

Guayaquil, Abril 12 del 2011

Señores

**Miembros de la Junta General de Accionistas  
De la Compañía Servicios Técnicos de Aire Acondicionados FRISS S.A.  
FRISSA  
Ciudad.-**

De mis consideraciones:

En mi calidad de Representante Legal de la Compañía **Servicios Técnicos de Aire Acondicionados FRISS S.A. FRISSA** y de conformidad con la Ley y los Estatutos de la Superintendencia de Compañías referente a los informes de los Administradores, publicado en el Registro Oficial 044 de Octubre de 1992, expongo a ustedes lo siguiente:

Con relación al periodo anterior nuestros ingresos han sufrido una disminución considerable. Este año ha sido un poco difícil para nosotros lamentablemente no tuvimos muchas obras lo cual se ve reflejado en nuestro estado de situación, sin embargo supimos optimizar los costos para no sufrir un desnivel en las utilidades del presente periodo. Claro está que nuestras expectativas eran superiores pero a pesar de eso seguimos vigentes en el mercado afianzando nuestro nombre.

Nuestro margen de utilidad al cierre del ejercicio económico del año 2010 antes de participación a Trabajadores e Impuesto a la Renta de \$25,724.38 cantidad que como podrán apreciar es semejante al periodo anterior. Nuestro país sigue sufriendo una crisis económica, pero seguimos adelante intentando sobresalir a través de un buen servicio. La competencia se ha incrementado enormemente a nivel de personas naturales que tienen menor infraestructura y por lo tanto menores costos. Claro está que nuestra empresa brinda mejor calidad, pero los clientes en tiempos de crisis no ven la calidad sino el costo.

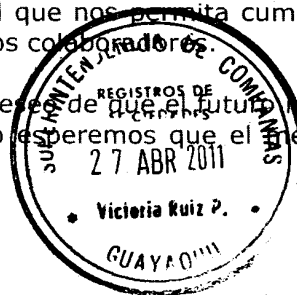
Seguiremos adelante en nuestro afán de seguir conquistando clientes con fidelidad a nuestra compañía, sabemos que es difícil pero seguiremos luchando por conseguirlo y para mantener un nivel que nos permita cumplir con nuestras obligaciones con la sociedad y con nuestros colaboradores.

Sin más que agregar, reitero mi efusivo deseo de que el futuro nos presente más oportunidades de crecimiento. Así mismo esperamos que el mercado crezca de tal forma que genere mayor trabajo.

Atentamente,



Douer Morán  
**Gerente General**



**Matriz Guayaquil**  
Av. Cacique Tomalá  
(vía a Cartonera)  
Telefax: 2480631 - 2457489  
Cel. Of.: 09 2175526  
servicios-friss@ecutel.net

**Sucursal Manta**  
URBIRIOS  
Cel.: 09 3864986  
servicios\_friss@asetecmanta.com

**SERVICIO TÉCNICO AUTORIZADO**

