligaciones. En su informe mensual correspondiente al 31 de diciembre del 2011 y 2010, la Fiduciaria reporta la siguiente gestión:

<u>Concepto</u>	<u>2011</u>	<u>2010</u>
Saldo inicial del Constituyente	2,005	1,000
Valores recibidos del Constituyente	7,243,215	10,232,949
Total Ingresos Recibidos	<u>7,245,220</u>	<u>10,233,949</u>
Devolución de valores por excedente	(7,238,886)	(9,740,892)
Pagos préstamo Banco del Pichincha		(481,237)
Honorarios Fondos Pichincha	(4,832)	(9,470)
Gastos operativos del Fideicomiso		(227)
Gastos bancarios del Fideicomiso		(118)
Total Egresos Realizados		<u>(10,231,944)</u>
Saldo Final (Conciliado con Banco)		<u>2,005</u>



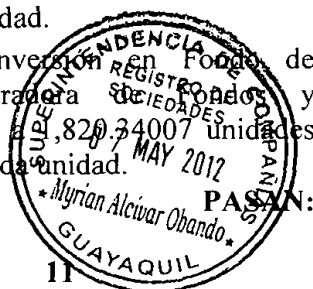
AMERICAN CALL CENTER S. A. AMERICALL
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AÑOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2011 y 2010
 (Expresados en dólares norteamericanos)

C. EFFECTIVO (Continuación...)

- (2) Al 31 de diciembre del 2011, corresponde a **US\$50,000** que fueron girados del Banco de Guayaquil, mediante cheque No. 783, para ser depositados en el Banco Bolivariano, el cheque fue devuelto por firma inconforme y se depositó nuevamente el 13 de enero del 2012. Además, incluye **US\$7,500** que corresponden al cheque No.8320 del Banco del Pichincha sobre el cual se solicitó una prohibición de pago, con fecha 30 de agosto de 2011, debido a que no se concretó la transacción de alquiler de oficinas en Quito, con el Sr. Luis Alemán, beneficiario del cheque.

D. INVERSIONES

	<u>2011</u>	<u>2010</u>
Diners Club del Ecuador , certificado de inversión No.862777, emitido el 29/diciembre/2010, plazo 71 días, vencimiento el 10/marzo/2011, a una tasa de interés del 4,85%.		300,000
Diners Club del Ecuador , certificado de inversión No.1033308, emitido el 12/diciembre/2011, plazo 30 días, vencimiento el 11/enero/2012, a una tasa de interés del 3,90%.	106,478	
Diners Club del Ecuador , certificado de inversión No.1033310, emitido el 12/diciembre/2011, plazo 30 días, vencimiento el 11/enero/2012, a una tasa de interés del 3,90%.	51,232	
Diners Club del Ecuador , certificado de inversión No.1033312, emitido el 12/diciembre/2011, plazo 30 días, vencimiento el 11/enero/2012, a una tasa de interés del 3,90%.	102,931	
Diners Club del Ecuador , certificado de inversión No.1037103, emitido el 16/diciembre/2011, plazo 31 días, vencimiento el 16/enero/2012, a una tasa de interés del 3,90%.	50,950	
	311,591	300,000
Diners Club del Ecuador , retención en la fuente del impuesto a la renta.	(3) 26	
Banco del Austro , certificado de depósito a plazo No.1037218030, emitido el 29/diciembre/2010, plazo 98 días, vencimiento el 6/abril/2011, a una tasa de interés del 5,75%.		200,000
Fondo de Inversión Milenio , inversión en Fondo de Inversión Milenio, de Administradora de Fondos y Fideicomisos Bolivariano, equivalente a 12.209933 (648.972681 en el 2010) unidades de participación, a US\$161.9852935 (US\$156.8506425 en el 2010) cada unidad.	1,978	101,794
Fondo de Inversión Proactivo , inversión en Fondo de Inversión Proactivo, de Administradora de Fondos y Fideicomisos Bolivariano, equivalente a 5,820,34007 unidades de participación, a US\$138.1330008 cada unidad.	251,449	
	565,044	601,794



AMERICAN CALL CENTER S. A. AMERICALL
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AÑOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2011 y 2010
(Expresados en dólares norteamericanos)

