

INFORME DE LA ADMINISTRACION

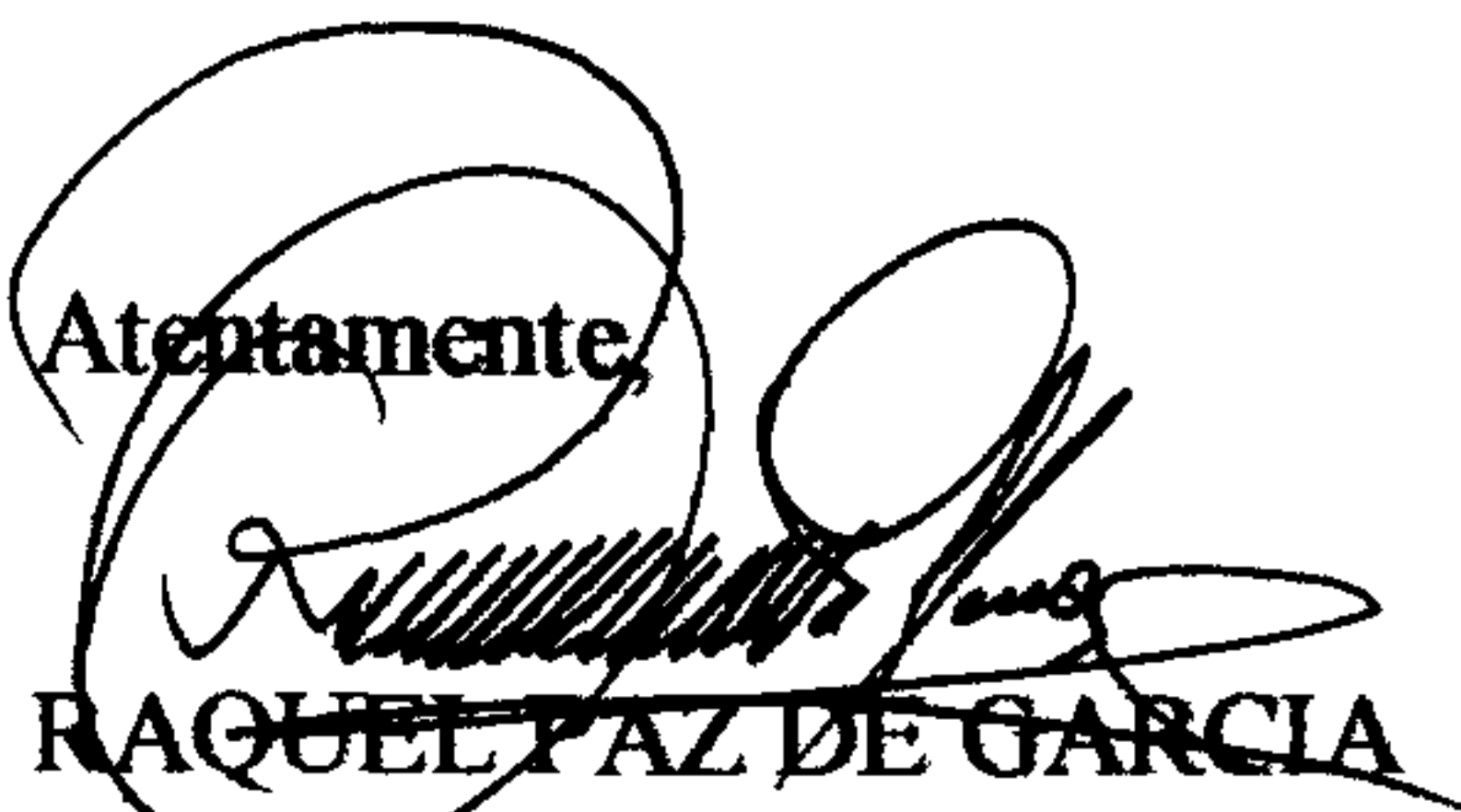
A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS DE CIATEITE S.A.

Dando cumplimiento con lo dispuesto en los Estatutos y al tenor de lo señalado en Art.263 numeral 4 de la Ley de Compañías vigente, me permito someter a su consideración , el informe de mi gestión administrativa por el ejercicio terminado al 31 de Diciembre de 2002.

En el año 2002 se cumplieron las metas trazadas mejorando los ingresos en un porcentaje superior al 40%, lo que mejoró notablemente nuestros resultados. Se formalizaron alianzas estratégicas con operadores de transporte que mejoraron el servicio ofrecido a nuestros clientes.

Nuestro objetivo para el año 2003 está basado en incrementar los ingresos, a un 30%, controlar los gastos , adquirir dos unidades, y buscar alternativas que nos provean la seguridad en el manejo de nuestras cargas. Dejar establecido procedimientos escritos de las operaciones que realizamos como Manejo de Mercaderías Peligrosas, Operaciones Especiales, Siniestros. Este año queremos desarrollar nuestra página WEB y aperturar un departamento de Servicio al Cliente.

Esta Administración, se permite proponer a ustedes, señores accionistas asistentes a esta Junta General, y en cumplimiento a lo dispuesto en el Art. 208 de la Ley de Compañías, que las utilidades del ejercicio sean distribuidas.

Atentamente,

RAQUEL PAZ DE GARCIA
Gerente General