

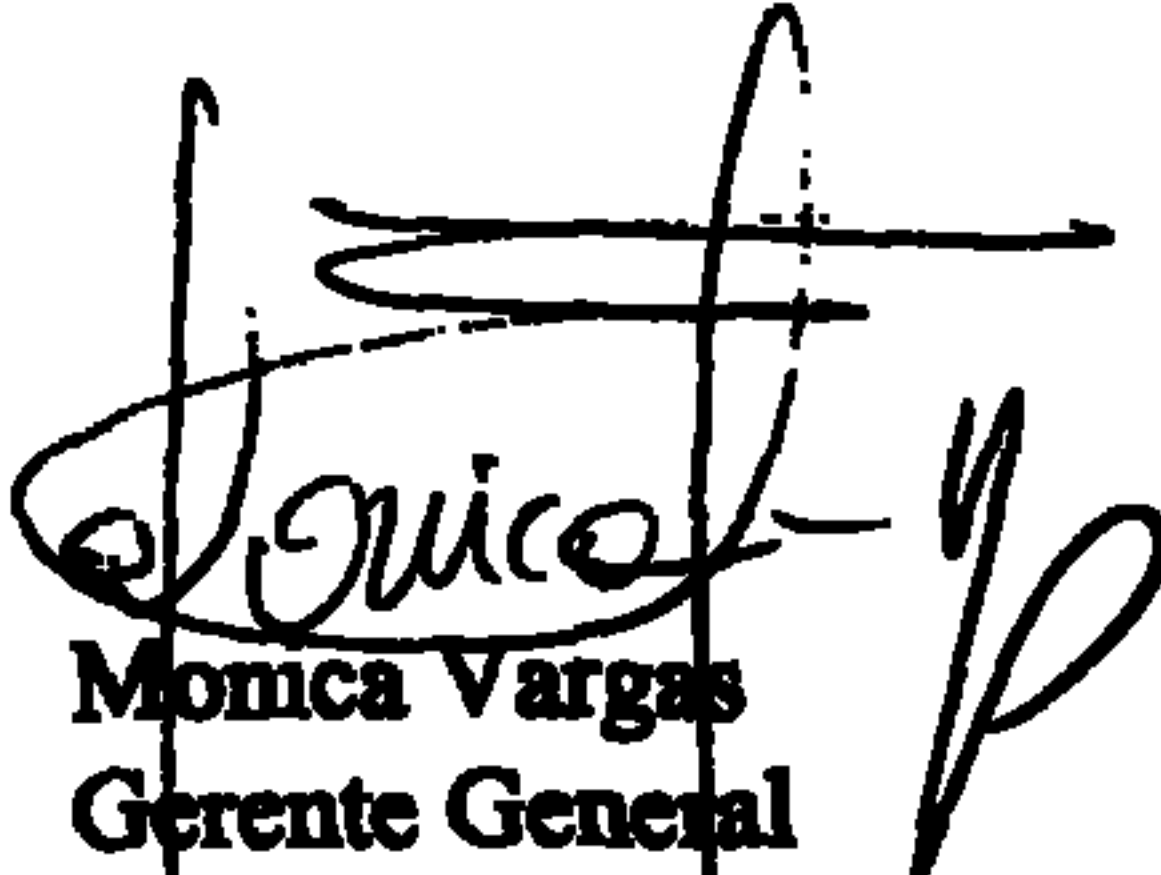
Guayaquil, Junio 1 del 2004

Sres.
JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS
SERVISTAR S.A..
Ciudad

En cumplimiento a mi obligación como Gerente General de la compañía SERVISTAR S.A. presento a vuestra consideración el informe de nuestras actividades económicas financieras por el ejercicio 2003

El año 2003 fue un año atípico financieramente debido al proceso de dolarización, al descalabro financiero que afectó a todo el país y todo los demás factores minimizaron nuestras perspectivas de negocios, pero con fe en el país terminamos el año 2002 con resultados positivos como lo muestran los estados financieros que se adjuntan.

Atentamente


Monica Vargas
Gerente General



1 JUN. 2004