

Samborondón, 22 de enero de 2018

Señores
ACCIONISTAS Y MIEMBROS DEL DIRECTORIO
AGUAS DE SAMBORONDÓN AMAGUA C.E.M.
Ciudad

De mi consideración:

Expongo a ustedes mi informe sobre el ejercicio económico 2017:

A. GESTIÓN JURÍDICA

A.1. ACTIVIDAD SOCIETARIA

Conformación del Capital



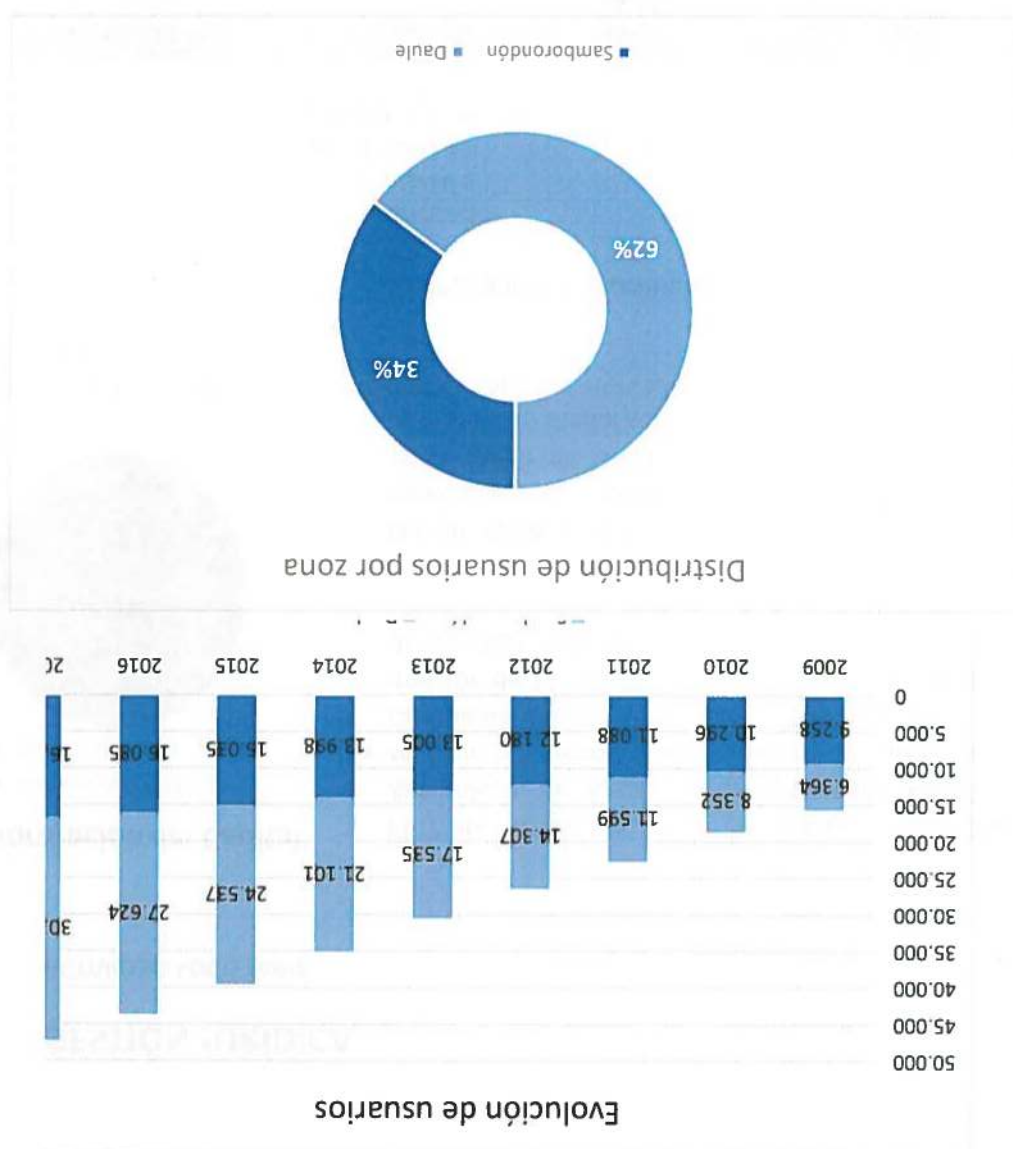
El 7 de marzo de 2017, la Junta General Ordinaria de Accionistas de Aguas de Samborondón AMAGUA C.E.M., resolvió por unanimidad, aumentar el capital suscrito de la Compañía en la suma de US\$481.622,24, mediante la emisión de 12'040.556 nuevas acciones de un valor nominal de US\$0,04 cada una.

