

INFORME DE LA ADMINISTRACION

A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS DE CIATEITE S.A.

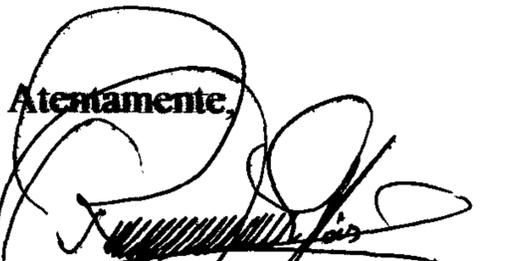
Dando cumplimiento con lo dispuesto en los estatutos y al tenor de lo señalado en Art.263 numeral 4 de la ley de Compañías vigente, me permito someter a su consideración, el informe de mi gestión administrativa por el ejercicio terminado al 31 de Diciembre del 2003.

Nos habíamos propuesto en el 2002 aumentar el porcentaje de ingreso en un 30%, pero solo logramos el 14%, pero pudimos lograr el objetivo de reducir y controlar los costos de mantenimiento en un 10% lo que mejoró nuestros resultados, así mismo pudimos *cumplir nuestro objetivo de adquirir dos nuevas unidades y se dejaron procedimientos escritos de las operaciones que se realizan tales como Manejo de Mercaderías Peligrosas, Operaciones Especiales, Siniestros, desarrollamos nuestro propio dominio en la WEB www.ciateite.com y desarrollamos una área de servicio al cliente.*

Nuestro objetivo para el año 2004, es desarrollar nuevos servicios como valija, empaque embalaje, desarrollar nuestras sucursales de aéreas en Quito y Guayaquil, incrementar nuestros ingresos en un 40% anual, desarrollar un software para el control de las compras y mantenimientos de los vehículos, adquirir dos unidades mas para incrementar nuestra flota de cabezales.

Hemos cumplido con las exigencias de ley en lo relacionado a las normas sobre Propiedad Intelectual y derechos de autor.

Esta administración, se permite proponer a ustedes, señores accionistas asistentes a esta Junta General, y en cumplimiento a lo dispuesto en el Art. 208 de la ley de Compañías, que las utilidades del ejercicio sean distribuidas.

Atentamente,

RAQUEL PAZ DE GARCIA
Gerente General