



INDUSTRIAS Y SERVICIOS EN METAL

Cuenca, 31 de marzo del 2011

Señores

**ACCIONISTAS DE INDUSTRIAS Y SERVICIOS EN METAL
INSERMET S.A.**

Presente.-

De mis consideraciones:

Este 2010 se ha caracterizado por dos temas básicos: el primero se refiere a lo complicado que es el abastecimiento de acero y el segundo a la cada vez más presión del Estado ecuatoriano en las empresas.

Al inicio del año estábamos con algo de inventario, por esta razón se colocó un pedido de acero con Sidor (Venezuela) para embarque enero de 2010, la semana en que el buque entró a cargar nos informaron que se suspendían operaciones y no había siquiera fecha tentativa para retomar el despacho. Con el apuro y la presión empezamos a mirar opciones en todo el mundo: México, Brasil, Ucrania, Turquía, China, Taiwán, Japón, Estados Unidos y Holanda los principales. Luego de mucho análisis se descartaron opciones en la medida de garantizar la calidad del material, a cambio de costos más altos, por esta razón se cerraron embarques con Nucor (Estados Unidos) y Mercadex (Holanda); el tiempo nos mostró que la decisión fue acertada ya que Fibroacero complicó mucho su línea de producción con aceros mexicanos y japoneses, los que al final del día significaron precios finales más altos en los cilindros. Es obvio que al buscar opciones a inicios de año nuestros plazos se alargaron, en definitiva tuvimos una para en fabricación de cilindros de 2 meses. Es

*Juan Eljuri Chica y Cornelio Vantimilla tras Parmalat — Parque Industrial
Cuenca — Ecuador - Sudamérica
Teléfono 593 — 72 803083
productosmaster@hotmail.com*



INSERMET

INDUSTRIAS Y SERVICIOS EN METAL

importante anotar que Fibroacero estuvo en para durante 5 meses, las empresas Sidec y Tecnoesa también cerraron operaciones algunos meses.

Un inmenso esfuerzo, mucha de dedicación y tiempo nos significa el ir cumpliendo con las normativas legales, cada vez más exigentes y además los instrumentos tan cambiantes de un momento a otro. No es exagerado cuando digo que, en promedio una vez por semana viene algún delegado del Estado a nuestras instalaciones (Municipio, Emac, Iess, Inen, Inspectoría de Trabajo, Etapa, Bomberos, Comisión de Gestión Ambiental, etc.); los mismos que aunque nunca han tenido reparos pues nuestra plataforma legal está por demás sustentada, siempre se creen en el derecho de juzgar y cuestionar las actividades que aquí se desarrollan. Esta presión gubernamental nos significa además importantes costos, cada vez más altos.

1. CARRETILLAS.

Durante este periodo se ha logrado introducir con algún éxito nuestra nueva versión de carretilla con llanta neumática. Ya se han identificado opciones de proveedores confiables de llantas neumáticas, incluso estamos analizando la posibilidad de importar directamente de China. Poco a poco estamos subiendo nuestra participación en el mercado, las carretillas con llanta maciza se han mantenido bastante estables y la que sube su demanda es la carretilla con llanta neumática. Sin embargo, para sostener y sobre todo incrementar nuestra producción de carretillas es importante tomar en cuenta, que ya ha llegado el momento de hacer inversiones importantes en matricería y maquinaria pues esta línea que heredamos de la administración anterior ya está obsoleta. Lo más importante es conseguir una nueva matriz para embutición del balde de la carretilla.

Juan Eljuri Chica y Cornelio Yantimilla tras Parmalat — Parque Industrial
Cuenca — Ecuador - Sudamérica
Teléfono 593 — 72 803033
productosmaster@hotmail.com

2. MANTENIMIENTO DE CILINDROS.

Está línea ya está totalmente consolidada, es muy eficiente y a permitido importantes mejoras para evitar problemas en el carrusel así como mejorar costos para Lojagas.