De tal manera, luego de los trámites legales de rigor, el capital suscrito (social) y pagado de AMAGUA quedó fijado en la suma de US\$3'940.381,28. Como consecuencia del aumento de capital suscrito y pagado, la Junta General resolvió también, de forma unánime, aumentar el capital autorizado de la sociedad, a la suma de US\$ 7'880.762,56.

COMPOSICIÓN ACCIONARIA

Capital Autorizado	USD\$ 7'880.762,56
Capital Suscrito	USD\$ 3'940.381,28
Capital Pagado	USD\$ 3'940.381,28
Valor por acción	USD\$ 0,04

ACCIONISTAS	ACCIONES	VALOR TOTAL
AAA Ecuador AGACASE S.A.	68'956.546	USD\$ 2'758.261,84
Ilustre Municipalidad de Samborondón	29'552.986	USD\$ 1'182.119,44
TOTAL	98'509.532	USD\$ 3'940.381,28

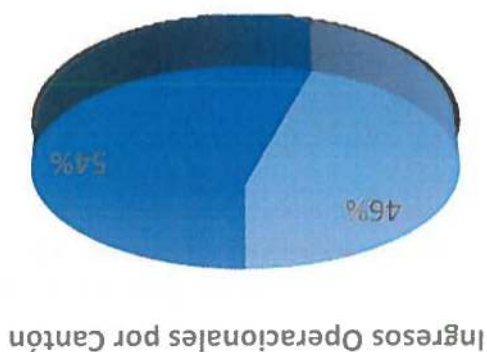


Con una incorporación de 3,521 nuevos usuarios se alcanzó un total de 47,230 usuarios activos al cierre del 2017. El 75% de nuevos usuarios pertenecieron al cantón de Daile y el 25% al sector de Samborondón.

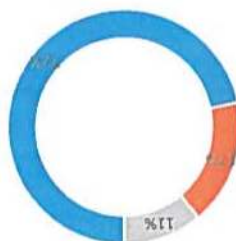
La cobertura del servicio de agua potable en nuestra zona de cobertura es del 100% y de alcantarillado un 84%.

B.1. NUEVOS USUARIOS

B. GESTIÓN COMERCIAL



■ Ingreso Agua ■ Ingresos Alcantarillado ■ Ingresos otras actividades



Distribución de Ingresos operacionales

El volumen de venta de agua potable fue de 13'765.750 metros cúbicos, representando un incremento del 1% con relación al año 2016. Y la facturación de los servicios alcanzó los USD\$ 19,774 miles, siendo un 2% superior al año anterior.

B.2. FACTURACIÓN DE SERVICIOS

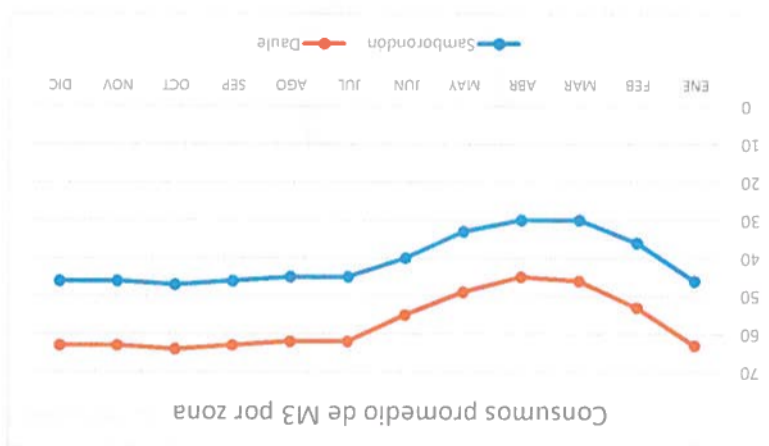
■ Residencial ■ Comercial ■ Comunal ■ Areas verdes



En el año se realizaron incrementos tarifarios para agua potable, de acuerdo a lo establecido en las Ordenanzas Municipales para cada cantón. En Daule (Registro Oficial No. 4 publicado en agosto del 2009), los componentes para el reajuste contemplaron: 50% Índice de precios al Consumidor, 30% Energía Eléctrica y 20% Remuneración Unificada. En Samborombón (Registro Oficial No. 47 publicado en junio 2010), los componentes para el reajuste fueron: variación de los costos de distribución y comercialización y el acumulado de la inflación mensual.

El consumo de agua potable por sector respecto del total de m3 facturados, está compuesto por un 58% en Samborombón y un 42% en Daule. Del total de usuarios, el 91% corresponde a sectores residenciales, con un consumo promedio anual de 17 m3 en Daule y 41 m3 en Samborombón.

