

Samborondón, 2 de marzo de 2009

Señores  
ACCIONISTAS  
AGUAS DE SAMBORONDÓN  
AMAGUA C.E.M.  
Ciudad

Estimados accionistas:

Amagua ha seguido mejorando su gestión para lograr su objetivo primordial de maximizar la satisfacción de los clientes. Es así como, en el 2008 implementamos estrategias que nos permitieron alcanzar un alto índice de satisfacción al cliente, un nivel bajo de cartera vencida a 90 días, el 100% de cumplimiento de la calidad de agua potable durante todos los muestrazos realizados y un porcentaje de quejas y reclamos inferior al 1,5%.

A nivel de obras e infraestructura lo más importante del año fue la reposición de tuberías de agua potable de ~~asbesto~~ cemento a PEAD (polipropileno de alta densidad) en las urbanizaciones Entre Ríos y la Puntilla, beneficiando con estos trabajos a más de 1.300 familias.

De acuerdo a nuestras ~~políticas de calidad~~, continuamos con los mantenimientos preventivos que implican la ~~verificación~~ de válvulas, estaciones de bombeo, plantas de tratamiento y telecontrol entre otras. Asimismo, realizamos un plan pre-invernal en el último trimestre del año para mitigar cualquier contingencia durante la época de lluvia.

Seguiremos en la búsqueda de nuevas tecnologías y mecanismos para optimizar al máximo la eficiencia de la red de agua potable y asegurar el adecuado funcionamiento de nuestras plantas de tratamiento de agua residual de acuerdo a la normativa ambiental vigente.

Con el apoyo de casa Matriz, reforzamos el área técnica contratando profesionales para el campo de alcantarillado y el manejo del Sistema de Información Geográfico (SIG), así como también, adquirimos un nuevo equipo de succión presión; que nos ha permitido ampliar la cobertura y mejorar los tiempos de respuesta al cliente.

Pasamos satisfactoriamente la auditoría al sistema de gestión de calidad por parte de ICONTEC, quienes posteriormente nos emitieron un Certificado de Excelencia, como reconocimiento a nuestra labor empresarial, en busca de la calidad y la competitividad.

Con relación al año anterior nuestros ingresos crecieron en un 17%, de lo cual la operación de agua potable sigue siendo el rubro principal. Igualmente, la recaudación del 2008 aumentó en un 18% con respecto al periodo anterior.

Capacitamos al personal en temas orientados a la atención al cliente y trabajo en equipo. Adicionalmente, se realizó una evaluación especial y a profundidad de las competencias del equipo directivo para apoyarlos en el empoderamiento y liderazgo personal y profesional.



*[Signature]*

Para formalizar la labor social de la empresa, iniciamos el proceso de constitución de la Fundación AMAGUA, la cual tendrá como objetivo principal, realizar proyectos relacionados con agua potable y alcantarillado en sectores de bajos recursos y necesitados de estos servicios. En este año, continuamos nuestra gestión social construyendo pozos artesianos en comunidades de bajos recursos e iniciamos los trabajos para la construcción de dos obras de gran importancia: una planta de tratamiento de aguas residuales en la Cabecera Cantonal Samborondón, y el sistema de drenaje pluvial en el recinto Buijo Histórico.

Asimismo, la Compañía ha dado cumplimiento a todas las normas relativas a propiedad intelectual y derechos de autor, respetando derechos de terceros, y estando pendiente de que los derechos propios sean respetados, como titular de marca de servicios debidamente registrada.

Estamos muy satisfechos por el progreso realizado en el año fiscal 2008 y agradecemos al personal de Amagua por su compromiso y dedicación para el logro de nuestros resultados. De igual manera agradecemos a los Accionistas por la confianza que nos han brindado y con su apoyo, seguiremos afrontando con positivismo los nuevos retos que eventualmente se puedan presentar con las reformas constitucionales que implicarían cambios en la legislación del servicio de agua potable y alcantarillado.

Cordialmente,

  
Ing. Jaime Calderon Saramillo  
Gerente General  
Aguas de Samborondón