D. INVERSIONES (Continuación...)

	<u>2011</u>	<u>2010</u>
VIENEN:	565,044	601,794
Fondo de Inversión Real , inversión en Fondo de Inversión Real, de Administradora de Fondos de Inversión Fondos Pichincha, equivalente a 2,483,042.29 unidades de participación, a US\$0,29 cada unidad.	731,458	
Banco del Pichincha , certificado de depósito No.337649, emitido el 19/enero/2010, plazo 365 días, con vencimiento el 19/enero/2011, a una tasa del 5,50%.		31,218
Banco del Pichincha , certificado de depósito No.650940, emitido el 11/octubre/2011, plazo 370 días, con vencimiento el 15/octubre/2012, a una tasa del 4,25%.	7,000	
	<u>1,303,502</u>	<u>633,012</u>

- (3) Corresponde a, comprobante de retención del impuesto a la renta No.001-010-000027453 de Diners Club del Ecuador, 2% de retención, sobre una base de US\$1,312.86; emitido el 11/noviembre/2011. Mal contabilizado.

E. CUENTAS POR COBRAR

	<u>2011</u>	<u>2010</u>
Cientes	(4) 592,360	512,731
Préstamos a Terceros	(5) 273,022	172,233
Anticipo Proveedores	(6) 54,018	33,311
Reembolsos por Cobrar	22,573	3,661
Préstamos a Empleados y Viáticos	3,205	2,058
Gastos por Liquidar	977	
	<u>946,155</u>	<u>723,994</u>
Provisión Cuentas Incobrables	(35,457)	(35,457)
	<u>910,698</u>	<u>688,537</u>

- (4) Al 31 de diciembre del 2011 y 2010, el saldo de Cientes se detalla a continuación:

	<u>2011</u>	<u>2010</u>
Ecuadortelecom S.A.	134,787	78,525
PCC USA, INC (PCC)	120,000	40,000
Demitel Global Services (vencido más de 90 días)	79,647	79,647
Cervecería Nacional CN S.A.	44,550	48,534
	<u>378,984</u>	<u>246,706</u>



AMERICAN CALL CENTER S. A. AMERICALL
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AÑOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2011 y 2010
(Expresados en dólares norteamericanos)

E. CUENTAS POR COBRAR (Continuación...)

	<u>2011</u>	<u>2010</u>
VIENEN:	378,984	246,706
Créditos Económicos Credicosa S.A.	42,114	66,154
Yanbal Ecuador S.A.	41,384	
Ace Seguros S.A.	35,014	
Aga S.A.	22,914	20,588
Novartis Ecuador S.A.	21,175	31,418
Compañía Anónima El Universo	15,938	35,162
Banco del Austro S.A.	66	21,497
Banco Universal S.A. UNIBANCO		34,782
Otros (menor valor)	34,771	56,424
	<u>592,360</u>	<u>512,731</u>

- (5) Al 31 de diciembre del 2011 y 2010, el saldo de Préstamos a Terceros se detalla a continuación:

	<u>2011</u>	<u>2010</u>
Tropibosques	114,478	54,732
System One	63,429	48,097
Adolfo Olloqui D	39,094	33,435
Cristaser S.A.	35,718	35,718
Adolfo Olloqui Arnedo	19,000	
American Contact Center	1,109	251
System One Perú	194	
	<u>273,022</u>	<u>172,233</u>

Corresponde a compañías relacionadas, por valores entregados a éstas, en calidad de préstamos que no han sido debidamente formalizados, los mismos que no generan intereses a favor de la Compañía.