Usuarios UE 2017	Consumo promedio	
	Daule	Samborombón
	30,580	16,650
	17 m3	41 m3



Aspectos relevantes		Promedio 2017
Porcentaje de medidores leídos	99,67	
Porcentaje de errores de facturación	0,06%	
Porcentaje de medidores efectivamente leídos	99,61%	
Máximo de lecturas diarias por lector	650	
Porcentaje mensual de quejas para el total de usuarios	0,78%	
Índice de satisfacción general de servicio al cliente	4,1	

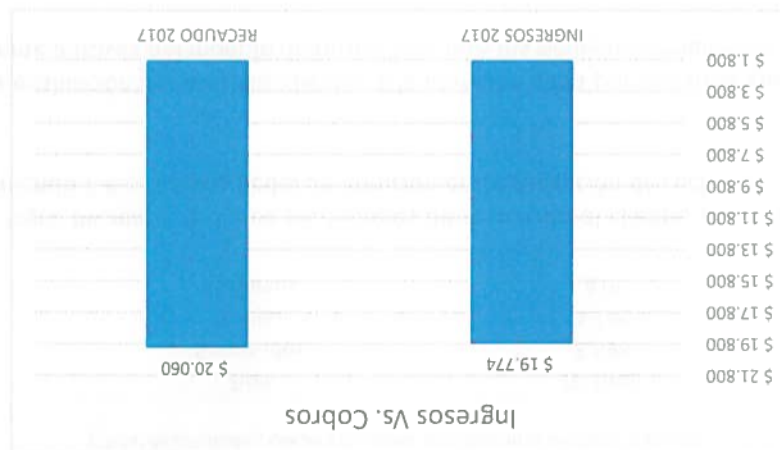
Durante el año se recibieron un total de 8.098 solicitudes siendo los motivos más representativos: solicitudes por débito automático, limpieza de cisterna, cambio de nombre y/o propietario, independización de servicios entre otros.

B.5. ATENCIÓN AL CLIENTE

- Mejoras:
- Plataforma de correos masivos personalizados de acuerdo a criterios y perfiles de comportamiento de usuarios, para gestión de cobro.
 - Pago en línea con Western Union y Banco del Pacífico, agilizando la comunicación y gestión de reconexiones.
 - Colocación de botón de pagos en la página web de Amagua para pago con tarjetas de crédito.

La cartera de usuarios al cierre del 2017, fue de US\$ 648,690 presentando un incremento del 15% respecto al año anterior, dicha cartera está compuesta por el 36% sector de Daile y 64% a Samborondón.

B.4. GESTIÓN DE CARTERA



La recaudación anual fue de US\$ 20,06 millones, superando un 2% al año anterior. El recaudo en el año fue del 97%; siendo Daile el que presenta un recaudo corriente del 95%, mientras que Samborondón se mantiene en el 82%. La captación de recaudo a través de bancos se incrementó en un 5% en relación al año anterior, siendo este canal el principal, con un 88% del recaudo total; mientras que el recaudo en oficinas de Amagua es del 12%.

B.3. RECAUDOS

Adicionalmente, se realizó el estudio anual de Evaluación de Satisfacción al cliente externo, mediante una encuesta puerta a puerta, considerando una muestra de distribución equitativa para los sectores: Samborondón Sur, Samborondón Norte, Residencial Daule, Estrato Bajo y zona comercial.

La metodología utilizada para este estudio cuantitativo contrastó el grado de importancia que los clientes dan a los servicios recibidos por la empresa, versus la satisfacción percibida, donde se logró obtener un índice global de satisfacción en el 2017 de 4.1 sobre 5, siendo mejor al 2016 que se situó en 3.6, principalmente por problemas de presión de agua que ya fueron superados con obras de instalación de Booster y trabajos en la red de AA.PP

Como parte del proceso, se definieron los tiempos estándares que deberían cumplirse para cada tipo de solicitud, queja o reclamos; obteniendo resultados positivos en la práctica, con tiempos de atención desde 3 minutos para solicitud de reconexión hasta 15 minutos para solicitud de medidor por primera vez.

Criterio	% Obtenido
Tickets atendidos Vs. Calificados	97%
Atenciones calificadas como "Excelente"	92%
Tickets atendidos Vs. Solicitados	93%

En cuanto a la evaluación de nuestros clientes a la atención dada por nuestros ejecutivos en la sala de atención al cliente a través del módulo de turnos tenemos los siguientes resultados:

En el 2017 se logró disminuir 1 día en los tiempos de respuesta al cliente, en comparación con el año anterior, obteniendo 7 días en promedio de atención entre recepción de reclamo hasta la comunicación y cierre.

