



AGUAS DE SAMBORONDÓN

Samboyondón, febrero 10 de 2012

Señores

**ACCIONISTAS y DIRECTORES DE LA
COMPAÑÍA DE ECONOMÍA MIXTA
AGUAS DE SAMBORONDÓN
AMAGUA C.E.M.**

De mi consideración:

La empresa continúa consolidándose en todos los aspectos primordiales de su gestión: técnico, ambiental comercial, administrativo, gestión de calidad y social. Paso a realizar un resumen de los temas más relevantes que se pueden destacar del pasado ejercicio económico:

Aspectos técnicos

La principal obra fue la ampliación del acueducto matriz, tubería Norte Fase II, en diámetros de 500, 400 y 350 mm con una longitud aproximada de 12,50 Km, el cual abastecerá a los nuevos proyectos urbanísticos que se desarrollen en Daule y Samboyondón, obra que se inició en cooperación con los promotores inmobiliarios de la zona, luego de varias conversaciones que se mantuvieron al respecto, esperando tenerla culminada y operativa en el transcurso del año.

El rendimiento técnico de la red fue del 88,24%; se cumplió el objetivo de continuidad del servicio, aprovechando al máximo los cortes programados y ejecutando el 100% de mantenimientos.

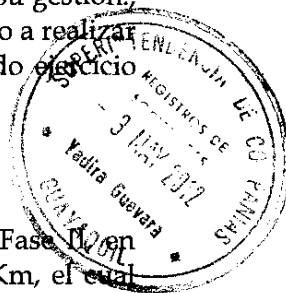
El desarrollo urbanístico del sector continúa, por ello Amagua aprobó la factibilidad del servicio de agua potable para 38 nuevos proyectos urbanísticos (ciudadelas, condominios, urbanizaciones, y otros), con una dotación total de 100 LPS.

Se aplicaron 362 verificaciones metrológicas a medidores domiciliarios con un banco portátil, lo que representó un incremento del 10% con respecto al año anterior y obteniendo un 70% de aceptabilidad en los resultados. Así mismo, se cumplió el plan de reposición de medidores, con un total de 1.228 equipos reemplazados, logrando la meta de tener medidores no mayores a 8 años.

Aspectos ambientales

Se construyó el sistema sanitario para la urbanización Rinconada del Lago, en el sector de Samboyondón, que incluyó redes y planta de tratamiento de AA.SS., permitiendo eliminar el uso de pozos sépticos al interior de este sector. Esta obra fue financiada por Amagua y los mismos usuarios de la urbanización, beneficiando a un total de 52 familias.

Se amplió la EDAR Los Arcos, triplicando su capacidad de tratamiento de 800 a 2.400 m³/día y entrará en funcionamiento durante el primer trimestre del 2012.





AGUAS DE SAMBORONDÓN

Se inició el licenciamiento ambiental de 50 EDARes ante la Dirección de Medio Ambiente de la Prefectura del Guayas, avanzado con los trámites de Intersección y Categorización. Se adelantaron las etapas de este proceso para la EDAR Los Arcos, llegando a obtener la aprobación de los términos de referencia del estudio Ex Post.

Se concluyeron todos los requisitos del mismo proceso para la EDAR Entre Ríos, que fue iniciado en el 2010, y se estima recibir su licencia en este año 2012.

Aspectos comerciales

Al cierre del 2011 se cuenta con 22.687 usuarios activos, de los cuales 3.831 fueron incorporados a lo largo del año y representa un 20% de incremento respecto del año anterior. El sector de Daule corresponde al 77% de usuarios y Samborondón al 23%. El 92% de los usuarios son residenciales, de los cuales 11.599 son de Daule con consumos mensuales promedios de 22 m³ y 11.088 de Samborondón con 53m³ consumo promedio. También se incrementó en un 28% el número de usuarios de alcantarillado, esto es, en 3.529, obteniendo un total de 16.124 usuarios con este servicio.

Se facturó un volumen de 9'559.860 m³ de agua potable y 5'463.690 m³ de alcantarillado, lo cual es un 11% y 22%, respectivamente, superior al año anterior. La cobertura del servicio de agua potable es del 100% y de alcantarillado del 77%.

Durante el año se realizaron incrementos tarifarios de acuerdo a las variables establecidas en la Ordenanza Municipal de cada cantón. Para el sector de Daule se aplicaron tres actualizaciones a la tarifa de agua potable en los meses de: enero, julio y noviembre, incorporando efectos de incremento del salario básico, inflación y energía eléctrica. Para Samborondón se realizaron cuatro actualizaciones: en marzo, julio, octubre y noviembre, anexando los incrementos de precio de compra de agua en bloque al proveedor.