- (6) Al 31 de diciembre del 2011 y 2010, el saldo de Anticipos a Proveedores se detalla a continuación:

	<u>2011</u>	<u>2010</u>
José Alberto Castro	37,500	
Arcentales Zambrano Angel	5,884	
Inmobiliaria Incarmen	2,387	26,558
Veseind S.A.	3,250	
	<u>49,021</u>	<u>26,558</u>



AMERICAN CALL CENTER S. A. AMERICALL
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AÑOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2011 y 2010
 (Expresados en dólares norteamericanos)

E. CUENTAS POR COBRAR (Continuación...)

	<u>2011</u>	<u>2010</u>
VIENEN:	49,021	26,558
Icaza Rivas Ivan Alexandre	2,150	
Aerolane Líneas Aéreas del Ecuador S.A.	70	1,000
Diners Club del Ecuador	3,572	3,962
Otros	3,671	1,791
Tiendas Industriales Asociadas TIA S.A.	(1,466)	
ENRIQUE GARCIA	(3,000)	
	54,018	33,311

F. INVENTARIO DE SUMINISTROS

Al 31 de diciembre del 2011 y 2010, corresponde a suministros necesarios para la operación (teclados, mouse, diademas, discos duros, fuentes de poder, convertidores, etc.), de los cuales se mantienen existencias suficientes, establecidas según la práctica y necesidad. La custodia y administración de este stock está a cargo del Departamento de Sistemas.

G. GASTOS PAGADOS POR ANTICIPADO

	<u>2011</u>	<u>2010</u>
Retenciones Años Anteriores		34,370
Retenciones Ejercicio Actual	251,173	200,379
IVA Reembolso	2,269	
	253,442	234,749

El movimiento de Retenciones Años Anteriores es el siguiente:

	<u>2011</u>	<u>2010</u>
Retenciones anteriores al 2009	34,370	106,258
Retenciones del año anterior	200,379	155,716
Saldo Inicial	200,749	261,974
Ajustes	(7)	(51,910)
Utilizado para pago del impuesto a la renta	(200,749)	(175,694)
		34,370



AMERICAN CALL CENTER S. A. AMERICALL
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AÑOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2011 y 2010
(Expresados en dólares norteamericanos)

G. GASTOS PAGADOS POR ANTICIPADO (Continuación...)

- (7) Corresponde a valor que fue contabilizado como gastos y corresponden a las retenciones del impuesto a la renta del año 2006 que no fueron utilizadas en las declaraciones del período respectivo. Este monto fue considerado como gasto no deducible para efectos de la declaración del impuesto a la renta del período fiscal 2010.

H. OTROS ACTIVOS

	<u>2011</u>	<u>2010</u>
Depósitos en Garantía		
Barreiro Echanique Jorge Santiago	25,000	25,000
Empresa Eléctrica del Ecuador	7,374	7,374
Depósitos en Garantía	221	
	32,595	32,374
Activo Diferido		
Gastos Preoperacionales	1,515,001	1,515,001
Mejoras Locales Arrendados	715,636	715,636
Otros Activos Diferidos	41,202	42,588
Instalaciones Diferidos UIO	18,615	18,615
Instalaciones Diferidas Gquil.	45,764	17,154
Seguros Pagados por Anticipado	5,235	3,668
	2,341,453	2,312,662
Amortización Acumulada		
Gastos Preoperacionales	(1,515,001)	(1,212,000)
Mejoras Locales Arrendados	(202,975)	(110,401)
	(1,717,976)	(1,322,401)
	656,072	1,022,635



AMERICAN CALL CENTER S.A. AMERICALL
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AÑOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2011 y 2010
(Expresados en dólares norteamericanos)

I. MUEBLES Y EQUIPO

	SALDO AL 01-01-2011	ADICIONES	VENTA Y/O RETIRO	SALDO AL 31-12-2011
Costo				
Equipo de Computación	949,547	119,267	(11,200)	1,057,614
Muebles y Enseres	267,861	24,250	(15)	292,096
Equipo de Telecomunicación	58,671	18,840	(1)	77,510
Vehículos	3,133			3,133
	1,279,212	162,357	(11,216)	1,430,353
Depreciación Acumulada				
Equipo de Computación	(613,169)	(189,640)	10,995	(791,814)
Muebles y Enseres	(70,426)	(27,380)	7	(97,799)
Equipo de Telecomunicación	(29,079)	(5,525)		(34,604)
Equipo de Telecomunicación (8)	(123,024)		123,024	
	(152,103)	(5,525)	123,024	(34,604)
Vehículos	(1,156)	(501)		(1,657)
	(836,854)	(223,046)	134,026	(925,874)
	442,358	(60,689)	122,810	504,479