Tipo	N° total
Solicitudes	8,098
Quejas	4,240
Reclamos	418

El total de solicitudes, quejas y reclamos, recibidos en el año fue el siguiente:

En relación a los reclamos de agua potable se presenta una disminución del 42%, esto como resultado de una gestión personalizada para los casos de altos consumos antes de ser facturados, logrando comunicar oportunamente al usuario el desvío por incrementos por encima del promedio de consumo, con el fin de reparar de desperfectos domésticos y evitar desperdicios.

El total de las quejas representan el 33% del total de SQR (solicitudes, quejas y reclamos) incrementándose en un 1% respecto del año anterior, las más representativas fueron: fugas de acueducto y reboses de alcantarillado, especialmente en el periodo invernal.

PROYECTOS SANITARIOS URBANÍSTICOS

Dentro del proceso de gestión de proyectos, se otorgó un total de: 21 nuevas factibilidades, 21 diseños sanitarios y se recibió la infraestructura de 7 nuevas urbanizaciones residenciales.

A continuación se describen los proyectos urbanísticos más importantes que se presentaron, a los cuales se les otorgó: factibilidad del servicio, aprobación y recepción de infraestructura durante el año 2017:

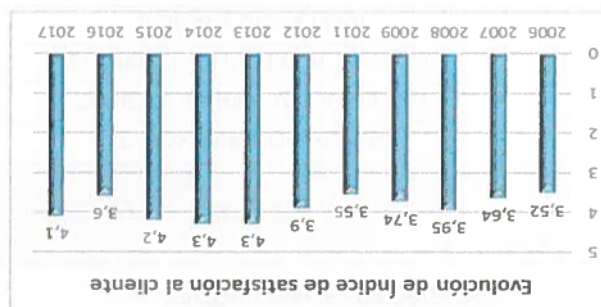
OBRA	DESCRIPCIÓN	OBJETIVO	POBLACION BENEFICIADA
Sistema de Bombeo Booster Cataluña	Suministro e instalación de equipo de bombeo en línea, más el suministro e instalación de tubería PVC 315mm, transformador y tablero eléctrico	Mejorar las condiciones de presión en el horario máximo de consumo (entre las 09:00 am y 12:00 pm) de 5 PSI a 25 PSI	Urbanizaciones de la parroquia La Aurora – cantón Daule (vía a Salitre) 6.800 familias
Acueducto El Cortijo – Ciudad Celeste	Suministro e instalación de tubería PVC 355mm para ampliación de caudal y mejoramiento de presión en las diferentes etapas del proyecto Ciudad Celeste	Mejorar la presión en horas pico de consumo, como también atender el crecimiento de esta zona urbanística	Zona Norte de Samborombón 6.000 familias

PROYECTOS SANITARIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO EJECUTADOS

ESTUDIOS, PROYECTOS Y OBRAS EJECUTADAS

C.1. GESTIÓN DE OBRAS

C. GESTIÓN TÉCNICA



1	WENDY'S ECUADOR	SAMBORONDON
2	URB. PACIFICA	SAMBORONDON
3	CONDOMINIOS BELICE	SAMBORONDON
4	MULTIPLAZA BATAN	SAMBORONDON
5	OFICINAS LA JOYA/VILLA DEL REY	DAULE
6	URB. BALEARIA	SAMBORONDON
7	VILLA CLUB - MAGNA	DAULE
8	LA JOYA - TOPACIO	DAULE
9	URB. BOSQUES DE MOCOLI	SAMBORONDON
10	URB. VEREDA DEL RIO	SAMBORONDON
11	PROYECTO ALMAX II	DAULE
12	URB. SAVANNAH I	DAULE
13	VILLA DEL REY - PRINCIPE HARRY	DAULE

DISEÑOS SANITARIOS APROBADOS

1	CITYBOX MINIBODEGAS S.A.	DAULE
2	PRINCIPE HARRY - VILLA DEL REY	DAULE
3	COMPLEJO COMERCIAL ALMAX II	SAMBORONDON
4	L'OGARE 2DA ETAPA	DAULE
5	JARDIN DE INFANTES - LA JOYA	DAULE
6	URB. RIONA	SAMBORONDON
7	FINCAS DE CASA GRANDE	DAULE
8	URB. VILANOVA	DAULE
9	AVALON PLAZA III	DAULE
10	C.C. METROPLEX	DAULE
11	URB. PONTEVEDRA	DAULE
12	LA MORALEJA	SAMBORONDON
13	SAMBO FOOD GARDEN	SAMBORONDON
14	TOSCANA - VILLA ITALIA	DAULE
15	ALTOS DE NAPOLI	DAULE
16	VILLA DE REY - REINA MAXIMA	DAULE
17	GASOLINERA ALMAX	SAMBORONDON
18	C.C. LA CUADRA	DAULE
19	U.E. DUPLOS	DAULE
20	VILLA DE REY - PRINCESA KATE	DAULE
21	CIUDAD CELESTE LA COSTANERA	SAMBORONDON

FACTIBILIDADES OTORGADAS

El nivel de continuidad del servicio, se encontró por encima del 98%, el cual se vio afectado en la etapa invernal por cortes preventivos por parte del proveedor de agua en bloque.

