



INDICE

INDICE..... 1
VISION, MISION, PILARES ESTRATEGICOS, VALORES..... 2
POLITICA INTEGRAL..... 3
SITUACIÓN ECONÓMICA..... 4

VISION, MISION, PILARES ESTRATEGICOS, VALORES

VISION

Ser reconocida como una empresa innovadora, líder en la industria del acero de Ecuador.

MISION

Ofrecer una amplia gama de productos y soluciones de acero generando valor para nuestros clientes, la comunidad y nuestro personal en forma sostenible.

PILARES ESTRATÉGICOS



CULTURA EMPRENDEDORA



SOSTENIBILIDAD



ORIENTACIÓN AL MERCADO



INNOVACIÓN

NUESTROS VALORES

CUMPLIMIENTO

APRENDIZAJE

ACTITUD POSITIVA

PROACTIVIDAD

POLITICA INTEGRAL

POLÍTICA INTEGRAL

NOVACERO S.A.
SE COMPROMETE A:

1

Fabricar y comercializar productos y **soluciones de acero**, que cumplan con los requisitos técnicos y legales conformes a la gestión integral, buscando la satisfacción de nuestros clientes y partes interesadas, para lograr un **desarrollo sostenible**.

2

Ser eficientes e innovadores, participando proactivamente en la mejora continua de nuestros procesos, **previniendo la contaminación**, accidentes, incidentes y enfermedades que puedan presentarse en el desarrollo de los mismos, de acuerdo al nivel de riesgo de la empresa.

3

Integrar un equipo humano comprometido, en constante aprendizaje y con actitud positiva, asegurando espacios de participación activa en la gestión y desarrollo de su ambiente de trabajo, bajo una filosofía empresarial centrada en la persona.

SITUACIÓN ECONÓMICA

Ecuador cierra un año 2019 complejo en materia económica, con un intento fallido de retirar los subsidios a los combustibles, protestas sociales violentas, como lo ocurrido en el mes de octubre, posteriormente con el gran paquete de reforma económica que fue archivado, obligando al Gobierno a establecer una reforma tributaria que le abriera el espacio para continuar con el programa con el Fondo Monetario Internacional.

El 1 de octubre el gobierno de Moreno decretó la eliminación del subsidio al combustible, lo que llevó el precio de la gasolina de 1,85 a 2,39 dólares el galón y el diésel de 1,03 a 2,30 dólares, provocando violentas manifestaciones. Tras 12 días de protestas el gobierno se vio obligado a derogar la decisión y retornar los precios a los niveles anteriores, aunque insiste en la necesidad de focalizar el subsidio para que llegue a los más pobres.

Las protestas provocaron bloqueos de carreteras, cierre de negocios y redujeron a la mitad la producción de petróleo de Ecuador, lo que obligó a detener temporalmente la exportación más importante del país.

La huelga nacional que por casi dos semanas paralizó virtualmente Ecuador dejó millonarias pérdidas. A ello se suma un elevado endeudamiento público de más de 64.000 millones de dólares en un país que tiene un Producto Interno Bruto de 108.000 millones de dólares, y un déficit fiscal anual de 10.000 millones de dólares.

Con la eliminación de los subsidios estatales al precio de los combustibles, el gobierno esperaba ahorrar 1.300 millones de dólares anuales, pero las protestas y desmanes que ocasionaron pérdidas por 2.300 millones de dólares de acuerdo con cálculos de la Cámara de Industrias de Guayaquil, los mayores polos económicos del país obligaron al mandatario Lenín Moreno a dar marcha atrás con la medida.

El Fondo Monetario Internacional acogió con beneplácito la decisión del presidente Lenin Moreno de revertir el paquete de austeridad.

Las cuentas del Presupuesto del Estado cerraron el 2019 con gastos que sobrepasaron a los ingresos por un monto de USD 4 043 millones; esto equivale al 4% del Producto Interno Bruto (PIB). A esa diferencia presupuestaria del déficit fiscal. Cuando el Gobierno presentó el Plan Prosperidad 2018-2021, con las metas económicas y sociales para su gestión, se planteó el objetivo de que el déficit del Presupuesto se redujera en el 2019 y llegara al 3,2% del PIB; es decir, a unos USD 3 200 millones.