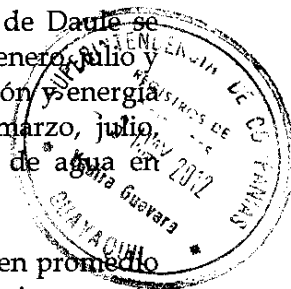
Los ingresos operacionales fueron de US\$ 11'419.000, recaudando el 87% en promedio de la cartera corriente. Se recaudó USD\$ 10'959.372, lo que representa un incremento del 19% sobre el año 2010, excediendo con un 7% el recaudo presupuestado.

A diciembre 31 de 2011 la cartera comercial (incluye solo lo facturado) fue de US\$ 685.000.00, compuesta del 64% Daule y 36% Samborondón, siendo las edades más representativas: 33% con vencimiento de 30 días y 39% mayor a 120 días.

Aspectos administrativos

Se fortaleció la infraestructura tecnológica con diferentes frentes de acción tales como:

- La adquisición de nuevos servidores con características modernas y capacidades suficientes para un crecimiento a mediano plazo.
- Un mejoramiento importante en los sistemas de respaldo de energía incrementando las horas de disponibilidad informática en caso de suspensiones.



044



AGUAS DE SAMBORONDÓN

- La habilitación de redes inalámbricas, permitiendo comodidad de usuarios portables y crecimiento de equipos de manera más fácil.
- Se continuó con la renovación de equipos e impresoras, logrando tener una edad promedio de equipos de 3 a 4 años.
- Se impulsó el licenciamiento de software, regularizando, controlando y optimizando los recursos informáticos de la empresa.

Se realizaron jornadas de actualización de versiones, capacitación intensiva y análisis de procesos para los principales sistemas de información: Amerika y Jireh; y con soporte técnico de parte de los proveedores, en especial de Inassa, para los módulos comercial y técnico.

En los temas laborales, la plantilla de personal se incrementó a 54 trabajadores, siendo 33% del área Técnica, 31% Comercial, 22% Administrativa, 5% Gerencia y 9% Financiero. El índice de rotación fue del 1% producto de 11 procesos de selección y 3 salidas de personal.

Se realizaron campañas de salud: ecografías hepáticas, exámenes de diabetes, control de presión arterial, revisión visual y vacunaciones antigripales, virus del papiloma humano y de prevención del tétano y enfermedades hepáticas.

Con una empresa de educación vial se evaluó a todo el personal autorizado para conducción vehicular, a través de exámenes teóricos, psicotécnicos y prácticos; obteniendo un informe con recomendaciones de mejora.

Aspectos del sistema de gestión de calidad

En junio de 2011 se efectuó la auditoría externa de seguimiento por parte de ICONTEC, para comprobar que el Sistema de Gestión de Calidad (SGC) se encuentre bajo los lineamientos de la norma ISO 9001:2008; logrando la recomendación de mantener la certificación y por segundo año consecutivo ninguna no conformidad. Esto fue producto de la implementación importante de mejoras, la exhaustiva revisión gerencial y el buen nivel de profundidad y criterios de las auditorías internas. Por otra parte, se concluyó el proceso de calificación de auditores internos completando un total de 5 profesionales competentes en la materia.

Aspectos sociales

El personal se reunió en ayuda social apadrinando a una escuela del recinto Buijo Histórico del cantón de Samborondón, realizando varias actividades con niños del sector: mingas de limpieza, pintura de las aulas y un agasajo navideño. Así mismo, la empresa realizó donaciones y animaciones en otras escuelas del sector, con la participación de la mascota de Amagua, Gotito, y entregando galletas, caramelos y juguetes a niños de escasos recursos.

Finalmente, cabe mencionar también que la Compañía ha dado cumplimiento a todas las normas relativas a propiedad intelectual y derechos de autor, respetando derechos





AGUAS DE SAMBORONDÓN

de terceros, y estando pendiente de que los derechos propios sean respetados, como titular de marca de servicios debidamente registrada.

Estamos muy satisfechos por el progreso alcanzado en el 2011, donde se refleja el compromiso y dedicación del personal, así como la confianza y apoyo de nuestros accionistas. Amagua es una empresa de crecimiento, por lo que continuaremos trabajando eficientemente para asegurar un servicio de calidad para nuestros usuarios.

Muy Atentamente,



Ing. Jaime Taboada Jaramillo
Gerente General