El nivel de rendimiento técnico de la red de agua potable alcanzó el 86,19%, significando una pérdida de del 13,81%, como consecuencia de las numerosas fugas o daños en la red matriz en el periodo invernal.

Se atendió un total de 1.896 reparaciones menores y mayores en la red de distribución de agua potable con una atención y resolución de los casos durante las 24 horas. Y se mantuvo el trabajo coordinado entre las áreas de técnico y comercial en la identificación de puntos no medidos, guías clandestinas, reparación oportuna de daños, entre otros.

OPERACIÓN, MANTENIMIENTO Y RENDIMIENTO TÉCNICO

C.2. ACUEDUCTO

1	URB. SAN ANTONIO ETAPA 2	DAULE
2	URB. MILANN - ETAPA TURIN	DAULE
3	LA JOYA - CORONA	DAULE
4	URB. VILLA DEL REY - REY EDUARDO	DAULE
5	URB. VILLA DEL REY - PRINCIPE FELIPE	DAULE
6	URB. VILLA DEL REY - REINA ISABEL	DAULE
7	URB. L'OGARE ETAPA 1	DAULE
PROYECTO		CANTON

NUEVA INFRAESTRUCTURA RECEPCIONADA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO

14	URB. RIONA	SAMBORONDON
15	LOS ARCOS PLAZA 2	SAMBORONDON
16	SAVANNAH - ETAPA PLANICIE	DAULE
17	PLAZA COMERCIAL LA CUADRA	SAMBORONDON
18	VILLAS DEL REY REINA ISABEL	DAULE
19	LA RIOJA ETAPA ALMERIA	DAULE
20	C.C. Almax II	DAULE
21	CONDOMINIO BAIRE	SAMBORONDON
PROYECTO		CANTON

Valores promedio (anual), de parámetros: físico, químico y bacteriológico

LUGAR DE MUESTREO	Presión	Cloro	Color	Turbiedad	Coliformes fecales	Coliformes totales	Giardia Lamblia
Acceptable	> = 20	0,3 - 1,5	< = 15	< = 5	< 1	< 1	0
Estación Norte	73	0,73	Incoloro	0,6	< 1	< 1	0
Estación Sur	40	0,68	Incoloro	0,7	< 1	< 1	0
Matrices	25	0,62	Incoloro	0,7	< 1	< 1	0
Vista al Parque	24	0,57	Incoloro	0,56	< 1	< 1	0
Tenis Club	24	0,55	Incoloro	0,64	< 1	< 1	0
Castelago	20	0,61	Incoloro	0,65	< 1	< 1	0
Villa Club	39	0,63	Incoloro	0,8	< 1	< 1	0
Ciudad Celeste	18	0,56	Incoloro	0,62	< 1	< 1	0

ANNO 2017 (CONTROL MENSUAL Y DIARIO)

NIVEL DE LA ACEPTABILIDAD DEL AGUA POTABLE EN LA RED DE DISTRIBUCIÓN – VALORES PROMEDIO

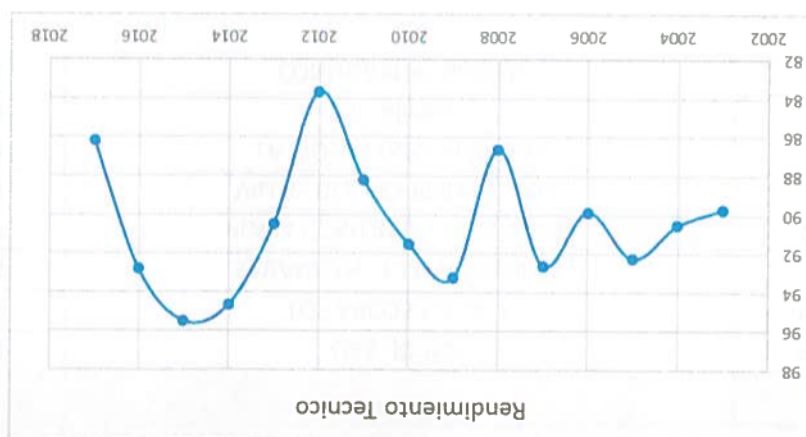
Entre los principales parámetros se revisaron: metales pesados, pesticidas y otros, a través de laboratorios externos acreditados por la OAE y simultáneamente se realizaron controles diarios y semanales a cargo de nuestro personal para revisar parámetros como: cloro residual libre, pH y presión. 99,9% de aceptabilidad de las muestras realizadas.