	SALDO AL 01-01-2010	ADICIONES	VENTA Y/O RETIRO	SALDO AL 31-12-2010
Costo				
Equipo de Computación	837,442	123,801	(11,696)	949,547
Muebles y Enseres	241,406	27,713	(1,258)	267,861
Equipo de Telecomunicación	51,951	6,825	(105)	58,671
Vehículos	1,071	2,062		3,133
	1,131,870	160,401	(13,059)	1,279,212
Depreciación Acumulada				
Equipo de Computación	(434,015)	(190,138)	10,983	(613,169)
Muebles y Enseres	(45,472)	(25,308)	355	(70,426)
Equipo de Telecomunicación	(23,537)	(5,581)	39	(29,079)
Equipo de Telecomunicación (8)	(123,024)			(123,024)
	(146,561)	(5,581)	39	(152,103)
Vehículos	(768)	(388)		(1,156)
	(626,816)	(221,415)	11,377	(836,854)
	505,054	(61,014)	(1,682)	442,358



AMERICAN CALL CENTER S. A. AMERICALL
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AÑOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2011 y 2010
 (Expresados en dólares norteamericanos)

I. MUEBLES Y EQUIPO (Continuación...)

- (8) Al 31 de diciembre del 2011, mediante acta de sesión de la Junta General Universal Extraordinaria de Accionistas, se resolvió "Aprobar la depuración del balance de la Compañía respecto del valor adicional por depreciación de activos, dispuesta en años anteriores al 2007, en un monto de **US\$123,024**,... que serán compensados contablemente a través de la cuenta "Otros Ingresos" en el ejercicio económico 2011". Esta contabilización se registró con fecha 28 de febrero del 2011.

Al 31 de diciembre del 2010, la cuenta depreciación acumulada de Equipos de Telecomunicaciones muestra un saldo (US\$152,103) superior al de la depreciación acumulada, indicada en el cuadro de Activos Fijos (US\$29,079). La diferencia establecida es de **US\$123,024**; por lo cual el Activo Fijo y Activo Total están subvaluados en este monto. Este valor viene de años anteriores. Existe además, un riesgo tributario y laboral, considerando que, para la corrección de este error deberá contabilizarse como ingreso, calculando la participación a trabajadores y el impuesto a la renta, como corresponde.

J. OBLIGACIONES BANCARIAS

Al 31 de diciembre del 2010, corresponde a las últimas cuatro cuotas de capital, pendientes de pago del Préstamo No. 166866 por US\$100,000 contratado con el Banco Bolivariano, concedido el 15 de abril del 2010, al 11,08% de interés anual, reajutable, con vencimiento el 15 de abril del 2011.

K. CUENTAS POR PAGAR

		<u>2011</u>	<u>2010</u>
Proveedores Locales	(9)	178,159	90,085
Proveedores del Exterior	(10)	41,202	57,008
Clientes Locales (Anticipos)	(11)	2,151	17,950
Caja Chica		415	370
International Development Enterprise			220
Fondo Corporativo			92
		221,927	165,725

- (9) Al 31 de diciembre del 2011 y 2010, la Cuenta Proveedores Locales, se detalla a continuación:



AMERICAN CALL CENTER S. A. AMERICALL
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AÑOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2011 y 2010
(Expresados en dólares norteamericanos)

K. CUENTAS POR PAGAR (Continuación...)

	<u>2011</u>	<u>2010</u>
Diners Club del Ecuador	59,224	7,591
Intelisis del Ecuador Ecuantelisis S.A.	16,184	16,184
Urbano Express S.A. Rapiexx	13,990	
Electronic Amusement S.A.	10,880	
Durapower Cia Ltda.	10,772	
Cartimex S.A.	9,451	13,710
Gerarca El Prado c. Ltda.	6,676	
Compañía de Transporte Escolar y Personal EZSA S.A.	5,846	4,685
Consortio Ecuatoriano de Telecomunicaciones S.A.	5,132	
Servimaldonado S.A.	4,822	4,430
Protección y Guardiania Privada Proteguarva Cia. Ltda.	4,155	
Interdin S.A. Emisora y Administ. Tarjetas de Credito	3,394	
Recapt Recuperación Capital Contac Center S.A.	3,378	
Modany S.A.		5,037
Pacificard		3,959
Technet		3,593
Corporación Nacional de Telecomunicaciones CNT		3,092
Otros (menor valor)	24,255	27,804
	<u>178,159</u>	<u>90,085</u>

(10) Al 31 de diciembre del 2011 y 2010, este saldo corresponde a AHEEVA TECHNOLOGIES DIV D' ATELKA INC, por las compras de licencias de uso del sistema y su mantenimiento o renovación anual.