MANTENIMIENTO DE CILINDROS

LOJAGAS								
MES	Cantidad	Rechazados	% Rechazados	Asas	% Asas	Bases	% Bases	Enderezados
Enero	6556	14	0,21%	190	2,90%	4613	70,36%	1943
Febrero	4591	14	0,30%	68	1,48%	2552	55,59%	2039
Marzo	5897	21	0,35%	102	1,73%	4843	82,13%	1054
Abril	7387	7	0,09%	75	1,02%	2012	27,24%	5375
Mayo	6201	9	0,14%	54	0,87%	1538	24,80%	4663
Junio	6233	5	0,08%	43	0,69%	887	14,23%	5346
Julio	10076	8	0,08%	81	0,80%	2997	29,74%	7079
Agosto	5494	6	0,11%	50	0,91%	2044	37,20%	3450
Septiembre	5582	5	0,09%	30	0,54%	2898	51,92%	2684
Octubre	4188	17	0,40%	36	0,86%	1304	31,14%	2884
Noviembre	4405	1	0,02%	5	0,11%	11	0,25%	4394
Diciembre	4720	6	0,13%	51	1,08%	2050	43,43%	2670
TOTAL	71330	113	0,16%	785	1,10%	27749	38,90%	43581
PROMEDIO	5944	9	0,17%	65	1,08%	2312	39,00%	3632



INDUSTRIAS Y SERVICIOS EN METAL

RECUPERACION DE LA INVERSION DE LA ENDEREZADORA

COSTO ACTUAL DE BASE	\$	1,65
RENDIMIENTO POR HORA	CILINDROS HORA	60
INVERSION DE LOJAGAS EN ENDEREZADORA	\$	6.529,28
COSTO NORMAL DE UNA ENDEREZADORA	\$	13.940,60
CILINDROS SALVADOS PARA RECUPERARA INVERSION LOJAGAS		3957
CILINDROS SALVADOS PARA RECUPERARA INVERSION NORMAL		8449
HORAS DE TRABAJO NECESARIAS PARA RECUPERAR INVERSION LOJAGAS		66
HORAS DE TRABAJO NECESARIAS PARA RECUPERAR INVERSION NORMAL		141

AHORRO DE LOJAGAS EN NO CAMBIO DE BASES DURANTE 2010

CILINDROS ENDEREZADOS EN EL PERIODO 2010	43581
% CILINDROS ENDEREZADOS QUE NO SE RECUPERAN LA BASE	1%
CILINDROS ENDEREZADOS 2010 SIN RECUPERACION DE LA BASE	436
BASES SALVADAS 2010 EN EL ENDEREZADO	43145
COSTO DE LAS BASES SUPUESTAS PARA RECAMBIO POR MES	\$ 71.189,56
FACTOR DE RENDIMIENTO RESPECTO DE UNA BASE NUEVA	60%
AHORRO DURANTE EL AÑO 2010	\$ 42.713,74

La conclusión con estos cuadros, es que aunque en los balances contables no asomen estos rubros Lojagas ha tenido importantes ahorros. Además hay que rescatar que este proceso de enderezado, recupera la base a su forma original, en otras palabras no la deforma, ni la aplasta; logro que hasta la actualidad no lo consigue ningún taller de reparación de cilindros.

3. CILINDROS NUEVOS.

Como ya es una constante las mejoras en esta línea paso a paso nos permite ser más eficientes, a lo largo del proceso siempre se están desarrollando modificaciones, automatizaciones, rediseños o construcciones. Esta línea tiene un proceso que ya está bajo control en todos los parámetros de producción y calidad, los que se monitorean constantemente. Aunque no es la

*Juan Eljuri Chica y Cornelio Yantimilla tras Parmalat — Parque Industrial
Cuenca — Ecuador - Sudamérica
Teléfono: 593 — 72 803083
productosmaster@hotmail.com*