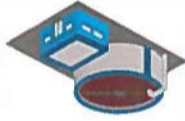
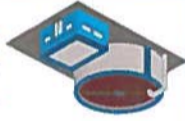
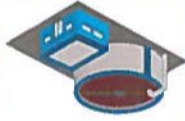
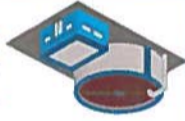
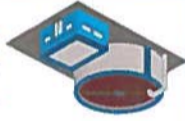
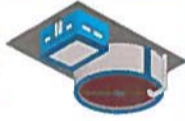
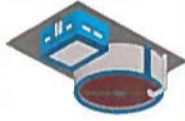
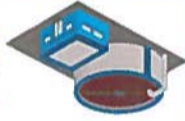
A nivel de calidad del agua, se cumplió con la totalidad del programa y muestras en sus diferentes parámetros. En el año 2017 se realizaron un total de 517 muestras de agua potable y se obtuvo un

CONTROL Y MONITOREO DE AGUA POTABLE

En el campo de la metrología, durante el 2017 se realizó el análisis y verificación de 320 medidores tipo domiciliario (clase metrológica B y C). De este total, se pudo determinar que un 77% de los equipos estaban dentro de los rangos de operación que indica la norma INEN; por lo que se cumplió con el plan de mantenimiento y cambio de medidores con tiempo de vida útil mayor a 6 años para nuestros usuarios.

REVISIÓN Y VERIFICACIÓN DE MEDIDORES



	Rendimiento Técnico de la red 93.21%			2015		
	86.19%			2016		
	Cobertura de AA.PP.			2015		
	100%			2016		
	Km. de red matriz			2015		
	436			2016		
	Estaciones de bombeo			2015		
	7			2016		
	Macromedición			2015		
	100%			2016		
	Cobertura de AA.SS.			2015		
	84%			2016		
	Km. De redes de AA.SS.			2015		
	433			2016		
	EDARES Anaeróbicas			2015		
	41			2016		
	EDARES Aeróbicas			2015		
	51			2016		

Se tomó un total de 904 muestras al efluente tratado, realizando análisis de parámetros como: DBO, SST, pH, aceites y grasas, nitratos, nitrógenos, coliformes entre otros. Los análisis fueron realizados a través de laboratorios externos acreditados bajo norma ISO 17025, en programaciones de tipo mensual, de acuerdo a la programación previamente establecida por los técnicos tal como indica el manual de gestión de calidad, obteniendo un 84% de aceptabilidad (en SST y DBO) y un 84% de cumplimiento de niveles de "aceites y grasas" con valores por debajo de 30 mg/l.

CONTROL Y MONITOREO DEL AGUA RESIDUAL DEPURADA

Dentro de los trabajos preventivos se atendieron trabajos de: limpieza de pozos de bombeo, rejillas, desarenadores, extracción de lodos y flotantes, mantenimiento eléctrico y electro-mecánico según la programación previamente establecida.

A nivel de mantenimiento de redes de alcantarillado, se realizó la limpieza de 278,50 km lineales de tuberías (aguas servidas y lluvias). Se atendió un total de 1.366 solicitudes de reboses y obstrucciones de alcantarillado, atendidas en un plazo de 12 – 24 horas aproximadamente. Con respecto al periodo anterior se dio un ligero incremento, situación que se dio por la incidencia de la fuerte etapa invernal en el 1er semestre del año.

Nuevas EDARES	2012	2013	2014	2015	2016	2017
9	3	4	7	7	7	7
TOTAL EDARES	64	67	71	78	85	92

NUEVAS EDARES OPERADAS

Los sistemas de alcantarillado operados y administrados por Amagua tuvieron un incremento de 85 a 92 plantas depuradoras, siendo estas: San Antonio, Britania II, Bujío Histórico, Aurora Norte y Sur, Marinador y Villa del Rey, mismas que se encuentran ubicadas en la parroquias La Aurora y La Puntilla, cantones Daule y Samborombón, respectivamente.

OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO

C.3. ALCANTARILLADO

Se dio continuidad a la Escuela de servicio al cliente, y se complementó con evaluaciones de cliente fantasma para retroalimentar a los participantes y fortalecer la enseñanza.