(11) Al 31 de diciembre del 2010, este saldo incluye principalmente US\$17,782 que corresponden al Banco del Austro S.A., pagados en exceso, ya que la factura a la cual correspondería dicho valor (Nota E (4)), no fue aceptada y se esperará recibir la respectiva nota de crédito para su devolución, la cual fue recibida en el año 2011.

L. GASTOS ACUMULADOS POR PAGAR

		<u>2011</u>	<u>2010</u>
Beneficios Sociales	(12)	637,631	469,366
Participación de los Trabajadores		234,279	207,601
Salario Digno	(13)	167,092	
IESS		139,567	113,696
Sueldos y Liquidaciones por Pagar		8,129	9,614
Varios		6,009	6,009
		<u>1,192,707</u>	<u>806,286</u>



AMERICAN CALL CENTER S. A. AMERICALL
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AÑOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2011 y 2010
 (Expresados en dólares norteamericanos)

L. GASTOS ACUMULADOS POR PAGAR (Continuación...)

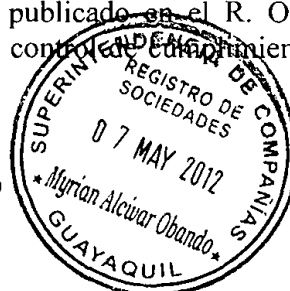
(12) El movimiento de los beneficios sociales, durante el 2011 y 2010, es como sigue:

	Saldo 01-01-2011	Provisión	Pagos	Saldo 31-12-2011
Bono Navideño	37,911	542,752	(534,184)	46,479
Bono Escolar	204,501	412,170	(330,813)	285,858
Vacaciones	226,954	281,331	(202,991)	305,294
	469,366	1,236,253	(1,067,988)	637,631

	Saldo 01-01-2010	Provisión	Pagos	Saldo 31-12-2010
Bono Navideño	33,199	440,796	(436,084)	37,911
Bono Escolar	145,017	286,711	(227,227)	204,501
Vacaciones	172,855	221,616	(167,517)	226,954
	351,071	949,123	(830,828)	469,366

(13) Al 31 de diciembre del 2011, corresponde al valor establecido en la liquidación para el pago de la compensación económica para el salario digno, del año 2011, que se calculará hasta el 31 de diciembre del 2011 y se pagará a los trabajadores hasta el 31 de marzo del 2012, por una sola vez. Para el pago de la compensación económica, el empleador destinará hasta el 100% de las utilidades correspondientes al año 2011. Si el 100% de las utilidades no alcanzarse para cubrir el salario digno, dicha utilidad deberá repartirse de manera proporcional.

El Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversiones –COPCI–, publicado en R.O. 351 de 29 de diciembre del 2010, en su artículo 8 establece que el salario digno mensual "...corresponde al costo de la canasta básica familiar dividido para el número de perceptores del hogar" y que: "El costo de la canasta básica familiar y el número de perceptores del hogar serán determinados por el organismo rector de las estadísticas y censos nacionales oficiales del país, de manera anual, lo cual servirá de base para la determinación del salario digno establecido por el Ministerio de Relaciones Laborales". Mediante acuerdo ministerial No. 0005 del Ministerio de Relaciones Laborales, del 13 de enero del 2012, publicado en el R. O. 629, se estableció el "Procedimiento para el cálculo, pago y control del cumplimiento de la compensación económica para el salario digno."