El déficit creció un 20% en relación con el 2018, a pesar de que se dieron ajustes que no se habían podido dar en años anteriores, como en el rubro de salarios del sector público.

El gasto de salarios seguirá siendo una variable de ajuste durante el 2020 y el 2021. Como parte del acuerdo económico con el Fondo Monetario Internacional (FMI), el Gobierno se comprometió a reducir este egreso en USD 600 millones en esos dos años.

El viceministro de Economía, Esteban Ferro, reconoció que este rubro es uno de los más sensibles, debido a que la mayor parte del monto destinado a sueldos es para seguridad, salud y educación. Hay dos rubros que pusieron más presión en el gasto público, aunque fueron presupuestados a inicios del año. Uno fue el de pago de intereses de deuda, que se incrementó en USD 314 millones. El segundo factor fue que el Gobierno tuvo que volver a aportar el 40% para el fondo de pensiones del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS). En marzo del 2018, la Corte Constitucional dispuso que a partir del 2019 el Gobierno volviera a entregar estos recursos que se habían dejado de inyectar a la Seguridad Social desde el 2015, cuando se aprobó la Ley de Justicia Laboral. De ahí que en el 2019 se incrementaron los gastos por ese concepto en alrededor de USD 1 300 millones si se compara con el Presupuesto del 2018. El gasto en obra pública fue uno de los que más se redujo durante el 2019. Silverio Durán, presidente de la cámara de la Industria de la Construcción (Camicon), lamenta que ese recorte esté afectando el crecimiento del sector de construcción. Él detalla que por la desvinculación de los funcionarios públicos hay menos demanda de vivienda; además, acota que las obras públicas están casi paralizadas. La brecha en el Presupuesto también se explica porque los ingresos percibidos este año estuvieron por debajo de lo estimado inicialmente. El Gobierno había proyectado monetizar o dar en concesión varios activos estatales al sector privado. Entre ellos, la hidroeléctrica Sopladora, Banco del Pacífico y la empresa de telecomunicaciones CNT. La estimación del Ministerio de Finanzas era recibir ingresos por unos USD 1 000 millones el año pasado, pero los procesos no se concretaron. En la Proforma del 2020, el Gobierno estimó USD 2 000 millones por monetización de estos activos estatales. En un contexto de desaceleración económica y

menor consumo en los hogares, en el 2019 tampoco se cumplió la meta de recaudación de impuestos esperada. El Ministerio de Finanzas presupuestó ingresos tributarios por USD 15 223 millones, pero la recaudación estuvo en USD 724,4 millones por debajo de esa meta. Para el 2020 se espera una mayor recaudación con la Ley de Simplificación y Progresividad Tributaria. Esta Ley dispone cobrar una contribución especial a las empresas de acuerdo a su facturación. Además, se plantea cobrar ICE a las fundas plásticas y los planes de telefonía móvil y gravar con IVA el uso de las plataformas digitales. Esta y las otras reformas dejarían USD 600 millones al Fisco. En el marco del acuerdo económico con el FMI, el Gobierno se comprometió a poner en orden las cuentas para ir reduciendo las necesidades de endeudamiento hasta el 2021. En 2019, Finanzas tuvo que recurrir a más financiamiento del proyectado inicialmente. Lo esperado eran USD 8 148 millones, pero se recibieron USD 9 926 millones.

Ecuador cerró el año 2019 con una inflación negativa: -0,07%, de acuerdo al Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC). Se trata de la segunda inflación anual negativa en diciembre, en lo que va de este Gobierno. La primera fue en diciembre de 2017. Estos fenómenos de signo negativo (que significan que los precios se han reducido) no se habían producido desde 1963, es decir desde cuando se construyó la base del INEC. En el intermedio, la inflación anual de 2018 fue de 0,27%.

Además, la inflación mensual en diciembre 2019, respecto a noviembre 2019, fue de -0,01% informó el ente oficial. Entre los grupos de productos que más incidieron en este resultado inflacionario del mes de diciembre están el grupo de alimentos y bebidas y de restaurantes y hoteles.

Finalmente, en diciembre de 2019 el costo de la Canasta Familiar Básica (CFB) se ubicó en \$ 715,08, mientras que, el ingreso familiar mensual de un hogar tipo fue de \$ 735,47, lo cual representa el 102,85% del costo de la CFB.