INSEMET

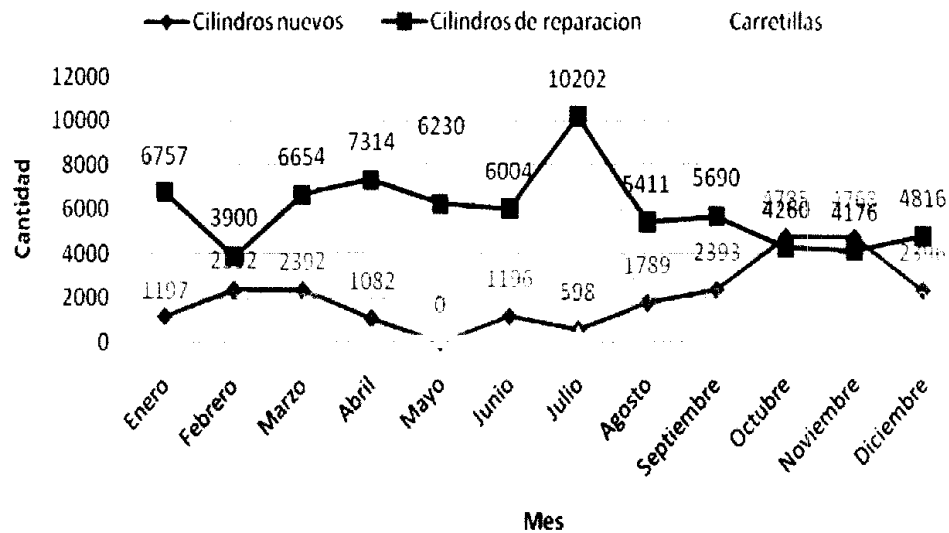
INDUSTRIAS Y SERVICIOS EN METAL

planta con la mayor capacidad de producción en el Ecuador, está demostrado que nuestras ventajas tecnológicas nos generan eficiencias superiores a los estándares de nuestras competidoras.

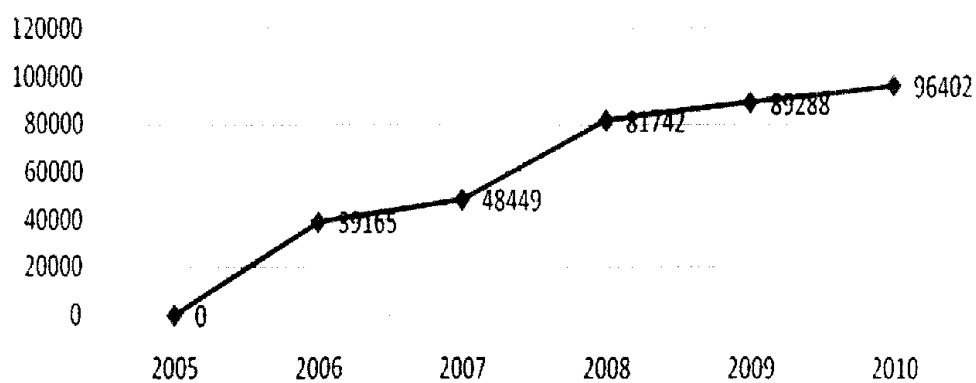
PRODUCCION 2010				
Mes	Cilindros nuevos	Cilindros de reparacion	Carretillas	TOTAL CILINDROS
Enero	1197	6757	320	7954
Febrero	2392	3900	195	6292
Marzo	2392	6654	139	9046
Abril	1082	7314	286	8396
Mayo	0	6230	178	6230
Junio	1196	6004	269	7200
Julio	598	10202	344	10800
Agosto	1789	5411	206	7200
Septiembre	2393	5690	325	8083
Octubre	4785	4260	283	9045
Noviembre	4768	4176	309	8944
Diciembre	2396	4816	203	7212
TOTAL	24988	71414	3057	96402

Juan Eljuri Chica y Cornelio Yáñez Villa tras Parmalat — Parque Industrial
Cuenca — Ecuador — Sudamérica
Teléfono 543 — 72 803033
productosmaster@hotmail.com

PRODUCCION 2010



Total Cilindros





INDUSTRIAS Y SERVICIOS EN METAL

4. ANALISIS POR GERENCIA O JEFATURA.

4.1. GERENCIA ADAMINISTRATIVA.

4.1.1. LOGROS.

- La Licencia Ambiental ya se aprobó incluso está inscrita en el Ministerio del Ambiente.
- Se gestionó la venta de 4587 cilindros para Lojagas.
- Se coordinó muchos intercambios de cilindros para Lojagas.
- Se han mejorado los procesos de importaciones al igual que las compras locales.
- Se han mejorado los procesos de seguridad física en la planta, más instrucción a los guardias, se instaló un sistema de alarma y respuesta armada y se reforzó la seguridad en el perímetro de la planta.
- Se redefinió el organigrama de funcionamiento de la compañía.
- Sigue el programa Dual con la Universidad de Cuenca, hasta el momento hemos tenido buenos resultados.
- Gracias al manejo prolijo de la contabilidad de la empresa por parte de nuestra contadora; se logró recuperar anticipos del impuesto a la renta de los años 2007 y 2009, el primero por \$ 4.094,69 y el segundo por \$ 10.781,81 por un total de \$ 14.876,50.