AMERICAN CALL CENTER S. A. AMERICALL
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AÑOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2011 y 2010
(Expresados en dólares norteamericanos)

M. IMPUESTOS POR PAGAR

		<u>2011</u>	<u>2010</u>
Impuesto a la Renta Compañía	(14)	327,914	293,175
<u>Impuestos por Pagar:</u>			
Impuesto al Valor Agregado		120,653	106,843
Retenciones del IVA		13,935	18,248
Retenciones del Impuesto a la Renta		5,638	11,554
Relación Dependencia Supera la Base		2,478	55
		<u>470,618</u>	<u>429,875</u>

(14) La conciliación del impuesto a la renta del periodo 2011 y 2010, es como sigue:

		<u>2011</u>	<u>2010</u>
Ganancias antes de la participación e impuesto		1,561,847	1,384,009
Participación trabajadores 15%	(Nota L)	(234,277)	(207,601)
		<u>1,327,570</u>	<u>1,176,408</u>
Más, Gastos no deducibles:			
Provisión Jubilación Patronal		258,439	
Gastos de representación		57,688	56,954
Donaciones y contribuciones		6,256	10,100
Depreciaciones y Amortizaciones en exceso		812	
Otros no deducibles		768	1,433
Pago intereses, multas IESS, instituc. públicas		4	273
Retenciones de años anteriores al 2007			51,909
Gastos legales			7,504
Baja de activos fijos			1,682
		<u>323,967</u>	<u>129,855</u>
Deducción pago trabajadores con discapacidad		(285,229)	(133,565)
		<u>1,366,308</u>	<u>1,172,698</u>
Impuesto a la renta (24% - 2011 y 25% - 2010)		<u>327,914</u>	<u>293,175</u>

N. PASIVO LARGO PLAZO

		<u>2011</u>	<u>2010</u>
Tex-A Telecommunications Management LLC	(15)	739,777	
International Development Enterprise			742,324
Provisión para Jubilación Patronal		295,993	
MAINT CIA. LTDA.			61,315
		<u>1,035,770</u>	<u>803,639</u>



AMERICAN CALL CENTER S. A. AMERICALL
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AÑOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2011 y 2010
(Expresados en dólares norteamericanos)

N. PASIVO LARGO PLAZO (Continuación...)

- (15) Al 31 de diciembre del 2011, corresponde al saldo por pagar a los accionistas, con respecto a las utilidades del año 2010 por US\$883,233 que, mediante Acta de Sesión de la Junta General Universal Ordinaria de Accionistas, celebrada el 25 de marzo del 2011, resolvieron repartir en su totalidad. Cabe mencionar que el acta antes indicada fue suscrita por TEX-A TELECOMUNICATIONS MANAGEMENT LLC y MARIA AUXILIADORA CORONEL VALDIVIEZO en su calidad de accionistas, propietarios de 50,798 y 2 acciones, respectivamente.

Mediante convenio de pago, suscrito el 1 de noviembre del 2011, las partes convienen en que la compañía AMERICAN CALL CENTER S.A. (AMERICALL) pagará en dividendos mensuales la utilidad repartible a la que tiene derecho en su calidad de accionista la compañía TEX-A TELECOMUNICATIONS MANAGEMENT LLC, siempre que la Junta General de Accionistas apruebe su repartición. Según los registros contables, durante el 2011 se abonaron US\$143,456 por este concepto a Tex-A Telecommunications Management LLC.

- (16) Al 31 de diciembre del 2010, corresponde al saldo por pagar a los accionistas, con respecto a las utilidades de años anteriores por US\$1,102,324 que, mediante Acta de Sesión de la Junta General Universal Ordinaria de Accionistas, celebrada el 9 de febrero del 2010, resolvieron repartir. Cabe mencionar que el acta antes indicada fue suscrita por INTERNATIONAL DEVELOPMENT ENTERPRISES INC. y AMERICAN CALL CENTER S.A. (PANAMA) en su calidad de accionistas, propietarios de 25,400 acciones cada uno.

Según los registros contables, durante el 2010 se abonaron US\$359,780 por este concepto a International Development Enterprise.