Para el proceso de formación, se ha continuado con la implementación de la metodología de "Gestión del conocimiento" cuyo objetivo es que los conocimientos adquiridos por medio de la experiencia o por la actualización de instrucciones de trabajo e inducciones y/o replicas internas; con el fin de crear una biblioteca virtual que compile el contenido de las capacitaciones que ha asistido el personal de Amagua, para que sea material de consulta para todo el personal.

En el 2017 se impartieron 1424 horas de formación, con el objetivo de desarrollar competencias, destrezas y conocimiento de acuerdo al cargo en base a los programas que fueron actualizados junto con jefes de área, técnico de seguridad y salud y médico ocupacional.

El talento humano estuvo conformado por 81 personas distribuidas en las siguientes áreas: Administración 14, Gerencia 4, Financiero 10, Agua Potable 13, Alcantarillado 11 y Comercial 29 personas.

D.1. PERSONAS

D. TALENTO HUMANO Y SISTEMAS DE GESTIÓN

Entre las 51 EDARES que se encontraban con licencia ambiental desde años anteriores, en el 2017 se recibieron los primeros informes favorables por Auditoría de seguimiento a 7 EDARES y otras 43 se encuentran aún en proceso de auditorías.

Durante el año se logró obtener el registro ambiental de 3 EDARES adicionales que son: Santa María de Casagrande I y II y la planta de la zona comercial Los Arcos.

AUDITORIA DE CUMPLIMIENTOS EDARES

C.4. GESTIÓN AMBIENTAL



Como cada año se realizaron diferentes eventos de integración y celebración con la familia Amagua.

Amagua participó en conjunto con el Municipio de Samborondón, la empresa Interagua, Universidad de Especialidades Espíritu Santo (UEES) y la organización "Yo Siembro", en jornadas de capacitación para familias de diferentes recintos del Cantón Samborondón, donde se instruyeron acerca de nutrición, higiene y creación de huertos familiares.

En este año se creó la escuela de servicio al cliente para personal indirecto (contratistas), donde se los capacita en temas de seguridad y salud en el trabajo; así como también inducciones de los procesos internos de Amagua, con la finalidad de brindar un excelente servicio a nuestros usuarios.

D.2. SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

Con la nueva publicación de la versión ISO 9001:2015, se instruyó al personal de la empresa, haciendo énfasis al análisis de riesgos, siendo éste un pilar fundamental en la nueva norma. Consiguientemente se diseñó una metodología para la valoración de riesgos identificados en los procesos del SGC, y se estableció un plan de transición para realizar la identificación de las brechas entre las prácticas actuales y los nuevos requisitos y controles que se requirieren.

Como resultado se ha venido implementando un nuevo proceso de administración de riesgos, alineado a la ISO 9001:2015, logrando implementar 75 nuevos controles en los procesos de la empresa.

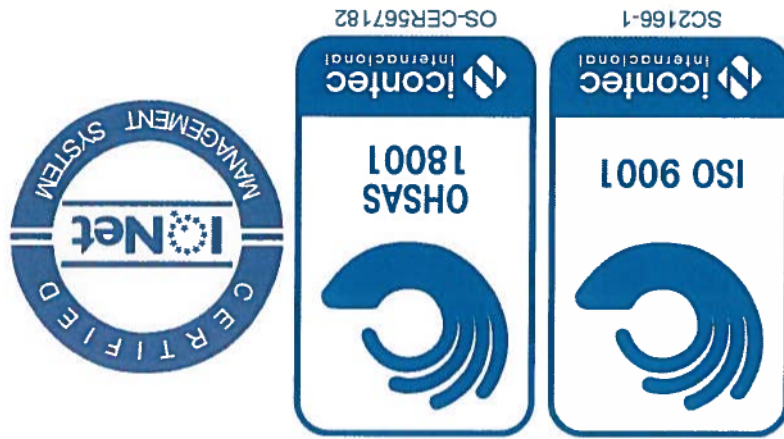
En virtud de lo anterior, en el 2017 ICONTEC inició las jornadas de Auditorías Externas y otorgó a Amauga la renovación del Certificado de Calidad bajo la nueva versión ISO 9001:2015.

D.3. SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

El sistema de seguridad y salud dio continuidad a los programas preventivos de inspecciones de instalaciones y personas, exámenes ocupacionales, campañas y charlas relacionadas a salud, incentivos al personal por mejores prácticas en seguridad y salud, capacitaciones constantes y actualización e identificación de riesgos para puestos de trabajo nuevos y existentes; así como también la gestión continúa a cargo del Médico ocupacional para el control de nuestro personal vulnerable.