4.1.2. RETOS.

- Es importante definir la contratación de un chofer y bodeguero.
- Está pendiente el permiso de la DNH para nuestra instalación centralizada de GLP.
- Arreglar nuestra situación legal con el Municipio de Cuenca.
- Apoyar el Comité Paritario de Seguridad, así como la Brigada de Incendios.

*Juan Eljuri Chica y Cornelio Yáñinilla tras Parmalat — Parque Industrial
Cuenca — Ecuador - Sudamérica
Teléfono: 593 — 72 803033
productosmaster@hotmail.com*



INSEMET

INDUSTRIAS Y SERVICIOS EN METAL

4.2. GERENCIA DE PRODUCCION.

4.2.1. LOGROS.

- En los últimos tres meses se empezó a trabajar con mayor dedicación sobre los cuellos de botella. Mejoras de diseño, desarrollo de procesos, control de indicadores; esto ya está reflejando un mayor rendimiento en la producción.
- Actualmente tenemos la matriz de embutición de casquetes rota por fatiga. Para continuar operando tenemos prestado por parte de Fibroacero una matriz mientras estamos en proceso de construcción de una nueva.
- Se desarrolló una línea para reparación de válvulas. Cabe indicar que durante el proceso de aprendizaje se contó solo con dos colaboradores de planta, los que deberían incrementarse en función de la demanda. En tres meses se logró reparar 2881 válvulas que hasta el momento siguen operativas sin problema alguno.

4.2.2. RETOS.

- Impulsar el trabajo en los cuellos de botella hasta conseguir 100% de tiempo útil.
- Continuar la mejora de los procesos y equipos en todas las líneas de la planta.

4.3. JEFATURA DE CALIDAD.

4.3.1. LOGROS.

- Reducción de las inconformidades a parámetros casi imperceptibles, respecto de: Fugas, Bases descentradas y Tara incorrectas
- Control adecuado sobre los procesos, a fin de que cada colaborador tenga el conocimiento claro de los detalles que se aplican en cada operación.
- Capacitación de los colaboradores para el manejo adecuado de registros.
- Participación activa en las mejoras productivas de la planta.

*Juan Eljuri Chica y Cornelio Yantúnilla tras Parmalat — Parque Industrial
Cuenca — Ecuador - Sudamérica
Teléfono: 593 — 72 803033
productosmaster@hotmail.com*



INSERMET

INDUSTRIAS Y SERVICIOS EN METAL

- Se han cumplido con las labores rutinarias de: Calificación del Taller de reparación de cilindros, certificación de lotes de cilindros nuevos, control de la documentación de procesos y desarrollo de procedimientos.
- Se ha desarrollado tareas nuevas como la coordinación del Comité Paritario de Seguridad Industrial y Salud Ocupacional, la administración de la Brigada Contra Incendios, y se participó en los Subcomités de Extintores con el INEN.

4.3.2. RETOS.

- Consolidar el manejo de indicadores.
- Mayor operatividad del Comité Paritario.
- Mayor formación para la Brigada Contra Incendios.
- Generar nuevos procedimientos en las diferentes áreas.
- Formar un Laboratorista.
- Control de calidad en la recepción de materias primas y materiales.

4.4. JEFATURA DE TALENTO HUMANO.

4.4.1. LOGROS.

- Se siguen gestionando capacitaciones a través del CNCF.
- Se contrató el desarrollo y aprobación del reglamento de Seguridad Industrial vigente hasta ahora.
- Se dictó la capacitación sobre el reglamento de Seguridad Industrial, con copia a cada colaborador.
- Se tramitó ante el Inspector de Trabajo la formación del Comité Paritario de Seguridad Industrial, el mismo que se inscribió en el MRL.
- Se inscribió el Comité Paritario de Seguridad Industrial en el IESS, entidad que emitió una felicitación.
- Desde octubre se ofrece a todo el personal un refrigerio, los martes y jueves con un menú desarrollado por un nutricionista.

