

Samboyondón, 9 de febrero de 2016

Señores
ACCIONISTAS Y MIEMBROS DEL DIRECTORIO
AGUAS DE SAMBOYONDÓN A.C.M.
Ciudad

De mi consideración:

Expongo a ustedes mi informe sobre el ejercicio económico 2015:

Quiero comenzar por agradecer el compromiso y esfuerzo entregado día a día por parte de todos los colaboradores de Amagua que han permitido lograr la eficiencia que se refleja en los indicadores de resultados.

Durante el ejercicio económico 2015 la empresa creció en infraestructura, mediante la ampliación de 420 m² del edificio donde funcionan las instalaciones, lo que incluyó también la remodelación de las áreas de servicio al cliente, sistemas y financiero; beneficiando la seguridad y comodidad de los 78 colaboradores con los que cerró el año 2015 la empresa pero principalmente a nuestros usuarios.

A nivel de usuarios el crecimiento fue del 13% alcanzando al cierre del año los 39.572 usuarios, de los cuales 4.363 se incorporaron durante el año y son pertenecientes a la parroquia La Puntilla del Cantón Samboyondón y la parroquia La Aurora del Cantón Daule. La percepción de satisfacción de nuestros usuarios frente a nuestros servicios se logró mantener con un alto Índice General anual de satisfacción de 4,2 sobre 5.

En términos de eficiencia operativa, en el 2015 se alcanzó el más alto rendimiento técnico registrado por la empresa, lográndose situar en 95,50%, gracias a las labores en equipo realizadas entre las áreas comercial y técnica.

Luego de un largo y riguroso proceso, se obtuvo finalmente, por parte de la Dirección de Medio Ambiente de la Prefectura del Guayas, el Licenciamiento Ambiental de 50 plantas depuradoras de aguas residuales, e iniciamos el proceso para 2 EDAREs adicionales.

Como cada año, se realizó la Auditoría Externa por parte de ICONTEC a los procesos del sistema de gestión de calidad bajo las ISO 9001:2008, donde resaltaron mejoras que evidenciaban un sistema maduro y comprometido, además se realizó una pre auditoría para la futura certificación internacional en sistemas de gestión de Seguridad y Salud del trabajo.

Nuestros resultados financieros tuvieron un incremento del 8% en los Ingresos Operacionales, un 9% en Recaudado y un 5% en utilidades netas con relación al año anterior.

Debo precisar que la Compañía ha dado cumplimiento a todas las normas relativas a propiedad intelectual y derechos de autor, respetando derechos de terceros, y estando pendiente de que los derechos propios sean respetados, como titular de marcas de servicios debidamente registradas.

Me encuentro muy satisfecho con los resultados del ejercicio 2015, donde se refleja el compromiso y dedicación del personal, así como la confianza y apoyo de nuestros accionistas y Directores. Amagua es una empresa de crecimiento, por lo que continuaremos trabajando eficientemente para asegurar un servicio de calidad para nuestros usuarios, principal razón de ser de la empresa, agradeciendo a los Directores y accionistas de la Compañía por la confianza dispensada en el suscrito.

Muy Atentamente,

Ing. Jaime Taboada Jaramillo
Gerente General