Mientras que el incremento del Salario Básico Unificado (SBU) registro un aumento de \$6,00 para el año 2020 será de USD 400,00.

En diciembre de 2019, el Índice de Confianza Empresarial (ICE) Global registró 1,474.8 puntos lo que significó un aumento de 0.8 puntos en relación al mes anterior. Esta variación se relaciona con el desenvolvimiento positivo de los ICE del comercio y los servicios, pese a que, el sector de la industria y la construcción tuvieron desempeños desfavorables.

El ICE de la industria registró una variación mensual negativa de 5.1 puntos en diciembre de 2019, ubicándose en 2,285.0 puntos. El ICE del sector comercio, en diciembre de 2019, alcanzó 1,887.7 puntos, un aumento de 0.3%, es decir 6.4 puntos, con respecto a noviembre.

El ICE del sector de la construcción disminuyó en 26.7 puntos, lo que significó una variación de -4.1% en diciembre con respecto al mes previo, alcanzando 618.5 puntos. Esta variación negativa se debió a la disminución de variables como: personal ocupado, valor planillado, precio de los materiales y volumen de construcción.

En diciembre de 2019, el ICE del sector de los servicios incrementó 10.5 puntos en relación a noviembre del mismo año (0,9%), alcanzando 1,214.7 puntos.

Dentro del sector industrial, el personal ocupado disminuyó en 0.2% en diciembre con respecto a noviembre de 2019. Por su parte, las expectativas empresariales consideran que esta variable no presentaría cambios en enero de 2020.

El volumen de producción de este sector, entre diciembre y noviembre de 2019, disminuyó en 2.3%; sin embargo, se prevé que, para el 2020, el volumen de producción se incrementaría en 1.2%.

La cantidad de empresas del sector industrial que señalaron tener una situación mejor en diciembre de 2019 fue mayor a la cantidad de empresas que señalaron estar en peor condición, lo que generó un saldo positivo de 12%. De igual manera, las expectativas empresariales apuntan a que el saldo de la situación del negocio sería positivo para enero de 2020 en 9%.

En diciembre con relación a noviembre de 2019, el personal ocupado en el sector de la construcción disminuyó en 6.1%, y de igual forma, según la opinión de los empresarios, el recurso humano disminuiría en 2.4% para el siguiente año.

El volumen de construcción se redujo en 9.0% en diciembre respecto del mes anterior. Según lo mencionado por los empresarios entrevistados, la disminución se debería a la falta de dinamismo que existe en el sector y a la carencia de proyectos y obras. Sin embargo, las expectativas empresariales para el siguiente mes señalan un aumento de 1.2% en el volumen de construcción.

Las Reservas Internacionales en Ecuador a diciembre de 2019 fueron de USD 3.397 millones, lo que significó un crecimiento de 26,9% respecto a diciembre de 2018 (USD 721 millones) y un crecimiento de 6,9% respecto al mes anterior (USD 218 millones). Este crecimiento en el último mes del año fue impulsado principalmente por los desembolsos recibidos en el marco del acuerdo con el FMI y mayores ingresos por la exportación de hidrocarburos (USD 364 millones). Los factores que presionaron salidas de divisas en términos netos en el último mes de 2019 fueron los giros del sector privado (USD 178 millones) y la alta demanda de efectivo propia de la temporada (USD 649 millones).

Según las últimas cifras del Instituto Nacional de Estadística y Censos, el empleo adecuado disminuyó al pasar de 40,6% en diciembre 2018 a 38,8% en el mismo mes de 2019. Esta es la tasa más baja registrada en un cierre de año desde 2007 y se explica por la situación que enfrenta el mercado laboral en Ecuador. Por otro lado, el empleo no adecuado incrementó al pasar de 55,3% a 56,7% entre diciembre 2018 y diciembre 2019. Dentro del empleo no adecuado, la categoría subempleo por insuficiencia de trabajo es la que presenta mayor aumento que las otras categorías, pasando de 13,4% a 14,7%

entre diciembre de 2018 y 2019. La tasa de desempleo cerró diciembre de 2019 en 3,8%, es decir 0,1 puntos porcentuales con relación al mismo periodo de 2018.