- Se hicieron exámenes médicos al personal, entre ellos de sangre y a cuatro colaboradores de Plombemia. Todos estos exámenes los revisaron médicos del Ministerio de Salud.
- Se siguen realizando evaluaciones cada 4 meses a todo el personal de la empresa.
- Se elaboraron los manuales de funciones para cada puesto de trabajo.

4.4.2. RETOS.

- Consolidar la comunicación organizacional.
- Todavía está pendiente un programa de alimentación para los colaboradores.
- Gestionar convenios con supermercados y farmacias.
- Mejorar las condiciones generales de los guardias.

4.5. JEFATURA DE MANTENIMIENTO.

4.5.1. LOGROS.

- Como parte de la planificación anual las últimas dos semanas del año (al igual que los seis años pasados), se llevo adelante el mantenimiento general de toda la maquinaria e instalaciones. El resultado fue muy bueno, quedando todo listo para arrancar el nuevo periodo.
- Se construyó la segunda máquina para enderezado de bases, la misma se entregó a Lojagas.
- Se construyó la línea de reparación de válvulas.
- Se hizo el levantamiento de información de mantenimiento para su documentación y estructuración del plan de mantenimiento preventivo.
- Se amplió el taller y la infraestructura de mantenimiento.
- Se construyó el sistema de refrigeración de aceite para la prensa de 400 ton.
- Se modificó la distribución en la línea de reparación de cilindros.
- Se rediseño el horno de alivio de tensiones.



INSERTMET

INDUSTRIAS Y SERVICIOS EN METAL

- Se hizo una reingeniería en la suelda del portaválvulas.
- Se construyó la máquina que comprueba el centrado de bases.

4.5.2. RETOS.

- Consolidación del programa de mantenimiento preventivo.
- Cotidianidad en el manejo de la documentación e indicadores.
- Mucho ingenio para continuar con la larga e interminable lista de proyectos y mejoras para la empresa.

5. ANALISIS DEL BALANCE.

Respecto del Balance General es importante anotar que la deuda que Insertmet tiene con CEM Lojagas se redujo en \$216.562,49; quedando un saldo de \$ 841.581,26. El resto de cuentas se mantienen dentro de los parámetros de los últimos años.

Respecto del Balance de Pérdidas y Ganancias, a pesar de tener limitaciones en el abastecimiento de acero logramos subir un 18.3% las ventas hasta un valor de casi 1'000.000,00. De esto se desprende que esta planta necesita ingresos de por lo menos 1'500.000,00 para generar resultados positivos. Esto ya se consiguió en el 2008 y depende de la posibilidad de fabricar constantemente cilindros nuevos.

6. CONCLUSIONES.

A pesar de todos los problemas y limitaciones, el segundo semestre del 2010 logramos sacarlo adelante. Esto nos permitió cerrar un ejercicio 2010, que

*Juan Eljuri Chica y Cornelio Yuntimilla tré Parnalato — Parque Industrial
Cuenca — Ecuador — Sudamérica
Teléfono 593 — 72 803033
productosmaster@hotmail.com*

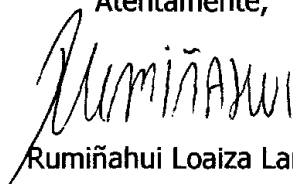


INSERTA

INDUSTRIAS Y SERVICIOS EN METAL

al menos no tuvo pérdida. El panorama para el 2011 se presenta bastante mejor esperamos que las cosas sigan marchando así y podamos completar un buen próximo año.

Atentamente,



Rumiñahui Loaiza Lange

GERENTE GENERAL

INSERTA S.A.



Juan Eljuri Chica y Cornelio Yantínilla tras Parmalat — Parque Industrial
Cuenca — Ecuador - Sudamérica
Teléfono 543 — 72 808033
productosmaster@hotmail.com