

Samborondón, febrero 14 de 2013

Señores

**ACCIONISTAS Y DIRECTORES DE LA
COMPAÑÍA DE ECONOMÍA MIXTA
AGUAS DE SAMBORONDÓN
AMAGUA C.E.M.**

De mi consideración:

Durante el año 2012 tuvimos varios retos que asumir, los cuales fueron cabalmente superados gracias a la ayuda y colaboración de todo el personal de la empresa. Entre las principales actividades que se desarrollaron tenemos:

Aspectos técnicos

- Se contrataron los estudios de ingeniería final de las ETAPS (Samborondón y Daule)
- Se concluyó la EDAR Kinconada del Lago.
- Se ejecutó la ampliación de la EDAR Los Arcos, con un aumento de caudal de tratamiento de aguas residuales de 800 a 2.400 m³/día.
- Dentro del proceso de licenciamiento ambiental de 51 EDARES, se realizaron los procesos de participación ciudadana.

Aspectos comerciales

- Se cerró el año con 3.843 nuevos usuarios, lo que representa un incremento del 17% con respecto al ejercicio económico 2011.
- Los usuarios de alcantarillado se incrementaron en un 23% y la cobertura de alcantarillado fue del 81%, siendo ello un 4% superior a la del 2011.
- Los ingresos operacionales fueron de US\$ 12.200.000,00, lo que representa un crecimiento del 7% con relación al 2011.
- El recaudo tuvo un incremento del 13% con respecto al 2011, siendo el recaudo corriente de un 89% en el sector de Daule y un 71% en el sector de Samborondón.
- La cartera comercial ascendió a US\$ 677.189,00, correspondiéndole un 41% a Daule y 59% a Samborondón.
- El volumen de venta de agua potable fue de 10.710.000 m³ y de alcantarillado fue de 6.710.000 m³, representando esta cifras un incremento en ventas del 5% y 11% en su orden.
- Se implementó el sistema de atención por turnos en Caja y Servicio al Cliente.
- Se contrataron consultores especialistas en estructuras tarifarias para obtener propuestas de mejoras en la que actualmente tiene la Compañía, debiendo tener un informe para fines de marzo de 2013.
- Se realizó el análisis de proveedores para implementación de lectofacturación en sitio.





Debo mencionar también que entre los dos puntos más relevantes del año, a más de lo previamente expuesto, se encuentra la renegociación al contrato de delegación con la Municipalidad de Daule, suscrito en agosto de 2012; y, la próxima culminación del

Miles de USD\$	Real Dic-11	%	Real Dic-12	%	PG Dic-12
INGRESOS	11.419	7%	12.242	-4%	↑ 12.717
COBROS	10.959	12%	12.317	-4%	↑ 12.776
COSTOS OP	7.997	9%	8.736	-1%	↑ 8.856
GASTOS OP	1.976	5%	2.073	-6%	↑ 2.197
EBITDA	1.446	-1%	1.433	-14%	↑ 1.664
RESULTADO NETO	673	-3%	652	-10%	↑ 721
ENDEUDAMIENTO	69%	-4%	66%	1%	↓ 65%
FONDOS PROPIOS	3.197	17%	3.727	-1%	↑ 3.756

Con respecto a los estados financieros, los mismos han sido auditados por la empresa auditora externa y, además, por el Comisario de la Compañía, sin perjuicio de lo cual resumo las principales cifras del año:

- Se realizó una maratón 5K por los niños en conjunto con la Fundación Acción Solidaria.
- Se dio el Programa Educativo "Gótico Enseña", visitando escuelas donde la mascota de AMAGUA "GOTTO", y el personal de la empresa dieron consejos sobre el ahorro de agua.
- Se realizaron mingas en el Recinto Bujo Histórico, colaborando con la pintada de casas.
- Se donaron equipos de computación a escuelas del sector.

Aspectos sociales

- El talento humano de la empresa se encuentra conformado por 63 trabajadores: 19% en área administrativa; 3% área gerencial; 10% área financiera; 35% área técnica; y, 33% área comercial.
- Se realizaron auditorías de sistemas por parte de INASSA.
- Se ejecutaron mejoras en la seguridad informática e infraestructura tecnológica.
- Se tuvo presencia en redes sociales para fines informativos.
- Se construyó una bodega externa.
- En lo que corresponde al sistema de gestión de calidad, ICONTEC realizó la auditoría de seguimiento con resultados satisfactorios para la empresa.
- Se elaboró e implementó el sistema de seguridad y salud de los trabajadores, cumpliendo con la normativa laboral, e integrando estos aspectos al sistema de gestión de calidad.

Aspectos administrativos

AGUAS DE SAMBORONDÓN

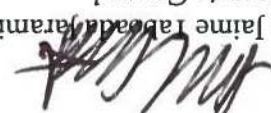


nuevo acueducto norte con la instalación de tuberías grp de 500, 400 y 350 mm, teniendo a diciembre de 2012 un avance de obra del 90%.

Finalmente, cabe mencionar también que la Compañía ha dado cumplimiento a todas las normas relativas a propiedad intelectual y derechos de autor, respetando derechos de terceros, y estando pendiente de que los derechos propios sean respetados, como titular de marca de servicios debidamente registrada.

Estamos muy satisfechos con los resultados del ejercicio 2012, donde se refleja el compromiso y dedicación del personal, así como la confianza y apoyo de nuestros accionistas. Amagua es una empresa de crecimiento, por lo que continuaremos trabajando eficientemente para asegurar un servicio de calidad para nuestros usuarios, principal razón de ser de la empresa, agradeciendo a los Directores y accionistas de la Compañía por la confianza dispensada en el suscrito.

Muy Atentamente,



Ing. Jaime Labrador Jaramillo
Gerente General