Considerando que la recaudación tributaria total efectiva (recaudación total disminuida el monto de notas de crédito y compensaciones) acumulada de enero a diciembre de 2019 decreció en 5,9%, lo que significó un monto recaudado de USD 13.480 millones, cumplir con las metas de recaudación planteadas es un desafío importante para el Gobierno Central. Así mismo, en este periodo la recaudación acumulada del IVA de importaciones muestra un decrecimiento del 7,5%, lo que implica menores ingresos por conceptos de bienes procedentes del exterior. Por otra parte, la recaudación del IVA por operaciones internas muestra un crecimiento anual de 1,9% lo que refleja dinamismo interno en la economía sobre todo en los últimos meses del año.

Al cierre de 2019, el país redujo sus obligaciones por ventas anticipadas de petróleo con Petrotailandia PTT a USD 50 millones, mientras que el saldo en enero de 2019 fue de USD 411 millones. A diciembre de 2019, Ecuador ya había pagado el saldo de su deuda por preventas petroleras con Oman Trading y con las empresas chinas Unipec y Petrochina, según las cifras del Ministerio de Finanzas. Desde 2010, cuando se cerraron las puertas del mercado internacional de capitales, Ecuador fue acumulando una deuda de USD 10.500 millones con las empresas estatales chinas Petrochina, subsidiaria de CNPC, y Unipec, subsidiaria del grupo Sinopec. OEA: siete millones de personas están en riesgo de hambre en Venezuela Además de las empresas chinas, Ecuador también realizó operaciones de venta anticipada con Petrotailandia y Oman

Trading, esta última es un joint venture entre la empresa estatal de petróleo de Oman (OOC) y el grupo holandés Vitol. El endeudamiento con preventas petroleras disminuyó el año pasado, pero la deuda total de Ecuador sigue creciendo. El saldo de la deuda pública sumó USD 57.336 millones en diciembre de 2019, lo que representa el 52,5% del Producto Interno Bruto (PIB), según el último boletín del Ministerio de Finanzas. Con la aprobación de la Ley para el Fomento Productivo a finales de 2018, se eliminó el límite de endeudamiento del 40% del PIB. Del total de la deuda pública, unos USD 41.493 millones corresponden a deuda externa, que incluye las siguientes obligaciones: Bonos: USD 18.509 millones. Organismos Internacionales: USD 12.035 millones. Gobiernos: USD 6.483 millones. Bancos: USD 3.056 millones. Otras: USD 1.410 millones. Solo en bonos de deuda externa emitidos durante el Gobierno de Lenín Moreno, el saldo es de USD 11.625 millones, según las cifras de Finanzas.

En el año 2019, la Balanza Comercial Total registró un superávit de USD 820.1 millones, USD 1,297.8 millones más que el resultado obtenido en el año 2018, que cerró con un déficit de USD -477.6 millones, lo que significó una recuperación comercial de 271.7%.

La Balanza Comercial Petrolera registró un saldo favorable de USD 4,520.6 millones entre los meses de enero y diciembre de 2019; USD 61.6 millones más (1.4%), si se compara con el resultado comercial obtenido en el mismo período del año 2018 (USD 4,459 millones), como consecuencia de una menor importación de bienes petroleros (4.2%), al pasar de USD 4,342.8 millones a USD 4,159 millones; no obstante, en el período enero – diciembre 2019, las exportaciones petroleras fueron inferiores en 1.4%

(USD 8,679.6 millones) la Balanza Comercial no Petrolera disminuyó su déficit en USD 1,236.2 millones (25%) frente al valor registrado en enero – diciembre de 2018 al pasar de USD -4,936.6 millones a USD -3,700.4 millones.

Entre los meses de enero y diciembre de 2019, las exportaciones totales alcanzaron USD 22,329.4 millones. En términos relativos fueron mayores en 3.2% (USD 701.4 millones) con relación a enero y diciembre de 2018 (USD 21,628 millones).

Las exportaciones no petroleras registradas en el año 2019 fueron de USD 13,649.8 millones, monto superior en 6.4% (USD 823.6 millones) respecto a enero –diciembre de 2018, que fue de USD 12,826.2 millones.

Por su parte, las exportaciones no petroleras tradicionales totalizaron USD 8,337.7 millones, valor mayor en 9.9%; respecto al registrado en enero – diciembre de 2018 (USD 7,585.1 millones), mientras que las no tradicionales alcanzaron USD 5,312.1 millones, 1.4% (USD 71 millones) más que las ventas efectuadas en el mismo período de 2018 (USD 5,241.1 millones).