En este año se creó además un Programa de Prevención de Riesgos Psicosociales, el mismo que inició con una evaluación interna, para posteriormente elaborar una planificación que contenga acciones para fomentar una cultura de no discriminación y de igualdad de oportunidades en el ámbito laboral.

Y como fruto de estas gestiones, Amauga obtuvo por primera vez la certificación OHSAS 18001:2007 del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud de la empresa, por parte de ICONTEC



D.4. SISTEMAS INFORMÁTICOS

El área de tecnología trabajó principalmente en los aspectos de continuidad del negocio y seguridad de la información; para lo cual se ha continuado con la mejora y elaboración de políticas internas, capacitación interna y difusión de tipos de seguridad de manera semanal a los usuarios finales.

Como aliado en los procesos claves de la empresa, se ha continuado con el desarrollo y mejoras en los procesos de recaudo a través de canales y medios de pago, para lo cual se implementó el sistema de "Pago en línea" para que los clientes puedan cancelar sus facturas por medio de nuestra página web de manera segura, lo cual ha venido generando importantes beneficios operativos en la gestión comercial y financiera. Además se desarrolló una plataforma en convenio con Western Union y el Banco del Pacífico, para que el recaudo se encuentre en línea con nuestro sistema comercial Amerika; logrando una recaudación del 35% por estos medios.

Para apoyar a la comunicación con nuestros usuarios se implementó un software de administración de correos masivos, el cual permite gestionar a los clientes de manera personalizada y ágil, para gestionar cartera y venta de servicios.

Y para mejorar los niveles de satisfacción en la comunicación telefónica, se adquirió un software de Telefonía IP Elastix, el cual permite administrar de manera óptima el tráfico de llamadas y la evaluación de nuestra atención por medio de grabación de llamadas y encuestas automáticas que arrojan reportes periódicos. Además, se desarrolló un IVR que permite interactuar con el cliente para consulta de saldos de manera virtual.

E. GESTIÓN FINANCIERA

Los resultados financieros al cierre del año fueron positivos registrando las siguientes cifras:

Los ingresos operacionales alcanzaron un incremento del 2% (US\$ 19.774.000), en relación al año anterior, dicho incremento ha sido menor que años anteriores básicamente por haber sufrido uno de los inviernos más fuertes en los últimos años en el país.

La recaudación tuvo un crecimiento de 2%, durante este período se fortaleció la gestión de recaudo incorporando nuevas herramientas que nos ayudan a mantener y mejorar el recaudo en cada sector.

Las utilidades netas representan un 2% frente al año anterior con un total que asciende a (US\$ 978.958,49).

Las inversiones en CAPEX durante este período ascendieron a \$818.096,23, principalmente por obras de mejoramiento de la infraestructura de agua potable y alcantarillado.

El Rendimiento sobre Activos se presenta en 12%, la Rentabilidad Financiera ROE (BDT/Patrimonio) alcanza el 17%, el endeudamiento total asciende a 53%, obteniendo una disminución del 5% en relación al año anterior.

Los créditos contratados fueron de US\$1.750.000, de los cuales US\$700.000 se destinaron a disminuir deudas con casa matriz.

El Patrimonio obtuvo un incremento neto del 10%, por los resultados generados del ejercicio 2017 y la reinversión de utilidades del 50% correspondiente al período 2016.

Ing. Jaime Taboada Jaramillo
Gerente General

Muy Atentamente,

Finalmente, debo precisar que la Compañía ha dado cumplimiento a todas las normas relativas a propiedad intelectual y derechos de autor, respetando derechos de terceros, y estando pendiente de que los derechos propios sean respetados, como titular de marcas de servicios debidamente registradas. Me encuentro muy satisfecho con los resultados del ejercicio 2017 donde se refleja el compromiso y dedicación del personal, así como la confianza y apoyo de nuestros accionistas y Directores. Amagua es una empresa de crecimiento, por lo que continuaremos trabajando eficientemente para asegurar un servicio de calidad para nuestros usuarios, principal razón de ser de la empresa, agradeciendo a los Directores y accionistas de la Compañía por la confianza dispensada en el suscrito.

F. CONCLUSION

Principales cifras en Miles de USD\$			
	dic-16	Desv %	dic-17
INGRESOS	19.465	2%	19.774
COBROS	19.722	2%	20.058
COSTO DE VENTA	-12.622	0%	-12.582
GASTOS OPERACIONALES	-4.684	1%	-4.740
EBITDA	2.166	13%	2.457
RESULTADO NETO	963	2%	979
ENDEUDAMIENTO	58%	-8%	53,2%
FONDOS PROPIOS	5.829	10%	6.422
% EBITDA	11%	12%	12%