O. CAPITAL PAGADO

Al 31 de diciembre del 2011 y 2010, representado por un Capital Autorizado de 100,000 acciones comunes al valor nominal de US\$ 1.00 cada una, de las cuales se encuentran suscritas y pagadas 50,800. El capital pagado de la Compañía está conformado por los siguientes accionistas:

	<u>2011</u>	<u>2010</u>
TEX- A TELECOMUNICATIONS MANAGEMENT LLC	50,798	50,798
CORONEL VALDIVIEZO MARIA AUXILIADORA	2	2
	50,800	50,800

Durante el año 2010 se realizaron transferencias de las acciones, cambiando la propiedad de las mismas:



AMERICAN CALL CENTER S. A. AMERICALL
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AÑOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2011 y 2010
 (Expresados en dólares norteamericanos)

O. CAPITAL PAGADO (Continuación...)

Fecha Junta General Ordinaria de Accionistas	<u>9/02/2010</u>	
Fecha Notificación a la Superintendencia Compañías		<u>22/04/2010</u>
Fecha Certificación Superintendencia Compañías		<u>26/04/2010</u>
Fechas de Cierre de Ejercicio	<u>31/12/2009</u>	<u>31/12/2010</u>
INTERNATIONAL DEVELOPMENT ENTERPRISES INC.	25,400	
AMERICAN CALL CENTER S.A. (PANAMA)	25,400	
CORONEL VALDIVIEZO MARIA AUXILIADORA		2
TEX- A TELECOMUNICATIONS MANAGEMENT LLC		50,798
	<u>50,800</u>	<u>50,800</u>

Mediante Resolución No. NAC-DGERCGC11-00393 del 17 de octubre del 2011, publicada en el Registro Oficial No. 567 del 31 de octubre del 2011, emitida por el Servicio de Rentas Internas, se dispone que los sujetos pasivos inscritos en el RUC como sociedades, de conformidad con la definición del artículo 98 de la Ley de Régimen Tributario Interno, deberán, obligatoriamente, determinar ante la Administración Tributaria, el domicilio o residencia y la identidad de sus accionistas, partícipes o socios según corresponda. A la fecha de emisión de este informe (16 de abril del 2012), la Compañía no ha presentado la información requerida en la citada resolución, la cual debió hacerse por primera vez, hasta el mes de enero del 2012.

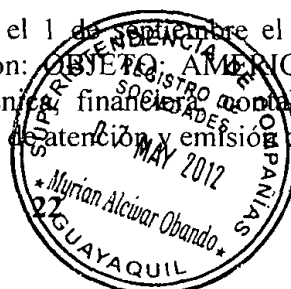
P. RESERVA LEGAL

Conforme al Art. 297 de la Ley de Compañías que establece una apropiación obligatoria de un valor no menor del 10% de la utilidad anual para su constitución, hasta que alcance por lo menos el 50% del capital pagado. El saldo de esta cuenta puede ser capitalizado o utilizado para cubrir pérdidas. Al 31 de diciembre del 2011 y 2010, el saldo de la Reserva Legal representa el 136% del capital pagado.

Q. CONTRATOS

CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS TECNICOS ESPECIALIZADOS DE ATENCIÓN DE LLAMADAS QUE CELEBRAN CONSORCIO ECUATORIANO DE TELECOMUNICACIONES S.A. CONECEL (EN LO SUCESIVO "CONECEL"), Y AMERICAN CALL CENTER S.A. "AMERICALL", (EN LO SUCESIVO EL "CONTRATISTA" Ó "AMERICAN CALL CENTER"), EN SU CALIDAD DE PRESIDENTE – REPRESENTANTE LEGAL.

Celebrado en la ciudad de Guayaquil, el 1 de septiembre del 2008, cuyas cláusulas más importantes se describen a continuación: **OBJETO:** AMERICAN CALL CENTER, con absoluta autonomía administrativa, técnica, financiera, contable y jurídica, se obliga a realizar el servicio técnico especializado de atención y emisión de llamadas a los clientes de



AMERICAN CALL CENTER S. A. AMERICALL
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AÑOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2011 y 2010
(Expresados en dólares norteamericanos)