Las participaciones porcentuales de los productos tradicionales y no tradicionales con respecto al total de las exportaciones no petroleras, en el año 2019, fueron de 61.1% y 38.9%, respectivamente. A nivel de grupo de productos no petroleros, fue la siguiente: Tradicionales: camarón (28.5%); banano y plátano (24.1%); cacao y elaborados (5.6%); atún y pescado (2.3%); y, café y elaborados (0.6%).

Las ventas externas no petroleras - no tradicionales de diciembre de 2018 a diciembre de 2019, alcanzaron en promedio un valor FOB mensual de USD 443.1 millones. La participación de los bienes que conforman este grupo fue la siguiente: enlatados de pescado 22.3% (USD 99 millones), flores naturales 16.5% (USD 72.9 millones), otras manufacturas de metal 6.5% (USD 29 millones), productos mineros 6.2% (USD 27.3 millones), madera 5.6% (USD 25 millones), fruta 3.1% (USD 13.8 millones), manufacturas de cuero, plástico y caucho 3.1% (USD 13.5 millones); extractos y aceites vegetales 3% (USD 13.4 millones), elaborados de banano 2.8% (USD 12.4 millones), químicos y fármacos 2.5% (USD 11 millones), vehículos 1.7% (USD 7.8 millones), jugos y conservas de frutas 1.6% (USD 7.3 millones), tabaco en rama 1.5% (USD 6.6 millones), manufacturas de papel y cartón 1.2% (USD 5.3 millones); y, otros 22.4% (USD 98.8 millones).

En diciembre de 2019 el riesgo país bajo 459 puntos desde su récord de 1 418 a mediados de noviembre a raíz de las dificultades del Gobierno de sacar adelante una reforma tributaria. Según datos facilitados por el propio Ministerio, este mes de diciembre ese indicador se encontraba en los 959 puntos, alejado de la crisis del de noviembre cuando el ministro Richard Martínez debió presentar una nueva reforma tributaria por el rechazo que había tenido unos días antes en la Asamblea a su primer proyecto. Las finanzas ecuatorianas pasan por un momento delicado debido a la abultada deuda de años anteriores y un exagerado gasto público, que distintas entidades internacionales han pedido recortar a cambio de unos créditos por valor de más de USD 10 200 millones.

ASPECTOS GENERALES DE LA EMPRESA

Novacero ha crecido en función de la demanda del mercado, buscando siempre ser pioneros en los productos y servicios que ofrecemos y siempre innovando, por eso el año 2019, con el apoyo de la consultora Plexus se inició el “Proyecto de Alineación Estratégica & Rentabilización de las Operaciones”, para realizar cambios en los procesos claves de nuestras operaciones para que sean más eficientes.

Innovation Challenge, durante los últimos 6 meses Novacero participo como patrocinador en el programa de la Universidad Espol “Vivienda del futuro”. Este programa tuvo como objetivo que los alumnos inscritos diseñen una vivienda con estructura metálica y ecoeficiente. La gran final realizó en marzo y participaron como jurado nuestros compañeros Danny Calahorrano, Javier Peralta y Belén Pastor. Ganaron los 3 mejores proyectos y el primer lugar tendrá la oportunidad de realizar pasantías profesionales en la empresa.

En la ciudad de Quito se llevó a cabo la Jornada de Capacitaciones para Ferreteros del Grupo Ekos, donde Novacero participó con una charla sobre Construcciones Mixtas.

El proyecto Fondo Concursable, se continuo con la alianza entre HOLCIM ECUADOR–NOVACERO, con el fin de impulsar el desarrollo y la generación de empleo a la comunidad de Latacunga. La alianza benefició a 13 familiares de nuestros

Colaboradores de la planta Lasso y 14 familias de la comunidad cercana de Holcim, a través de la entrega de un fondo para la compra de maquinarias o insumos y así puedan potenciar sus negocios.

Durante el proyecto se dieron capacitaciones sobre administración y plan de negocios para que puedan seguir proyectándose a crecimiento futuro.

El Fondo Concursable para emprendimientos en marcha liderados por familiares de nuestros colaboradores. El 99% mujeres. En alianza con HOLCIM. Primer año: 12 emprendimientos de alrededores de planta Lasso. Segundo año: impacto 11 emprendimientos del sur de Quito (sector Guamaní). Cada uno recibió recibieron hasta \$1.000 en activo o insumos, más asesoría y capacitación personalizada. Inversión total 2018-2019: \$50.000 y más de 600 horas de capacitación.

Acorde a los lineamientos del GRI (Global Reporting Initiative) realizamos un estudio de materialidad y percepción a nuestros principales grupos de interés: proveedores, clientes, colaboradores y red de reciclaje. Con los resultados se elaboró un plan de acción a ejecutarse en el 2020 y será la guía para el desarrollo de la nueva memoria de Sostenibilidad 2018-2019 a entregarse a mediados del 2020.

Somos parte del Pacto por la Economía Circular convocado por el Ministerio de Producción, la VicePresidencia de la República y el Ministerio de Medio Ambiente.

Novacero se sumó al “Llamado a la acción por el AGUA” de CEMDES y el World Business Council a favor del agua a través del Objetivo de Desarrollo Sostenible 6, con el objetivo de integrar en el sector empresarial estrategias a favor de este recurso.

Apoyamos la inclusión de personas con discapacidad al deporte tuerca, auspiciando la Copa Novacero adaptado 2019, que se realiza en el kartódromo dos hemisferios del Quito Karting Club. El torneo inició en el mes de mayo.

En abril se realizó la feria de la salud en planta Guayaquil, donde los colaboradores y sus familias pudieron acceder a beneficios que brindan los proveedores de salud como exámenes de laboratorio, ecografías, masajes terapéuticos, entre otros. Así como en Lasso y Quito.

Comprometidos con generar valor en el sector de la construcción hemos desarrollado el programa de formación técnica “Capos” dirigido a maestros albañiles. El programa inició en el mes de junio y tendrá una duración de 6 meses en las provincias de Pichincha, Guayas y Manabí.

Novacero se suma al proyecto liderado por el Ministerio de Educación y el Ministerio de Industrias y Productividad MIPRO, para aperturar nuevas ofertas de Bachillerato Técnico Productivo. El objetivo es desarrollar en los estudiantes capacidades y competencias específicas adicionales a las del Bachillerato Técnico.

Se realiza la construcción de parqueaderos y terminación del muro perimetral en la planta Quito, para cumplir con regulaciones del DQM.

Modificación de paneladora para la fabricación de AR5 con bobina 1220, revisión, e implementación de Sistemas de Trabajo, proyecto RENOVA-PLEXUS.

Mejora en EPOXICO para mejorar adherencia, con mayor productividad y obteniendo menor costo.

En el ranking de las 500 empresas más grandes del Ecuador (Novacero) nos encontramos en la posición 22 según la revista Vistazo publicado en (septiembre de 2018) y segunda en el sector metalmecánico. En el Top de las 1000 empresas más grandes del Ecuador (Novacero) nos encontramos en la posición 55 según la revista Ekos publicado en (septiembre de 2019).

Aspectos específicos:

El año 2019 fue un año de rentabilización de los resultados de la Compañía y decidimos sacrificar volumen en un 22% para mejorar nuestra rentabilidad; esta condición se cumplió y se ven reflejadas en el estado de resultados al final del año.

Debido a que el sector de la construcción sigue en caída su tendencia de decrecimiento, el negocio de varilla de construcción fue el más afectado en su volumen de ventas.

La inversión pública sigue parada, razón por la que tuvimos que reducir turnos de producción y se dio una nueva reducción de personal de cerca de 350 colaboradores durante el año 2019, sumado a unos 100 que salieron el 2018 por la misma razón.

En el 2020, creemos que el sector siderúrgico y metalmeccánico, mantendrá la misma tendencia por lo que hemos decidido mantener volúmenes de ventas igual al 2019, tratando de sostener los márgenes en cada línea de negocio.

Sin embargo, a la fecha de realización de este informe, los volúmenes serán impredecibles debido a la Pandemia Covid-19, que ha paralizado el mundo.

En el caso ecuatoriano creemos que la afectación económica y social, será más difícil por lo que la supervivencia de la empresa será el objetivo central tratando de sostener los niveles de empleo para evitar que el país caiga en un caos social, peor que el sucedido en octubre del año pasado.

Atentamente,



Ing. Ramiro Garzón V.

Gerente General

NOVACERO SA.