Q. CONTRATOS (Continuación...)

CONECEL, de conformidad con lo establecido en el Anexo Operativo y con los términos y condiciones de este contrato. Todas esas actividades se realizarán en la ciudad de Guayaquil, en las instalaciones de AMERICAN CALL CENTER ubicadas en Guayaquil y Quito, las cuales estarán enfocadas a mejorar el servicio de atención telefónica e imagen de CONECEL ante sus clientes y conservar la base de clientes de los servicios que ésta misma proporciona. AMERICAN CALL CENTER conoce las inversiones en tiempo, esfuerzos y recursos económicos considerables realizados por CONECEL para penetrar y acreditar en el mercado sus productos y servicios y para mantenerlos dentro del nivel de aceptación, calidad, eficiencia y consolidación en la economía del país. También es consciente de la significación imagen y posicionamiento actual de CONECEL en el mercado y de su designio de conservación y ensanche futuro y de igual forma conoce, acepta y valora lo concerniente al aprovechamiento de todos estos aspectos y del nombre de CONECEL con la designación que se le hace. Por esta razón, AMERICAN CALL CENTER, asume una prestación de resultado de ejecución mínima en la prestación de sus servicios técnicos especializados, garantiza y se obliga a realizar los porcentajes de efectividad establecidos para cada una de las actividades materia del presente contrato y sus anexos. EXCLUSIVIDAD: Salvo autorización expresa de CONECEL, AMERICAN CALL CENTER se compromete a no prestar servicios iguales o similares a los del presente contrato durante la vigencia del servicio ofrecido, a ninguna empresa que preste servicios de telefonía móvil celular, servicios de acceso troncalizado ó PCS en el territorio nacional.

R. REVELACION DISPUESTA POR SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS

En cumplimiento a lo dispuesto en Resolución No. 02.Q.IC1.008 de abril 23 del 2002, efectuamos las siguientes revelaciones:

1. **Activos y pasivos contingentes.**- Al 31 de diciembre del 2011 no existen activos y pasivos contingentes.
2. **Partes relacionadas.**- De enero a diciembre del 2011, las transacciones realizadas con partes relacionadas se resumen a continuación:

Razón Social	Relación	Monto
Tropibosques	Comercial	119,970
System One	Comercial	25,832
Adolfo Olloqui Arnedo	Comercial	25,000
Adolfo Olloqui D	Comercial	5,919
Kinel	Comercial	1,000
American Contac Center	Comercial	888
System One Perú	Comercial	580
Total Relacionadas Locales		179,189



AMERICAN CALL CENTER S.A. AMERICALL
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AÑOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2011 y 2010
(Expresados en dólares norteamericanos)

R. REVELACION DISPUESTA POR SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑIAS
(Continuación...)

Razón Social	Relación	Monto
Tex – A Telecommunications Management LLC	Dividendos	883,233
PCC USA, INC (PCC)	Ventas	480,000
Total Relacionadas del Exterior		<u>1,363,233</u>
Total Compañías Relacionadas		<u>1,542,422</u>

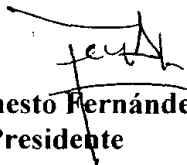
3. **Cumplimiento de las medidas correctivas al control interno.**- Las observaciones y recomendaciones presentadas en la Carta de Recomendaciones fueron cumplidas en su totalidad.
4. **Cumplimiento de resoluciones sobre accionistas extranjeros.**- Con fecha 6 de marzo del 2012, mediante trámite No.12343-0, la Compañía presentó la “Información y documentos que deben remitir las compañías mercantiles sujetas al control y vigilancia de la Superintendencia de Compañías que cuenten con sociedades extranjeras en calidad de socios o accionistas”, según lo establecen las resoluciones No. SC.SG.DRS.G.09.02 y No. SC.SG.DRS.G.09.03; del 7 de septiembre y 26 de octubre del 2009; respectivamente, emitidas por ese ente de control.

Las otras revelaciones dispuestas en la indicada Resolución, están reflejadas en las notas a los estados financieros; aquellas no mencionadas no aplican a la Empresa, por tal razón no son reveladas.

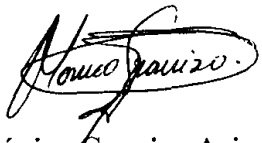
S. EVENTOS SUBSECUENTES

A la fecha de emisión de este informe (16 de abril del 2012), no existen eventos, que en opinión de la administración de la compañía, afecten la presentación de los estados financieros por el año terminado el 31 de diciembre del 2011.

000 0 000


Ing. Ernesto Fernández Blanco
Presidente




C.P.A. Mónica Granizo Arias
Contador
RNC No. 30.457